

hp color LaserJet
2550 series

使用

hp color LaserJet 2550 系列打印机

用户指南



版权与许可

© 2004 版权所有 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

未经事先书面许可，严禁进行任何形式的复制、改编或翻译，除非版权法另有规定。

此处包含的信息如有更改，恕不另行通知。

HP 产品和服务的所有保修事项已在产品和服务所附带的保修声明中列出，此处内容不代表任何额外保修。HP 公司对此处任何技术性编辑性的错误或遗漏概不负责。

产品号 Q3702-90964

Edition 1, 6/2004

商标声明

Adobe Photoshop® 和 PostScript 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

CorelDRAW™ 是 Corel Corporation 或 Corel Corporation Limited 的商标或注册商标。

Microsoft®、Windows®、MS-DOS® 和 Windows NT® 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

Netscape® 和 Netscape Navigator® 是 Netscape Communications Corporation 在美国的商标。

TrueType™ 是 Apple Computer, Inc. 在美国的商标。

UNIX® 是 Open Group 的注册商标。

ENERGY STAR® 和 ENERGY STAR 徽标是美国环保署在美国的注册标记。“Guidelines for Proper use of the ENERGY STAR® Name and International Logo”中详细说明了如何正确使用这些标记。



HP 客户服务

在线服务

通过调制解调器或互联网连接每天 24 小时随时访问相关信息

万维网：您可以从 <http://www.hp.com/support/clj2550> 获得几种语言版本的更新的 HP 打印机软件、产品和支持信息以及打印机驱动程序。（站点语言为英语。）

在线故障排除工具

HP 即时支持专业版 (ISPE) 是一个基于 web 的故障排除工具，适用于桌面计算和打印产品。ISPE 可帮助您快速识别、诊断并解决计算和打印问题。您可从以下站点访问 ISPE 工具：<http://instantsupport.hp.com>。

电话支持

Hewlett-Packard 在保修期内提供免费的电话支持。当您打电话时，电话将转接到准备为您提供帮助的技术支持小组。有关您所在国家/地区的电话号码，请参阅产品包装箱中附带的说明，或者访问 <http://www.hp.com/support/callcenters>。致电 HP 之前，请准备好以下信息：产品名称和序列号、购买日期及问题的说明。

您还可以在互联网上找到相关的支持：<http://www.hp.com>。单击 **support & drivers**（支持及驱动程序）块。

软件实用程序、驱动程序和电子信息

转至 http://www.hp.com/go/clj2550_software。（该站点是英文站点，但可以下载多种语言的打印机驱动程序。）

有关如何通过电话获得信息，请参阅打印机包装箱附带的说明。

直接订购 HP 附件或耗材

从以下网站订购耗材：

美国：<http://www.hp.com/sbso/product/supplies>

加拿大：<http://www.hp.ca/catalog/supplies>

欧洲：<http://www.hp.com/supplies>

亚太国家/地区：<http://www.hp.com/paper/>

从以下网站订购附件：<http://www.hp.com/accessories>。有关更多信息，请参阅[附件和订购信息](#)。

要通过电话订购耗材或附件，请拨打以下号码：

美国：(1) (800) 538-8787

加拿大：(1) (800) 387-3154

要查找其它国家/地区的电话号码，请参阅打印机包装箱中附带的说明。

HP 服务信息

要查找美国或加拿大地区经 HP 授权的经销商，请拨打 (1) (800) 243-9816（美国）或 (800) 387-3867（加拿大）。或转至 <http://www.hp.com/go/cposupportguide>。

有关其它国家/地区的 HP 产品服务，请致电您所在国家/地区的客户支持号码。请参阅打印机包装箱中附带的说明。

HP 服务协议

致电：1-800-HPINVENT [(1) (800) 474-6836（美国）] 或 (1) (800) 268-1221（加拿大）。

保修外服务：(1) (800) 633-3600。

延长服务：致电 1-800-HPINVENT [(1) (800) 474-6836 (美国)] 或 (1) (800) 268-1221 (加拿大)。或转至 HP Supportpack 和 Carepack™ Services 网站：
<http://www.hpexpress-services.com/10467a>。

HP 工具箱

要检查打印机状态和设置并查看故障排除信息及联机文档，请使用 HP 工具箱软件。如果打印机是直接连接至计算机，或者打印机连接至网络，则会看到 HP 工具箱。必须执行完整的软件安装才能使用 HP 工具箱。请参阅[管理打印机](#)。

目录

1 打印机基本信息

快速访问打印机信息	2
用户指南链接	2
何处查找详细信息	2
打印机配置	4
HP color LaserJet 2550L	4
HP color LaserJet 2550Ln	4
HP color LaserJet 2550n	5
打印机功能	6
打印机部件	9
接口	9
软件	11
软件和支持的操作系统	11
软件提示	12
用于 Windows 的软件	13
用于 Macintosh 的软件	14
卸载打印软件	15
打印介质规格	17
一般准则	17
纸张与打印介质	17
打印和存放环境	18
信封	18
标签	19
投影胶片	20
支持的介质重量和尺寸	20

2 控制面板

控制面板功能	23
了解耗材状态	24
了解打印机状态	24

3 打印任务

装入纸盘	28
装入纸盘 1	28
装入可选纸盘 2	29
装入可选纸盘 3	31
控制打印作业	33
关于按来源打印与按类型或尺寸打印	33
最大化 letter 尺寸纸张的打印速度	34
访问打印机驱动程序设置	35
打印机驱动程序中的功能	36

选择输出位置	40
在特殊介质上打印	41
在信封上打印	41
在标签上打印	42
在投影胶片上打印	43
在光泽纸上打印	44
在 HP LaserJet 皮纸上打印	44
在自定义尺寸的打印介质或卡片纸上打印	44
在信头纸或预印表格上打印	45
双面打印（手动双面打印）	47
手动双面打印	47
取消打印作业	49

4 管理打印机

特殊页	52
演示页	52
配置页	52
耗材状态页	53
HP 工具箱	54
支持的操作系统	54
支持的浏览器	54
查看 HP 工具箱	55
状态标签	55
故障排除标签	55
警报标签	56
说明文件标签	56
设备设置窗口	57
其它链接	58

5 颜色

使用颜色	60
HP ImageREt 2400	60
介质选择	60
颜色选项	60
标准红绿蓝 (sRGB)	60
管理颜色选项	61
灰度打印	61
自动调整颜色与手动调整颜色	61
手动颜色选项	61
匹配颜色	63

6 维护

管理耗材	66
耗材寿命	66
检查与订购耗材	66
存放耗材	67
更换和回收利用耗材	67
HP 对非 HP 耗材的政策	68
HP 打假热线	68
清洁打印机	69

清洁引擎	69
校准打印机	70
在打印机上校准打印机	70
从 HP 工具箱校准打印机	70

7 解决问题

解决未生成信息的问题	72
故障排除检查表	72
检查网络	74
解决一般打印问题	75
解决 PostScript (PS) 错误	79
解决常见的 Macintosh 问题	80
解决已生成信息的问题	85
适用于 Windows 和 Macintosh 的信息	85
仅适用于 Windows 的信息	85
解决控制面板信息	86
耗材状态指示灯	87
打印机状态指示灯	90
打印机状态指示灯的辅助指示灯模式	93
清除卡纸	94
何处查找卡纸	94
从打印机内部清除卡纸	94
清除进纸区域的卡纸	95
清除输出区域的卡纸	96
解决打印介质问题	99
解决打印质量问题	100
打印质量检查表	100
解决所有打印文档的问题	100
解决彩色文档问题	109

附录 A 附件和订购信息

耗材	114
内存	115
电缆和接口附件	116
纸张处理附件	117
纸张和其它打印介质	118
用户可更换部件	120
补充文档	121

附录 B 服务与支持

Hewlett-Packard 有限保修声明	123
打印碳粉盒有限保修声明	124
支持和服务的可用性	125
HP 维护协议	125
现场服务协议	125
HP Express Exchange（仅适用于美国和加拿大）	126
使用 HP Express Exchange	126
重新包装打印机	127
重新包装打印机	127
服务信息表	129

附录 C 规格

打印机规格	131
-------------	-----

附录 D 管制信息

简介	133
FCC 规则	134
环境产品管理程序	135
保护环境	135
产生臭氧	135
能耗	135
HP LaserJet 打印耗材	135
材料安全数据表	137
一致性声明	138
Country-/region-specific safety statements	139
激光安全性声明	139
Canadian DOC statement	139
Korean EMI statement	139
Finnish laser statement	140

附录 E 内存处理

打印机内存	142
安装内存和字体 DIMM	143
安装内存和字体 DIMM	143
检查 DIMM 安装	145
检查 DIMM 安装	145
启用内存	146
在 Windows 下启用内存	146
在 Mac OS 下启用内存	146
启用语言字体 DIMM	147
在 Windows 下启用字体	147

索引

1

打印机基本信息

此部分提供有关以下主题的信息：

- [快速访问打印机信息](#)
- [打印机配置](#)
- [打印机功能](#)
- [打印机部件](#)
- [软件](#)
- [打印介质规格](#)

快速访问打印机信息

用户指南链接

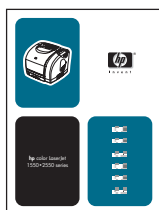
- [打印机部件](#)
- [控制面板功能](#)
- [解决问题](#)

何处查找详细信息

HP 提供了几份参考，以便您使用此打印机。请参阅 <http://www.hp.com/support/clj2550>。

设置打印机

《入门指南》- 逐步讲解如何安装和设置打印机。



《HP Jetdirect 管理员指南》- 提供有关配置 HP Jetdirect 打印服务器及排除其故障的说明。附带 HP Jetdirect 打印服务器的打印机内附有此指南。



《附件和耗材安装指南》- 此类指南提供打印机附件和耗材安装的逐步说明。

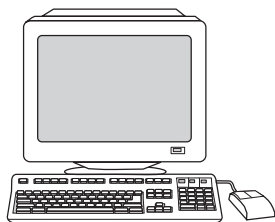


使用打印机

《用户指南》 - 内含有关打印机使用与故障排除的详细信息。此指南可在打印机附带的 CD-ROM 上找到。也可通过 HP 工具箱软件获得。



联机帮助 - 包含由打印机驱动程序所提供的打印机选项的相关信息。要查看“帮助”文件，请通过打印机驱动程序打开联机“帮助”。



HTML（联机）用户指南 - 内含有关打印机的使用与故障排除的详细信息。转至 <http://www.hp.com/support/clj2550>。连接后，选择 **Manuals**（手册）。



打印机配置

感谢您购买 HP color LaserJet 2550 系列打印机。提供以下打印机配置。

HP color LaserJet 2550L

HP color LaserJet 2550L 打印机是一种四色激光打印机，在黑白模式下打印 letter 尺寸页面，速度可达每分钟 20 页 (ppm)，打印 A4 尺寸页面，速度可达 19 ppm；在彩色模式下打印 letter/A4 尺寸页面，速度则为 4 ppm。内含 PCL 6 打印机驱动程序，并具有 PostScript® 3 级仿真。



- **纸盘。**打印机配备多用途纸盘（纸盘 1），最多能装 125 张各种打印介质或 10 个信封。打印机还可以与放置标准尺寸纸张的可选 250 页纸盘（纸盘 2）及放置 A4 和 letter 尺寸纸张的可选 500 页纸盘（纸盘 3）配合使用。（要安装可选纸盘 3，必须先安装可选纸盘 2。）有关更多信息，请参阅[支持的介质重量和尺寸](#)。
- **打印碳粉盒。**此型号的标准配件包括彩色打印碳粉盒（青色、黄色和品红色），以 5% 的覆盖率打印时，可打印多达 2,000 页。另外，还提供黑色打印碳粉盒，以 5% 的覆盖率打印时，可打印多达 5,000 页。（典型商业信函的覆盖率为 5%）。
- **连接。**打印机提供了用于连接的并行和通用串行总线 (USB) 端口。此打印机还可与可选的 HP Jetdirect 外置打印服务器配合使用，以便连接至网络。
- **内存。**此打印机的标准配置为 64 兆字节 (MB) 随机存取内存 (RAM)。
- **可扩展性。**此打印机有一个可用的 DIMM 插槽，可用于内存扩展和附加字体支持。通过添加一个 128-MB DIMM，内存可扩展至 192 MB。

HP color LaserJet 2550Ln

除**配有**用于连接至 10/100Base-T 网络的 HP Jetdirect 内置打印服务器外，HP color LaserJet 2550n 打印机的功能与 HP color LaserJet 2550L 打印机相同。此型号也可与可选纸盘 2 及可选纸盘 3 配合使用。（要安装可选纸盘 3，必须先安装可选纸盘 2。）



HP color LaserJet 2550n

HP color LaserJet 2550n 打印机的功能与 HP color LaserJet 2550Ln 打印机相同，但它多配置一个纸盘 2。此型号也可与可选纸盘 3 配合使用。另外，此型号的标准配置还提供大容量彩色打印碳粉盒，可打印多达 4,000 页。



打印机功能

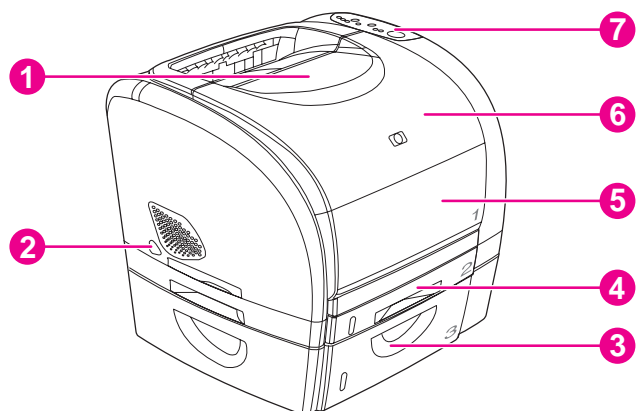
功能	HP color LaserJet 2550 系列打印机
彩色打印	<ul style="list-style-type: none">能够使用以下四种原色进行全色激光打印：青色、品红色、黄色和黑色 (CMYK)。
打印速度快	<ul style="list-style-type: none">以黑色打印于 letter 尺寸纸张，速度可达 20 ppm，打印于 A4 尺寸纸张，可达 19 ppm。以彩色打印于 A4/letter 纸张，速度为 4 ppm。
打印质量优异	<ul style="list-style-type: none">ImageREt 2400 通过多层次打印流程提供 2400 dpi 的彩色和激光打印级质量。打印出真正的 600 x 600 点/英寸 (dpi) 文本和图形。可以调整设置来优化打印质量。HP UltraPrecise 打印碳粉盒具有更精细的碳粉配方，可以打印出更清晰的文本和图形。
使用简便	<ul style="list-style-type: none">只需订购少量耗材，并且耗材安装简便。可使用 HP 工具箱软件方便地访问打印机信息和设置。可通过前挡门方便地查看所有耗材和送纸道。
可扩展性	<ul style="list-style-type: none">可选纸盘 2。（随 2550n 型号提供；与其它所有型号兼容。）此 250 页纸盘可容纳标准尺寸的纸张，从而避免频繁添加纸张。打印机上只能安装一个 250 页纸盘。可选纸盘 3。此 500 页纸盘可装入 letter 和 A4 尺寸的纸张，从而避免频繁添加纸张。打印机上只能安装一个 500 页纸盘。要安装可选纸盘 3，必须先安装可选纸盘 2。用于连接至网络的可选 HP Jetdirect 外置打印服务器（HP color LaserJet 2550L 打印机）。一个 DIMM 插槽，用于添加内存和字体。

功能	HP color LaserJet 2550 系列打印机
灵活的纸张处理	<ul style="list-style-type: none"> 纸盘 1（多用途纸盘）经过调节可装入信头纸、信封、标签、投影胶片、自定义尺寸介质、明信片、光泽纸、HP LaserJet 皮纸和重磅纸。 可选纸盘 2（250 页纸盘）经过调节可装入多种标准尺寸的纸张。 可选纸盘 3（500 页纸盘）可装入 letter 和 A4 尺寸的纸张。（要安装可选纸盘 3，必须先安装可选纸盘 2。） 一个 125 页出纸槽和一个出纸盖。在打印大多数作业（包括投影胶片）时，请选择顶部出纸槽（面朝下）。在使用重磅纸、轻磅纸或特殊打印介质打印作业时，请使用后部出纸盖（面朝上）。 直通送纸道可使纸张从纸盘 1 直通到后部出纸盖。 手动双面打印（双面打印）。请参阅双面打印（手动双面打印）。
打印机驱动程序功能	<ul style="list-style-type: none"> PCL 6 打印机语言的优势在于：打印速度快、内置 Intellifont 和 TrueType™ 缩放技术、内置 HP-GL/2 矢量图形以及高级图像处理功能。PCL 6 还包括 45 种可缩放的 TrueType 字体和一种行式位图打印机字体。同时包括 PCL 6 打印机语言。
PostScript® (PS) 3 级仿真语言和字体	<ul style="list-style-type: none"> 包括 35 种内置 PS 语言字体。
自动切换语言	<ul style="list-style-type: none"> 打印机自动为打印作业确定并切换到合适的打印机语言（如 PS 或 PCL 6）。
接口连接	<ul style="list-style-type: none"> 双向增强功能端口 (ECP) B 类并行端口（符合 IEEE-1284 标准）。 高速 USB 端口。 可连接可选的 HP Jetdirect 外置打印服务器（HP color LaserJet 2550L 打印机）。HP color LaserJet 2550Ln 和 2550n 打印机配有 HP Jetdirect 内置打印服务器。
网络连接	<ul style="list-style-type: none"> 可连接可选的 HP Jetdirect 外置打印服务器（HP color LaserJet 2550L 打印机）。HP color LaserJet 2550Ln 和 2550n 打印机配有 HP Jetdirect 内置打印服务器。 通过使用可选的 HP Jetdirect 外置打印服务器，可使用所有的常用网络协议，如以太网、令牌环网和 LocalTalk。（2550Ln 和 2550n 型号配有 HP Jetdirect 内置打印服务器。）

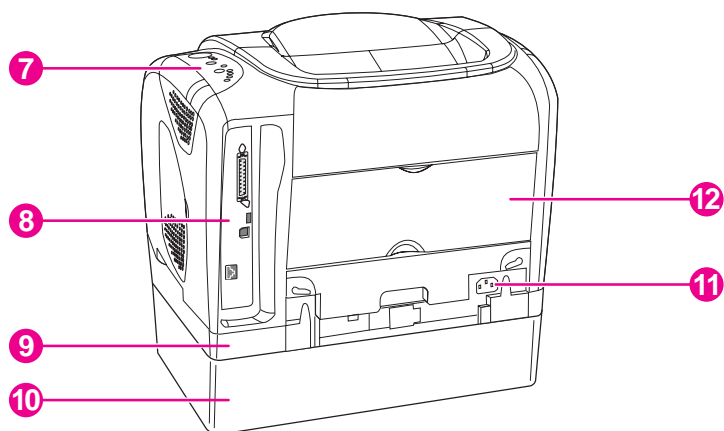
功能	HP color LaserJet 2550 系列打印机
增强型内存和内存扩展	<ul style="list-style-type: none"> 打印机配备了 64 MB 内存，并且可以使用 DIMM 插槽将内存扩展至 192MB。在内存增强技术 (MEt) 的帮助下，大多数文档都可通过标准的打印机内存打印出来。MEt 自动压缩数据，使打印机内存实际上增加一倍，并可使用可用内存适应更为复杂的打印作业。
节能	<ul style="list-style-type: none"> 打印机在不打印时会大大降低电源消耗，因此可以自动省电。 作为 ENERGY STAR? 的合作伙伴，Hewlett-Packard 公司已确定本产品符合 ENERGY STAR? 的节能准则。ENERGY STAR? 是美国环保署在美国注册的服务标记。
经济打印	<ul style="list-style-type: none"> 通过手动双面打印进行 N-up 打印（在一张纸上打印多页）和双面打印，从而节省纸张。请参阅在一张纸上打印多个页面（N-up 打印）和双面打印（手动双面打印）。
耗材	<ul style="list-style-type: none"> 耗材状态页有打印碳粉盒和成像鼓量标，可显示剩余耗材量。仅适用于 HP 耗材。 无震动碳粉盒设计。 鉴别 HP 打印碳粉盒。 已启用的耗材订购功能。
辅助功能	<ul style="list-style-type: none"> 与文本屏幕读取器兼容的联机用户指南。 可单手安装和卸下打印碳粉盒与成像鼓。 可单手打开所有挡门和端盖。

打印机部件

在使用打印机之前，请先熟悉打印机的各个部件。



- 1 顶部（面朝下）出纸槽
- 2 电源开关
- 3 可选纸盘 3
- 4 可选纸盘 2（HP color LaserJet 2550n 型号随附）
- 5 纸盘 1
- 6 顶盖
- 7 控制面板



- 7 控制面板
- 8 接口
- 9 可选纸盘 2
- 10 可选纸盘 3
- 11 电源接口
- 12 后部（面朝上）出纸盖

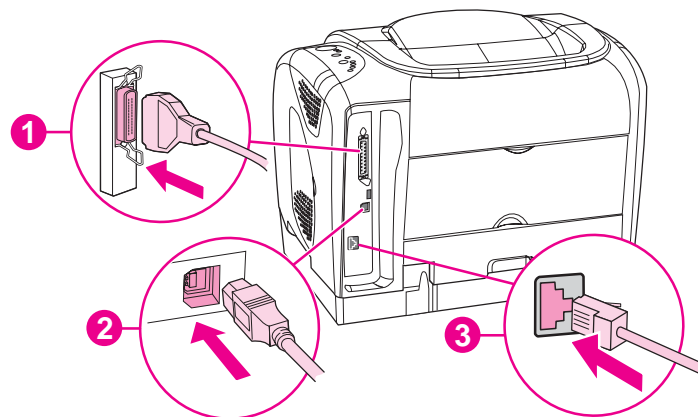
接口

打印机有两个接口：一个 IEEE-1284B 并行端口和一个高速 USB 端口。

HP color LaserJet 2550Ln 和 2550n 型号配有 HP Jetdirect 内置打印服务器，其上有一个 10/100Base-T (RJ-45) 端口。

注意

并非所有型号的打印机均配备 HP Jetdirect 打印服务器，因此，在本文档中该服务器称为可选的 HP Jetdirect 打印服务器。



- 1 并行端口 (IEEE-1284B)
- 2 高速 USB 端口
- 3 10/100Base-T 端口 (仅适用于 HP color LaserJet 2550Ln 和 2550n 打印机)

软件和支持的操作系统

为方便设置打印机和访问所有打印机功能，HP 强烈建议您安装提供的软件。并非所有语言都提供了所有软件。请参阅入门指南获取安装说明，并参阅自述文件了解最新软件信息。

通过互联网和其它来源可以获得最新的驱动程序、附加驱动程序和其它软件。如果您不能访问互联网，请参阅[HP 客户服务](#)。

打印机支持以下操作系统：

- Microsoft® Windows® 98、Windows 2000、Windows Millennium Edition (Me) 和 Windows XP
- Windows NT 4.0（仅限于驱动程序，其它打印机软件不可用）
- Macintosh OS 9.1 和 OS X v.10.1 及更高版本
- UNIX®、Linux 和 OS/2（功能受限）

下表列出了适用于您的操作系统的软件。

HP color LaserJet 2550 系列打印机软件

功能	Windows 98、Me	Windows 2000 和 XP	Macintosh OS 9.1	Macintosh OS X	UNIX®, Linux	OS/2
Windows 安装程序	✓	✓				
PCL 6 打印机驱动程序	✓	✓				
PS 打印机驱动程序	✓	✓				
HP Web Jetadmin 软件		✓ ¹				
HP 工具箱软件	✓	✓		✓		
Macintosh 安装程序			✓	✓		
Macintosh PostScript 打印机描述 (PPD) 和打印机对话框扩展 (PDE)			✓	✓		
IBM 驱动程序						✓ ¹
型号脚本					✓ ²	

¹可通过 HP 网站获得。

²可通过 HP 网站获得。并非专用于此打印机。

软件提示

以下是使用打印机软件的一些提示。

如何访问打印机的功能？

打印机功能可在打印机驱动程序中使用。某些功能（如自定义纸张尺寸和页面方向）也可以在创建文件所用的程序中使用。如有可能，请在程序中更改设置，因为在程序中所做的更改将覆盖在打印机驱动程序中所做的更改。

从打印机驱动程序（或 Macintosh 操作系统的 **Print**（打印）对话框）访问打印机的高级功能。有关特定打印机驱动程序功能的帮助，请参阅[访问打印机驱动程序设置](#)。

如何获得最新的打印软件？

如果您要查看和安装打印软件的升级版本，则可以从万维网或 HP 文件传输协议 (FTP) 服务器下载驱动程序。

下载驱动程序

1. 转至 <http://www.hp.com>。单击 **support & drivers**（支持及驱动程序）块。
2. 键入 color laserjet 2550 作为产品名称。驱动程序的网页可能是英文网页，但是您可以下载多种语言的驱动程序。

如果您不能访问互联网，请联系 HP 客户服务。（请参阅 [HP 客户服务](#) 或打印机包装箱中的说明。）有关其它版本信息，请参阅自述文件。

其它还有哪些软件可用？

有关附加、包括的软件和支持的语言，请参阅 HP color LaserJet 2550 CD-ROM 中的自述文件。

用于 Windows 的软件

安装用于 Windows 的软件时，您可以使用 USB 电缆或并行电缆直接将打印机连接至计算机，如果您的打印机已联网，您还可以使用 HP Jetdirect 打印服务器将打印机连接至网络。请参阅入门指南获取安装说明，并参阅自述文件了解最新软件信息。

以下软件可供所有打印机用户使用，不管您是使用并行电缆或 USB 电缆将打印机直接连接至计算机，还是使用 HP Jetdirect 打印服务器将打印机连接至网络。

打印机驱动程序

打印机驱动程序是一个软件组件，它使您能够使用打印机功能，并且为计算机与打印机通信提供了途径。有关使用打印机驱动程序的帮助，请参阅[访问打印机驱动程序设置](#)。

根据您使用打印机的方式选择打印机驱动程序。

- 使用 PCL 6 打印机驱动程序可以充分利用打印机的功能。除非需要与以前的 PCL 驱动程序或旧的打印机完全向后兼容，否则建议您使用 PCL 6 驱动程序。
- 使用 PostScript (PS) 打印机驱动程序可满足与 PS 兼容的需要。某些打印机功能在该打印机驱动程序中不可用。

打印机会根据您的驱动程序，自动在 PS 3 仿真和 PCL 打印机语言之间切换。

使用帮助

打印机驱动程序中有**帮助**对话框，您可以使用打印机驱动程序的**帮助**按钮、计算机键盘上的 **F1** 键或者打印机驱动程序右上角的问号 (?) 激活该对话框。这些**帮助**对话框提供了有关特定打印机驱动程序的详细信息。打印机驱动程序的帮助不同于程序的帮助。

HP 工具箱

必须执行完整的软件安装，才能使用 HP 工具箱。

HP 工具箱提供到打印机状态信息和帮助信息的链接（例如此用户指南），以及用于诊断和解决问题的工具。您还可以看到控制面板中指示灯传达的信息说明和以动画形式出现的指示灯信息。有关更多信息，请参阅[维护](#)。

仅用于网络安装的软件

只有将打印机连接至网络后，才可使用此软件。

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin 用于在商业和企业网络中管理打印机。HP 工具箱用于管理一台打印机，而 HP Web Jetadmin 则用来管理多组打印机和其它设备。从 HP 网站 <http://www.hp.com/go/webjetadmin> 下载此软件。HP Web Jetadmin 网站提供多种语言的 HP Web Jetadmin 软件。

只有在将打印机连接至基于互联网协议 (IP) 的网络后，才可以使用 HP Web Jetadmin。基于浏览器的此软件可以安装在支持的以下某个平台上：

- Microsoft Windows 2000 或 XP
- Red Hat Linux
- SuSE Linux

启动 HP Web Jetadmin

安装 HP Web Jetadmin 软件后，您即可通过键入以下某个 Web 地址在任何一台计算机上受支持的 Web 浏览器内启动该软件：

- `http://server.domain:port/`

其中，“server.domain”是服务器主机名，“port”是安装过程中选择的端口号。（默认端口是 8000。）以上信息可在 url.txt 文件中找到，该文件存储在安装 HP Web Jetadmin 的文件夹中。

- `http://ipaddress:port/`

其中，“ipaddress”是安装 HP Web Jetadmin 的计算机的 IP 地址。

对于同时出现在打印机驱动程序和 HP Web Jetadmin 中的设置，在打印机驱动程序中所做的更改将覆盖在 HP Web Jetadmin 中所做的更改。

用于 Macintosh 的软件

如果是 Mac 9.1，必须安装 Apple LaserWriter 8 驱动程序才能使用 PPD 文件。使用您的 Macintosh 提供的 Apple LaserWriter 8 驱动程序。如果是 Mac OS X，请使用“打印中心”进行打印。

打印机提供以下适用于 Macintosh 计算机的软件。

PPD (Mac OS 9.1 和 Mac OS X classic)

如果将 PPD 与 LaserWriter 驱动程序相结合，还可以访问打印机功能并且使计算机与打印机通信。HP color LaserJet 2550 CD-ROM 中提供了 PPD 的安装程序。

PDE (Mac OS X)

PDE 是代码插件，提供对诸如份数信息、双面打印和质量设置等功能的访问。HP color LaserJet 2550 CD-ROM 中提供了 PDE 的安装程序和其它软件。

HP 工具箱

Mac OS 10.1 及更高版本支持 HP 工具箱。必须执行完整的软件安装，才能使用 HP 工具箱。HP 工具箱提供到打印机状态信息和帮助信息的链接（例如此用户指南），以及用于诊断和解决问题的工具。您还可以看到控制面板中指示灯传达的信息说明和以动画形式出现的指示灯信息。有关更多信息，请参阅[HP 工具箱](#)。

卸载打印软件

按适用于您的操作系统的以下说明卸载软件。

在 Windows 中卸载软件

打印机附带有卸载实用程序，您可以使用该实用程序选择并从计算机删除任一或全部 Windows HP 打印系统组件。

在 Windows 98 及更高版本中卸载软件

注意

要从 Windows 2000 或 XP 卸载软件，您必须以管理员身份登录。

1. 关闭所有打开的程序。

Windows 98 和 Me

- a. 按下 **Ctrl+Alt+Delete**。**关闭程序**对话框即会打开。
- b. 选择除 Explorer 或 Systray 之外的某个程序，然后单击**结束任务**。
- c. 重复步骤 b，直至关闭除 Explorer 和 Systray 以外的所有程序。

Windows 2000 和 XP

- a. 按下 **Ctrl+Alt+Delete**。**Windows 安全**对话框即会打开。
 - b. 单击**任务管理器**，然后单击**应用程序**标签。
 - c. 选择一个程序，然后单击**结束任务**。
 - d. 重复步骤 c，直至所有程序均已关闭。
2. 在**开始**菜单上，依次指向**程序**、**Hewlett-Packard**、hp color LaserJet 2550 系列，然后单击**添加或删除**。
 3. 在“设置”屏幕，单击**下一步**。
 4. 要删除特定软件组件，请单击**修改现有安装**。要删除所有打印机软件，请单击**全部删除**。

注意

单击**全部删除**后，您需要插入软件 CD 才能完成卸载。

5. 单击您要删除的功能旁边的下拉图标。从下拉列表中单击**此功能将不可用**。
6. 单击**下一步**，并按屏幕指示操作。如果屏幕上显示“以下文件虽是共享文件，但不能由其它程序使用。是否要删除该文件？”消息时，请单击**全部可以**。系统会完成删除文件。
7. 如果提示您重新启动计算机，请单击**确定**。

在 Windows 中使用“添加或删除程序”卸载软件

卸载打印机软件的另一方法是使用**添加或删除程序**。此方法**不需**使用软件 CD。

1. 在**开始**菜单上，将鼠标指向**设置**，然后单击**控制面板**。
2. 单击**添加或删除程序**。
3. 滚动查看软件程序列表，然后单击 **hp color LaserJet 2550 系列打印机**。
4. 单击**删除**。

在 Macintosh 中卸载软件

要从 Macintosh 中删除打印软件，请将 HP LaserJet 文件夹和 PPD 拖入废纸篓。如果您使用 Mac OS X，则还必须将 PDE 拖至废纸篓。

Mac OS 9.1: PPD 位于 Macintosh HD\System Folder\Extensions\Printer Descriptions 目录下。

Mac OS X : PPD 位于 Macintosh HD/Library\Printers\PPDs\Contents\Resources\<lang>.lproj 目录下。PDE 位于 Macintosh HD/Library\Printers\PPD Plugins\HP* 目录下。

<lang> 表示您选择的打印机软件的语言。

打印介质规格

本节包含有关打印介质质量规格、打印介质使用准则以及打印介质存储准则的信息。

一般准则

某些打印介质可能符合本手册中的所有准则，但是打印结果仍不尽如人意。此问题的原因可能是操作有误、温度和湿度超出可接受的范围或 Hewlett-Packard 无法控制的其它变化因素。

在购买大量打印介质之前，请始终先测试介质样品，确保其符合本《用户指南》和《HP LaserJet 打印机系列打印介质指南》中规定的要求。有关订购信息，请参阅[附件和订购信息](#)。

小心

使用不符合 HP 规格的打印介质会产生打印机问题，导致打印机需要维修。这种维修不在 Hewlett-Packard 保修或服务协议包括的范围之内。

此打印机可在多种介质上打印，如裁切纸（再生纤维纸的成分可达 100%）、信封、标签、投影胶片、光泽纸、HP LaserJet 皮纸和自定义尺寸纸张。影响打印机性能和输出质量的重要因素包括重量、成分、纹理和湿度等属性。不符合本手册中所列准则的打印介质可导致以下问题：

- 打印质量差
- 卡纸次数增多
- 打印机过早磨损，需要维修

纸张与打印介质

类别	规格
含酸量	5.5 pH 至 8.0 pH
纸厚	0.094 至 0.18 毫米（3.0 至 7.0 密耳）
每令的卷曲度	不超过 5 毫米（0.02 英寸）
切边状况	用锋利的刀切边，无明显磨损
熔化兼容性	在 0.1 秒内加热至 210°C (410°F) 时，不会出现烧焦、熔化、偏移或释放有害物质等情况
纹理	长纹理
湿度	重量的 4% 至 6%
光滑度	100 至 250 Sheffield

有关所有 HP LaserJet 打印机的全部打印介质规格，请参阅《HP LaserJet 打印机系列打印介质指南》。要下载 PDF 格式的此指南，请转至 <http://www.hp.com/support/ljpaperguide>。

打印和存放环境

打印和介质存放环境的理想温度是室温或接近室温，空气既不太干也不太潮。请记住，纸张具有吸湿性；它能很快地吸收和失去水分。

加热有利于驱除湿气，但是会损坏纸张。加热可使纸中的湿气挥发，而降温会使湿气凝结在纸上。加热系统和空调可驱除房间内的大部分湿气。纸张在打开后和使用期间将失去湿气，从而产生条纹和污迹。潮湿的天气或水冷却器可增加房间的湿度。纸张在打开后和使用期间会吸收过多的湿气，从而产生打印色浅和丢字现象。同样，纸张在失去和吸收湿气时会变形。此问题会导致卡纸。

因此，纸张的存放和处理与纸张的制造工艺本身一样重要。纸张的存放环境条件直接影响进纸操作和打印质量。

购买纸张时请多加考虑，以能在短期内用完为佳（约三个月）。纸张存放的时间一久，就会经受热和潮湿两种极端情况，从而使其受到损坏。作好计划对于防止损坏大量的纸张很重要。

未开封的纸张在使用前可保持数月稳定。纸张的包装打开后，受到环境损坏的可能性增加，尤其是未用防潮隔层包装的纸更易损坏。

应保持适当的介质存放环境，以确保打印机性能达到最佳状态。所需温度为 20° 到 24°C（68° 至 75°F），相对湿度要求为 45% 至 55%。以下准则有助于评估纸张的存放环境：

- 打印介质应存放在室温或接近室温的环境下。
- 空气不能太干或太潮（以减少纸张吸湿性带来的影响）。
- 如果一叠纸张已经开封，其最佳的存放方法就是用防潮包装将其紧紧地重新包起来。如果打印机经常处于干燥和潮湿两种极端环境下，则只打开当天要使用的纸量，这样可防止不必要的湿度变化。
- 避免将纸张和打印介质存放在加热系统和空调通风孔附近或者经常打开的门窗附近。

信封

仅使用纸盘 1 打印信封。从**打印**对话框或打印机驱动程序中选择要使用的信封类型。

在您的程序中设置信封边距。下表列出了 10 号或 DL 商业信封的典型地址边距。

地址类型	上边距	左边距
回信地址	15 毫米（0.6 英寸）	15 毫米（0.6 英寸）
收信地址	51 毫米（2 英寸）	89 毫米（3.5 英寸）

- 为获得最佳打印质量，地址到信封边缘的距离不要小于 15 毫米（0.6 英寸）。
- 避免在信封的接缝区域打印。

信封存放

正确地存放信封有利于提高打印质量。信封应放平储存。如果信封中有空气，则会产生气泡，从而使信封在打印时起皱。

有关更多信息，请参阅[在信封上打印](#)。

信封结构

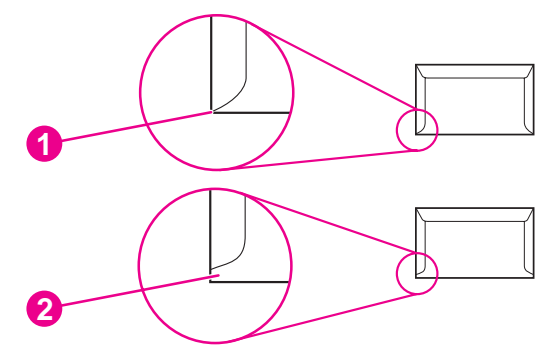
信封结构很重要。不仅不同制造商的信封折叠线差异很大，即使是同一制造商的一盒信封也会有不同的折叠线。信封打印是否成功取决于信封的质量。选择信封时，请考虑以下因素：

- **重量：**信封纸的重量不应超过 90 g/m²（24 磅），否则可能会造成卡纸。
- **结构：**在打印前，信封必须放平，卷曲度不超过 6 毫米（0.25 英寸），而且不应含有空气。
- **条件：**信封不应起皱、有缺口或有其它任何损坏。
- **温度：**请使用能够承受打印机热度和压力的信封。此打印机的加热温度为 210°C (410°F)。
- **尺寸：**请仅使用以下尺寸范围内的信封。

纸盘	最小	最大
纸盘 1	76 x 127 毫米（3 x 5 英寸）	216 x 356 毫米（8.5 x 14 英寸）

双侧接缝的信封

双侧接缝结构在信封的两端是垂直接缝而不是对角接缝。这种信封可能更容易起皱。确保接缝如下图所示一直延伸到信封边角。



- 1 可接受
- 2 不可接受

带粘性封条或封盖的信封

带可剥落的粘性封条或多个可折叠封盖的信封必须使用能够承受打印机热度和压力的粘合剂。多余的封盖和封条可能会使信封起皱、出现折痕、甚至卡纸和损坏加热组件。

标签

从**打印**对话框或打印机驱动程序中选择要使用的标签类型。

小心

为避免损坏打印机，请只使用推荐的激光打印机标签。为防止严重卡纸，请始终使用纸盘 1 打印标签并使用直通送纸道。切勿在同一张标签上多次打印，或是在不完整的标签上打印。

选择标签时，请考虑以下因素：

- **粘合剂：**粘性材料在 210°C (410°F)（打印机的加热温度）时应保持性能稳定。
- **排列：**仅使用标签间无裸露衬纸的标签。标签之间若有空隙则可能剥落，从而造成严重卡纸。

- **卷曲：**打印之前，标签应平放，任何方向的卷曲度都不应超过 13 毫米（0.5 英寸）。
- **条件：**不要使用有皱褶、气泡或有其它任何剥离现象的标签。

有关更多信息，请参阅[在标签上打印](#)。

投影胶片

仅使用纸盘 1 打印投影胶片。从**打印**对话框或打印机驱动程序中选择**投影胶片**。

打印机支持在彩色投影胶片上打印。请仅使用推荐用于激光打印机的投影胶片。

打印机所用的投影胶片必须能够承受 210°C (410°F)（打印机的加热温度）的高温。

小心

为了避免损坏打印机，请仅使用推荐用于激光打印机的投影胶片。请参阅[附件和订购信息](#)。

有关更多信息，请参阅[在投影胶片上打印](#)。

支持的介质重量和尺寸

本节包含了每种纸盘支持的纸张和其它打印介质的尺寸、重量和容量信息。

纸盘 1 规格

纸盘 1	尺寸 ¹	重量	容量 ²
纸张	最小： 76 x 127 毫米（3 x 5 英寸）	60 至 177 g/m ² （16 至 47 磅）	最多 125 张 75 g/m ² （20 磅）的纸
	最大： 216 x 356 毫米（8.5 x 14 英寸）		
光泽纸	最小及最大尺寸同之前所列。	75 至 120 g/m ² （20 至 32 磅）	最大堆叠高度： 12 毫米（0.47 英寸）
HP 封面纸 ⁴		203 g/m ² （75 磅封面）	50（一般）
投影胶片和不透明胶片		厚度： 0.10 至 0.13 毫米（3.9 至 5.1 密耳）	50（一般）
标签 ³		厚度： 最大 0.23 毫米（最大 9 密耳）	50（一般）
信封		最重 90 g/m ² （16 至 24 磅）	最多 10 个

¹打印机支持各种标准和自定义尺寸的打印介质。有关支持的尺寸，请查看打印机驱动程序。

²容量随介质的重量和厚度以及环境条件的不同而不同。

³光滑度： 100 至 250 (Sheffield)。

⁴若使用其它类型的重磅纸打印，Hewlett-Packard 不保证生成的结果无误。

可选纸盘 2 规格

可选纸盘 2 (250 页纸盘)	尺寸 ¹	重量	容量 ²
Letter	216 x 279 毫米 (8.5 x 11 英寸)	60 至 105 g/m ² (16 至 28 磅)	250 页 75 g/m ² (20 磅) 的纸
A4	210 x 297 毫米 (8.3 x 11.7 英寸)		
A5	148 x 210 毫米 (5.8 x 8.3 英寸)		
B5 (ISO)	176 x 250 毫米 (6.9 x 9.9 英寸)		
B5 (JIS)	182 x 257 毫米 (7.2 x 10 英寸)		
Executive	191 x 267 毫米 (7.3 x 10.5 英寸)		
Legal	216 x 356 毫米 (8.5 x 14 英寸)		
8.5 x 13 英寸	216 x 330 毫米 (8.5 x 13 英寸)		

¹打印机支持各种标准和自定义尺寸的打印介质。有关支持的尺寸，请查看打印机驱动程序。

²容量随介质的重量和厚度以及环境条件的不同而不同。

可选纸盘 3 规格

可选纸盘 3 (500 页纸盘)	尺寸 ¹	重量	容量 ²
Letter	216 x 279 毫米 (8.5 x 11 英寸)	60 至 105 g/m ² (16 至 28 磅)	500 页 75-g/m ² (20 磅) 的纸
A4	210 x 297 毫米 (8.3 x 11.7 英寸)		

¹打印机支持各种标准和自定义尺寸的打印介质。有关支持的尺寸，请查看打印机驱动程序。

²容量随介质的重量和厚度以及环境条件的不同而不同。

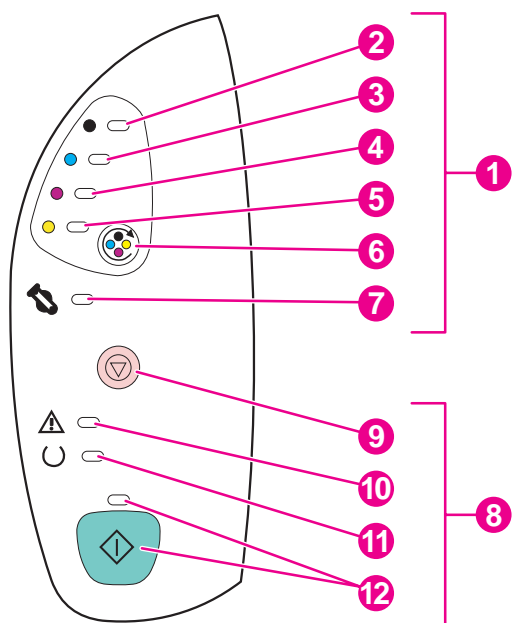
2

控制面板

本节提供有关控制面板功能的信息。

控制面板功能

打印机的控制面板上包含以下指示灯和按钮：



- 1 **耗材状态指示灯和按钮**
- 2 黑色打印碳粉盒指示灯
- 3 青色打印碳粉盒指示灯
- 4 品红色打印碳粉盒指示灯
- 5 黄色打印碳粉盒指示灯
- 6 旋转传送带按钮
- 7 成像鼓指示灯
- 8 **打印机状态指示灯和按钮**
- 9 取消作业按钮
- 10 注意指示灯（琥珀色）
- 11 就绪指示灯（绿色）
- 12 执行指示灯和**执行**按钮（均为绿色）

指示灯和按钮主要分为两组：耗材状态（上方）和打印机状态（下方）。要理解控制面板指示灯传达的信息并排除故障，请参阅[解决控制面板信息](#)。


了解耗材状态

打印机用五个指示灯和一个按钮来指示和控制打印碳粉盒及成像鼓的状态。要理解控制面板指示灯传达的信息并排除故障，请参阅[解决控制面板信息](#)。

黑色、青色、品红色和黄色耗材状态指示灯

这些指示灯指示何时打印碳粉盒碳粉不足（指示灯亮起）、碳粉耗尽或缺少碳粉盒（指示灯闪烁）。如果安装了非 HP 打印碳粉盒，这些指示灯也会给予指示（指示灯闪烁且注意指示灯亮起）。

旋转传送带按钮

合上顶盖后，按下 （**旋转传送带**）按钮可使打印碳粉盒传送带旋转，从而将下一个打印碳粉盒送至顶部位置。接近顶部位置的打印碳粉盒所对应的指示灯会快速闪烁两或三次。

成像鼓指示灯

此指示灯指示何时成像鼓碳粉不足（指示灯亮起）、碳粉耗尽或缺少成像鼓（指示灯闪烁）。如果安装了非 HP 成像鼓，该指示灯也会给予指示（指示灯闪烁且注意指示灯亮起）。

了解打印机状态

打印机用两个按钮和三个指示灯来指示和控制打印机状态。要理解控制面板指示灯传达的信息并排除故障，请参阅[解决控制面板信息](#)。

取消作业按钮

- 就绪指示灯闪烁时，按下 （**取消作业**）按钮可取消当前作业。
- 如果打印机未出现错误，同时按下 （**执行**）和 （**取消作业**）按钮可以打印配置页和耗材状态页。（如果安装了 HP Jetdirect 打印服务器，还将打印 HP Jetdirect 页。）
- 在耗材状态指示灯闪烁且注意指示灯亮起（指示安装了非 HP 耗材）时，按下 （**取消作业**）按钮可使您继续打印。

小心

在非 HP 耗材耗尽时，您可能得不到任何指示。如果在耗材已空之后继续打印，可能会对打印机造成损害。请参阅 [Hewlett-Packard 有限保修声明](#)。

注意指示灯








通常，在以下情况下注意指示灯会闪烁：打印机纸张用完、纸张卡塞或出现其它需要注意的问题。

第一次安装非 HP 耗材时，注意指示灯会亮起且其中一个耗材状态指示灯会闪烁。

就绪指示灯

在打印机准备好可以打印（不存在任何阻止打印的错误）时，就绪指示灯会亮起；在打印机接收要打印的数据时，就绪指示灯会闪烁。

执行指示灯和执行按钮

- 在装入手动进纸所需的打印介质或消除某些错误之后，如果执行指示灯亮起且注意指示灯闪烁，则按下 （**执行**）按钮可以继续打印作业。
- 如果执行指示灯闪烁，则表示有人打开然后又合上了顶盖，或者您按了 （**旋转传送带**）按钮。按下 （**执行**）按钮可使打印机返回就绪状态。如果未按下 （**执行**）按钮，打印机会自行返回就绪状态。
- 执行指示灯熄灭后，按下 （**执行**）按钮可打印演示页。同时按下 （**执行**）和 （**取消作业**）按钮可打印配置页和耗材状态页。（如果安装了 HP Jetdirect 打印服务器，还将打印 HP Jetdirect 页。）

3

打印任务

本部分提供了有关常见打印任务的信息。

- [装入纸盘](#)
- [控制打印作业](#)
- [选择输出位置](#)
- [在特殊介质上打印](#)
- [双面打印（手动双面打印）](#)
- [取消打印作业](#)

有关使用 HP 工具箱管理打印机及其设置的信息，请参阅[维护](#)。

装入纸盘

仅在纸盘 1 中装入信封、标签、投影胶片等特殊打印介质。在可选纸盘 2 或可选纸盘 3 中仅装入纸张。

注意

由于并非所有型号的打印机都配备了纸盘 2 和纸盘 3，因此，本文档中将这两个纸盘称为可选纸盘 2 和可选纸盘 3。

装入纸盘 1

纸盘 1（多用途纸盘）最多可以放 125 张纸或其它打印介质，或者最多可以放 10 个信封。

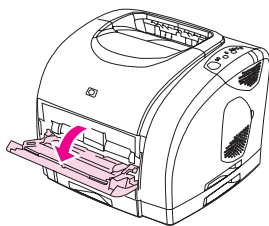
有关装入特殊打印介质（例如标签和投影胶片）的信息，请参阅[在特殊介质上打印](#)。

小心

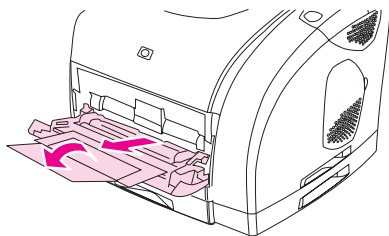
打印机正在打印时，请勿向纸盘 1 中添加打印介质，否则可能发生卡纸。将纸张装入纸盘之前，请勿展开纸张，并避免在纸盘内装入过多纸张。

将介质装入纸盘 1

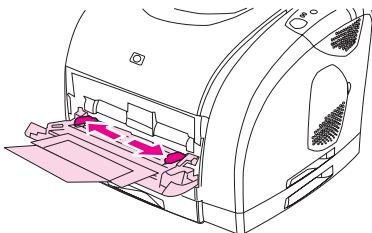
1. 打开纸盘 1。



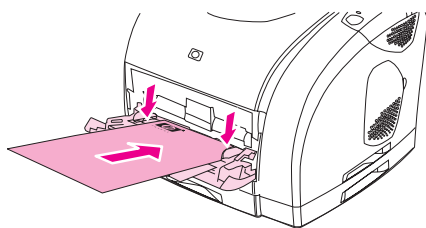
2. 向外抽出纸盘延伸板。如果要装入的打印介质长度超过 23 厘米（9 英寸），则还需要打开附加的纸盘延伸板。



3. 将介质宽度导板轻轻滑出，使其比打印介质稍宽。



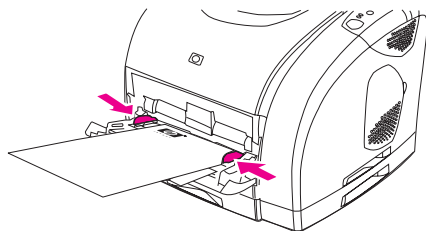
4. 将打印介质放入纸盘，打印面朝上，顶部短边在前。



注意

如果您要手动双面打印，请参阅[双面打印（手动双面打印）](#)，了解装入介质的说明。

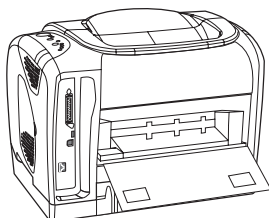
5. 向内滑动介质宽度导板，直至它们刚好抵住打印介质叠的两侧，并且没有挤压介质叠。确保介质宽度导板上的压片压住打印介质。



小心

待打印机完成打印后再合上纸盘 1。如果在打印机完成打印之前合上，则可能导致卡纸。

6. 如果您要使用特殊介质（例如标签、信封、重磅或轻磅纸）打印，请放下打印机的后部出纸盖，以防介质卷曲。



装入可选纸盘 2

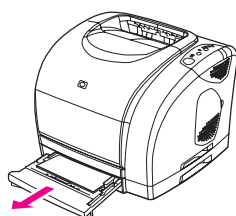
纸张包括平均重量的信头纸和预先打孔纸。有关信头纸和预先打孔纸的详情，请参阅[在信头纸或预印表格上打印](#)。

小心

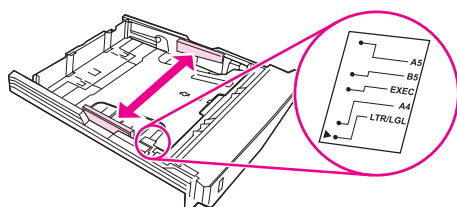
标签和投影胶片等特殊打印介质只能通过纸盘 1 打印。通过可选纸盘 2 或可选纸盘 3 在特殊打印介质上打印将会导致卡纸。将纸张装入纸盘之前，请勿展开纸张，并避免在纸盘内装入过多纸张。

将介质装入可选纸盘 2

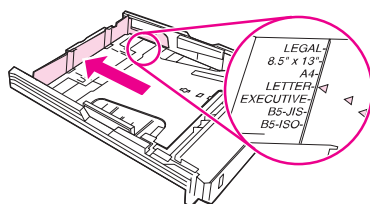
1. 从打印机中拉出可选纸盘 2，然后取出所有纸张。



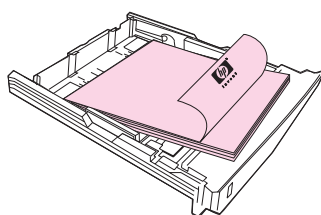
2. 移动介质宽度导板，使其与您要装入的纸张尺寸匹配。纸盘 2 可装入多种标准尺寸的纸张。



3. 调节纸盘后面的挡纸板，直至标记的箭头指向您所装入纸张的尺寸。



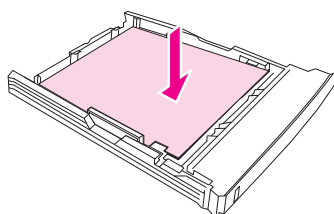
4. 装入纸张。如果装入的是特殊纸张，例如信头纸，则装入时应使打印面朝下，顶边朝向纸盘前端。



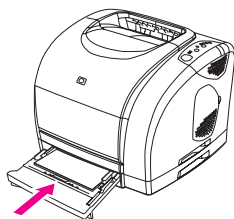
注意

如果您要进行手动双面打印，请参阅[双面打印（手动双面打印）](#)，了解装入介质的说明。

5. 确保纸盘内的纸叠四角平展，并且低于纸盘后部介质长度导板上的高度压片。向下推动金属介质升降板，使其锁定到位。



- 将纸盘滑入打印机。如果将纸盘后部调节为能够放更长的纸张，则纸盘后部将从打印机背面伸出。



装入可选纸盘 3

可选纸盘 3 支持 A4 尺寸和 letter 尺寸纸张。可选纸盘 3 只能放入纸张，但所述纸张包括平均重量的信头纸和预先打孔纸。

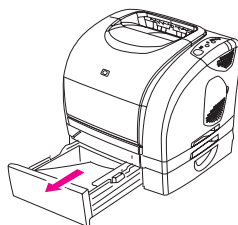
有关信头纸和预先打孔纸的详情，请参阅[在信头纸或预印表格上打印](#)。

小心

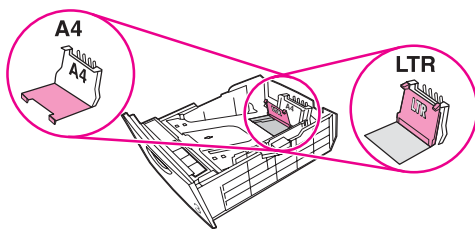
标签和投影胶片等特殊打印介质只能通过纸盘 1 打印。通过可选纸盘 2 或可选纸盘 3 在特殊打印介质上打印将会导致卡纸。将纸张装入纸盘之前，请勿展开纸张，并避免在纸盘内装入过多纸张。

将介质装入可选纸盘 3

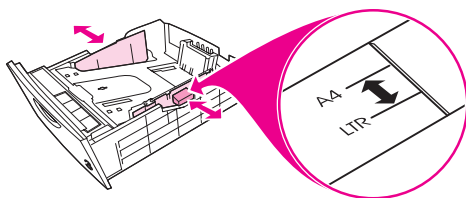
- 将纸盘从打印机中拉出并取出所有纸张。



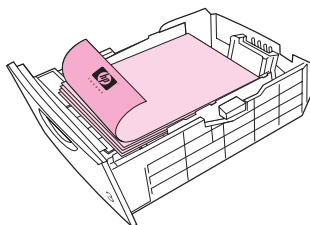
- 对于 letter 尺寸纸张，请将纸盘后面的挡板拉向上。对于 A4 尺寸纸张，则将纸盘后面的挡板推向下。



- 对于 letter 尺寸纸张，请尽可能向外移动介质宽度导板。对于 A4 尺寸纸张，请尽可能向内移动介质宽度导板。



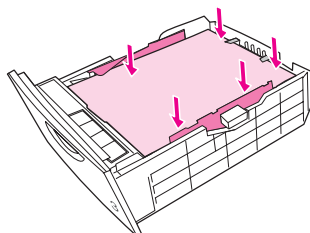
4. 装入纸张。如果装入的是特殊纸张，例如信头纸，则装入时应使打印面朝下，顶边朝向纸盘前端。



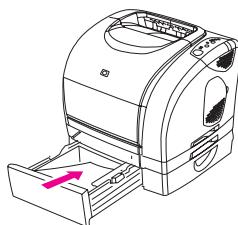
注意

如果您要进行手动双面打印，请参阅[在信头纸或预印表格上打印](#)，了解装入介质的说明。

5. 确保纸盘内的纸叠四角平展，并且低于纸盘后部介质长度导板上的高度压片。



6. 将纸盘滑入打印机。




控制打印作业

本节提供基本的打印说明。更改打印设置时，请按更改的优先级别进行。（请注意，命令和对话框的名称可能随软件程序的不同而有所不同。）

- **“页面设置”对话框。** 在软件程序的**文件**菜单中单击**页面设置**或类似命令时将打开此对话框。此对话框是您正使用的程序的一部分。**此处更改的设置优先于在其它任何地方更改的设置。**
- **“打印”对话框。** 在软件程序的**文件**菜单中单击**打印**、**打印设置**或类似命令时将打开此对话框。它也是程序的一部分，但是它的优先级低于**页面设置**对话框。在**打印**对话框中更改的设置**不会覆盖****页面设置**对话框中更改的设置。但是，在该对话框中更改的设置**会覆盖**打印机驱动程序中更改的设置。
- **打印机驱动程序。** 单击**打印**对话框中的**属性**时，将打开打印机驱动程序。在此处更改的设置**不会覆盖**在其它任何地方更改的设置。（对于 Macintosh，打印机驱动程序设置集成在 **Print（打印）** 对话框中。）

关于按来源打印与按类型或尺寸打印

当您发送一个打印作业时，有三个设置将影响打印机驱动程序如何抽取介质。这些设置（即**来源**、**类型**和**尺寸**）出现在程序的**页面设置**对话框、**打印**对话框或打印机驱动程序中。如果您没有更改这些设置，则打印机会自动选择一个纸盘。如果您要更改这些设置，则可以按**来源**、按**类型**、按**尺寸**或按**类型**和**尺寸**打印。（对于 Macintosh OS 9.x，类型和尺寸均可在 **Paper Source（纸张来源）** 弹出式菜单的 **General（常规）** 标签中找到。对于 Macintosh OS X，类型和尺寸均可在 **Paper Feed（进纸）** 标签中找到。）

- **来源。** 如果设置按**来源**打印，打印机将从您选择的特定纸盘中取纸。无论其中装有何种类型或尺寸的纸张，打印机均会尝试从该纸盘打印。但是，如果您选择了由 HP 工具箱配置的纸盘且该纸盘支持的类型或尺寸与您的打印作业不匹配，则打印机不会自动进行打印。相反，打印机会等待您在选择的纸盘中装入类型或尺寸符合打印作业要求的打印介质。在纸盘中装入介质后，打印机即开始打印。（如果未开始打印，则可能需要配置纸盘，使其与打印作业的尺寸或类型相匹配。）或者，按下  (**执行**) 按钮，令打印机尝试从另一个纸盘打印。
- **类型或尺寸。** 按**类型或尺寸**打印表示您希望打印机从装入选定类型或尺寸的纸张/介质的第一个纸盘中抽取纸张或介质进行打印。**对于特殊打印介质（如标签或投影胶片），请始终按类型打印。**
 - 如果您要按类型或尺寸打印，但尚未从 HP 工具箱将纸盘配置成使用某种类型或尺寸，请将纸张或打印介质装入纸盘 1，然后从**页面设置**对话框、**打印**对话框或打印机驱动程序中选择类型或尺寸。
 - 如果您经常以某种介质类型或尺寸打印，打印机管理员（适合于网络打印机）或您自己（适合于直接连接的打印机）可以使用 HP 工具箱，将纸盘配置成使用该类型或尺寸。（请参阅 [HP 工具箱](#)。）以后，如果您在打印作业时选择该类型或尺寸，打印机将从配置为该类型或尺寸的纸盘中取纸。

从 Windows 打印

1. 确保打印机中已装入打印介质。
2. 在**文件**菜单中单击**页面设置**或类似命令。确保这些设置适用于此文档。
3. 在**文件**菜单中单击**打印**、**打印设置**或类似的命令。此时将打开**打印**对话框。

4. 选择此打印机并按需要更改设置。请不要更改您在**页面设置**对话框中设定的任何设置，例如页面尺寸或方向。
5. 如果此作业使用标准尺寸和重量的纸张打印，则您可能不需要更改**来源**（纸盘）、**类型**或**尺寸**设置，您可以转至步骤 7，否则请执行步骤 6。
6. 如果此作业不使用标准尺寸或重量的纸张打印，请选择打印机的取纸方式。
 - 要按来源（纸盘）打印，请在**打印**对话框中选择纸盘（如有可能）。
 - 要按来源（纸盘）打印，但**打印**对话框中没有该设置时，请单击**属性**，然后在**纸张**标签的**来源**字段中选择纸盘。
 - 要按类型或尺寸打印，请单击**属性**，然后在**纸张**标签的**类型**或**尺寸**字段中选择类型或尺寸。（对于某些纸张，例如信头纸，您可以同时设置类型和尺寸。）**对于特殊打印介质（如标签或投影胶片），请始终按类型打印。**
7. 如果您尚未按上述内容操作，请单击**属性**。此时将打开打印机驱动程序。
8. 在各种标签上，根据需要设定在**页面设置**或**打印**对话框中未出现的设置。有关打印机驱动程序设置的详情，请参阅[打印机驱动程序中的功能](#)。
9. 在默认情况下，打印机将打印至顶部出纸槽，对大多数打印作业（包括投影胶片）来说这是最好的出纸位置。对于标签、重磅纸或其它特殊打印介质，请放低打印机的后部出纸盖。
10. 选择**打印**命令以打印作业。

从 Macintosh OS 打印

1. 确保打印机中已装入纸张。
2. 在 **File** 菜单中单击 **Page Setup**。
3. 确保已在 **Format for** 弹出式菜单中选定此打印机。
4. 选择要用于打印的纸张尺寸。
5. 选择 **Orientation** 和 **Scale**（如有必要），然后单击 **OK**。
6. 在 **File** 菜单上，单击 **Print**。
7. 使用以下一个方法选择打印所用的来源（纸盘）或介质类型。**对于特殊打印介质（如标签或投影胶片），请始终按类型打印。**
 - **Mac OS 9.1:** 在 **General** 弹出式菜单中，从 **Page Source** 弹出式菜单中选择纸盘或介质类型。
 - **Mac OS X:** 从 **Paper Feed** 弹出式菜单中选择纸盘或介质类型。
8. 根据您的需要设定其它设置，例如水印。（有关更多信息，请参阅[访问打印机驱动程序设置](#)。）
9. 在默认情况下，打印机将打印至顶部出纸槽，对大多数打印作业（包括投影胶片）来说这是最好的出纸位置。对于标签、重磅纸或其它需要直通送纸道的作业，请放低打印机的后部出纸盖。
10. 选择 **Print** 命令以打印作业。

最大化 letter 尺寸纸张的打印速度

以黑色在 letter 尺寸纸张上打印时，打印机速度为 20 ppm。如果从纸盘 2 打印 letter 尺寸页面，打印机会自动按此速度打印。

如果使用纸盘 1，打印机将按出厂设置，以 19 ppm 的速度在 letter 尺寸纸张上进行黑色打印。要使从纸盘 1 打印时，速度达到 20 ppm，请将纸盘 1 的尺寸设为 **letter**。要设置纸盘 1 的尺寸，请打开 HP 工具箱，依次单击**设置**标签、**配置设备**，然后单击**纸张处理**。将纸盘 1 的尺寸设为 **letter**。

如果纸盘 1 配置为 **letter**，但打印作业指定为其它介质尺寸（如信封），则注意指示灯会闪烁，直至您在纸盘 1 中装入正确的打印介质。

访问打印机驱动程序设置


本节列出了通过打印机驱动程序控制的常见打印功能。（打印机驱动程序是用于将打印作业发送至打印机的软件组件。）您可以在程序仍然打开时临时更改要打印的打印作业的设置。您还可以永久更改默认设置，这些新设置将立即生效并在以后一直有效。

操作系统	临时更改现在打印作业的设置。	永久更改默认设置 ¹	更改配置设置 (例如，添加可选纸盘，或者启用或禁用某驱动程序功能，如“允许手动双面打印”)
Windows 98、Me 和 NT 4.0	在 文件 菜单中，单击 打印 ，选择此打印机，然后单击 属性 。（实际步骤可能有所不同，这是最常用的方法。）	单击 开始 ，将鼠标指向 设置 ，然后单击 打印机 。右击打印机图标，然后单击 属性 （Windows 98 和 Me）或 文档默认设置 (NT 4.0)。	单击 开始 ，将鼠标指向 设置 ，然后单击 打印机 。右击打印机图标，然后选择 属性 。单击 配置 标签。
Windows 2000 和 XP	在 文件 菜单中，单击 打印 ，选择此打印机，然后单击 属性 或 首选项 。（实际步骤可能有所不同，这是最常用的方法。）	单击 开始 ，将鼠标指向 设置 ，然后单击 打印机或打印机和传真 。右击打印机图标，然后单击 打印首选项 。	单击 开始 ，将鼠标指向 设置 ，然后单击 打印机或打印机和传真 。右击打印机图标，然后单击 属性 。单击 设备设置 标签。
Mac OS 9.1	在 File 菜单上，单击 Print 。在各个弹出式菜单上根据需要更改设置。	在 File 菜单上，单击 Print 。在一个弹出式菜单中更改设置后，请单击 Save Settings 。	单击桌面打印机图标。从 Printing （打印）菜单中选择 Change Setup （更改设置）。
Mac OS X v. 10.1	在 File （文件）菜单上，单击 Print （打印）。在各个弹出式菜单上根据需要更改设置。	在 File （文件）菜单上，单击 Print （打印）。要根据需要更改设置，请使用各个弹出式菜单，然后在弹出式主菜单上，单击 Save Custom Settings （保存自定义设置）。这些设置会作为 Custom （自定义）选项保存。要使用新设置，每次打开程序并进行打印时，必须选择 Custom 选项。	删除打印机并重新安装。驱动程序会自动按新选项进行重新配置。
Mac OS X v. 10.2	在 File 菜单上，单击 Print 。在各个弹出式菜单上根据需要更改设置。	在 File 菜单上，单击 Print 。要根据需要更改设置，请使用各个弹出式菜单，然后在 Presets （预置）弹出式菜单上，单击 Save as （另存为）并为此预设置键入一个名称。这些设置保存于 Presets 菜单中。要使用新设置，每次打开程序进行打印时必须选择保存的预置选项。	打开“打印中心”。（依次单击 硬盘驱动器 、 应用程序 、 实用程序 ，然后双击 打印中心 。）单击打印队列。在 打印机 菜单上单击 Show Info （显示信息）。单击 Installable Options （可安装选项）菜单。

¹访问默认打印机设置可能受到限制并因此而不可用。

使用 PCL 打印机驱动程序帮助（仅适用于 Windows）

进入打印机驱动程序之后，您可以使用其帮助，驱动程序的帮助不同于程序的帮助。您可以通过两种途径激活打印机驱动程序的帮助。

- 单击出现在打印机驱动程序中任何地方的**帮助**按钮。“帮助”窗口将提供正在使用的特定打印机驱动程序的详细信息。
- 看到 （泡状图标）时，单击此图标可以查看泡状图标旁边的字段、选项或按钮的相关信息。

打印机驱动程序中的功能

某些打印机驱动程序和操作系统并不支持所有这些打印机功能。

- 选择来源
- 选择类型或尺寸
- 设置自定义纸张尺寸
- 灰度打印
- 更改颜色设置
- 创建和使用水印
- 在一张纸上打印多个页面（N-up 打印）
- 创建和使用快速设置
- 缩小或放大
- 用不同的纸张打印第一页
- 更改打印质量
- 恢复打印机驱动程序的默认设置

有关手动双面打印的信息，请参阅[双面打印（手动双面打印）](#)。

选择来源

您可以按来源（纸盘）、类型或尺寸打印。要按来源打印，请执行以下步骤。有关更多信息，请参阅[控制打印作业](#)。对于 Macintosh 操作系统，类型和尺寸一并出现在 **Paper Source**（纸张来源）弹出式菜单中。

- Windows：如有可能，从软件程序的**打印**对话框中选择来源（纸盘）。否则，请在打印机驱动程序的**纸张**标签上，从**来源**字段中选择纸盘。
- Mac OS 9.x：在 **Print**（打印）对话框中，从 **General**（常规）弹出式菜单的 **Paper Source**（纸张来源）弹出式菜单中选择纸盘。
- Mac OS X：从 **Print**（打印）对话框的 **Paper Feed**（进纸）弹出式菜单中选择纸盘或介质类型。

选择类型或尺寸

您可以按来源（纸盘）、类型或尺寸打印。如果您使用特殊打印介质（如重磅纸）打印，要获得优良的打印效果，请务必按类型打印。要按类型或尺寸打印，请执行以下步骤。有关更多信息，请参阅[控制打印作业](#)。对于 Macintosh 操作系统，类型和尺寸一并出现在 **Paper Source**（纸张来源）弹出式菜单中。

- Windows：在打印机驱动程序中，从**纸张**标签的**类型**字段中选择类型。或者，从**尺寸**字段中选择尺寸。对于某些纸张，例如信头纸，您需要同时选择类型和尺寸。
- Mac OS 9.x：在 **Print**（打印）对话框中，从 **General**（常规）弹出式菜单的 **Paper Source**（纸张来源）弹出式菜单中选择类型。
- Mac OS X：在 **Print**（打印）对话框中，从 **Paper Feed**（进纸）弹出式菜单中选择纸盘或介质类型。

设置自定义纸张尺寸

使用“自定义纸张”功能，将打印机设置为使用非标准尺寸的纸张打印。

- Windows：尝试按以下顺序从以下位置之一进行设置：程序中的**页面设置**对话框、程序中的**打印**对话框或打印机驱动程序中的**纸张**标签。
- Mac OS 9.x：从 **Page Setup**（页面设置）对话框中访问自定义纸张功能。从 **Page Attributes**（页面属性）弹出式菜单中选择 **Custom Page Size**（自定义页面尺寸）。
- Mac OS X：要设置自定义纸张尺寸，请单击 **File**（文件），然后单击 **Page Setup**（页面设置）。单击 **Page Attributes**（页面属性）弹出式菜单，然后选择 **Custom Paper Size**（自定义纸张尺寸）。（Mac OS X v. 10.1 不支持自定义页面尺寸设置。）

灰度打印

如果您创建了彩色文档，则打印机会自动以彩色打印。或者，您可以设置打印机只以灰度（黑白）方式打印彩色文档。

- Windows：在打印机驱动程序的**颜色**标签中选择**灰度打印**选项。
- Mac OS：在 **Print**（打印）对话框内选择 **Color Options**（颜色选项）标签，然后选中 **Print Color as Gray**（以灰度打印彩色）复选框。

更改颜色设置

在以彩色打印时，打印机驱动程序将自动为您设定最佳的颜色设置。但是，您可以手动调整打印机以彩色打印文本、图形和照片的方式。有关更多信息，请参阅[使用颜色](#)。

- Windows：在打印机驱动程序的**颜色**标签中，单击**选项**。
- Mac OS 9.x：在 **Print**（打印）对话框内，选择 **Color Options**（颜色选项）标签或 **Color Matching**（颜色匹配）标签。
- Mac OS X：在 **Print**（打印）对话框内，单击 **Color Options**（颜色选项）标签，然后单击 **Show Advanced Options**（显示高级选项）按钮。

创建和使用水印

使用“水印”选项可指定将要放在现有文档“下面”（在背景中）的文字。例如，您可能要将“草稿”或“机密”之类的灰色大字对角放置在文档的首页或所有页面上。您可以更改水印的颜色、位置和其中的文字。

注意

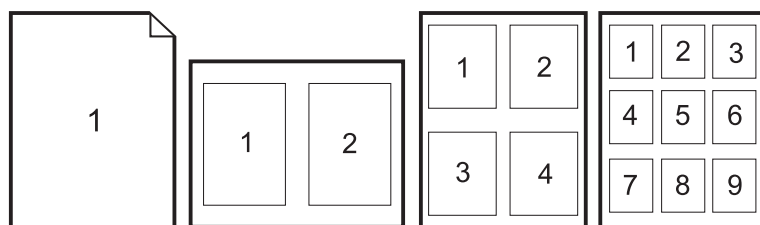
如果使用 Windows 2000 或 XP，则必须具备管理员权限才能创建水印。您无需具备管理员权限就可以将现有的水印添加在文档上。

- Windows：您可以从打印机驱动程序的效果标签访问**水印**选项。
- Mac OS：您可以从 **Print**（打印）对话框的 Watermark/overlay（水印/重叠）下拉菜单中访问 Watermark（水印）选项。（注：OS X 可能不支持水印功能。）

在一张纸上打印多个页面（N-up 打印）

N-up 打印是指能够在一张纸上打印多个页面。N-up 打印时页面尺寸将会缩小。您最多可以指定在一张纸上打印九个页面，如果您使用默认排列方式，这些页面将如下图所示排列在纸上。您还可以选择是否在每个页面的四周打印边框。

- Windows：您可以从打印机驱动程序的**完成**标签访问**每张打印页数**。
- Mac OS：您可以通过在 **Print**（打印）对话框中选择 **Layout**（布局）弹出式菜单，访问“每张打印页数”功能。



创建和使用快速设置

使用“快速设置”可保存当前的打印驱动程序设置，例如页面方向、N-up 打印或纸张来源，以备将来使用。您最多可以保存 30 组设置。为了方便起见，您可以从大多数打印机驱动程序标签选择和保存“快速设置”。

注意

如果您使用 Windows 2000，则必须具备管理员权限才能保存“快速设置”。

- Windows：可从大多数打印机驱动程序标签创建“快速设置”。之后，您可以从打印机驱动程序的**完成**标签访问“快速设置”。
- Mac OS：不支持此功能。

缩小或放大

使用**匹配页面**选项可使您将文档按其正常尺寸的百分比进行缩放。您也可以选择将文档缩放至适合打印机支持的任何纸张尺寸。

- Windows: 您可以从打印机驱动程序的效果标签访问**匹配页面**设置。
- Mac OS: 您可以从 **Page Setup**（页面设置）对话框访问缩小和放大 (**Scale**) 设置。

用不同的纸张打印第一页

如果您打印信件，用不同的纸张打印第一页这项功能将会非常有用。例如使用信头纸打印第一页，然后使用普通纸打印以后的页面。在打印机驱动程序中，打印作业的所有页面尺寸必须相同。

- Windows: 尝试按以下顺序从以下位置之一设定此设置：程序中的**页面设置**对话框、程序中的**打印**对话框或打印机驱动程序中的**纸张**标签。
- Mac OS 9.x: 从 **Print**（打印）对话框的 **General**（常规）弹出式菜单中，选择 **First Page from**（第一页从）选项。然后，为第一页选择纸张来源。
- Mac OS X: 从 **Print**（打印）对话框的 **Paper Feed**（进纸）弹出式菜单中，选择 **First Page from**（第一页从）选项。然后，为第一页选择纸张来源。

更改打印质量

打印机驱动程序将自动为您的文档选择设置，以便优化输出质量。但是，您也可以更改这些高级设置，如光栅压缩或缩放模式（所见即所得）。

- Windows: 您可以通过单击**完成**标签上的**详细资料**，访问“打印质量”设置。
- Mac OS: 不支持此功能。

恢复打印机驱动程序的默认设置

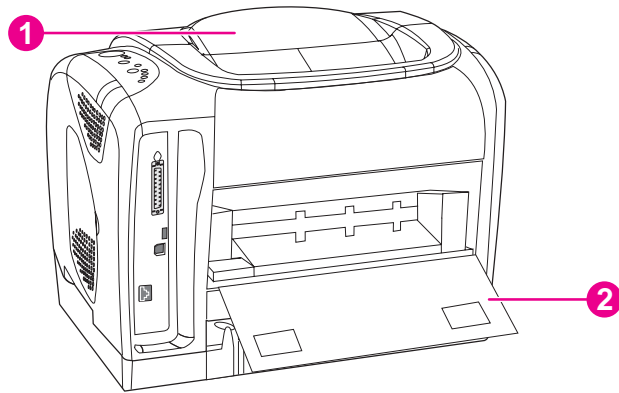
您可以将打印机驱动程序中的所有设置恢复为默认设置。如果您遇到质量问题，或打印机未从正确的纸盘中选取打印介质，此功能可能会很有帮助。

- Windows: 从打印机驱动程序**完成**标签，选择**快速设置**对话框中的**默认设置**。
- Mac OS 9.x: 将桌面打印机图标拖至废纸篓，然后设置打印机。
- Mac OS X: **Standard**（标准）选项包含默认设置，每次打开程序时均会自动选定此选项。

选择输出位置

打印机配备了顶部出纸槽和一个通过直通送纸道输出打印件的后部出纸盖。后部出纸盖合上时，打印作业将从顶部出纸槽送出。后部出纸盖打开时，打印作业将从打印机后部送出。

- 打印大多数作业使用顶部出纸槽，包括使用平均重量的纸张、信头纸及投影胶片打印的作业。顶部出纸槽最多可容纳 125 张纸。避免顶部出纸槽中堆叠的纸张多于 125 张，否则将会卡纸。
- 如果在打印到顶部出纸槽时出现问题，请使用后部出纸盖（直通送纸道）。在每一张纸退出打印机时，请将其取出。



- 1 顶部出纸槽
- 2 后部出纸盖

在特殊介质上打印

在特殊打印介质上打印时，打印速度可能会自动降低。

在信封上打印

- 只能将信封装入纸盘 1。
- 装入纸盘 1 中的信封不得超过 10 个。
- 信封纸的重量不应超过 90 g/m²（24 磅）。
- 确保信封未损坏且未粘在一起。
- 切勿使用带钩环、按扣、透明纸窗、涂层衬里、自粘胶条或其它合成材料的信封。
- 如果您正在使用非标准尺寸的信封，则选择合适的信封作为纸张类型。

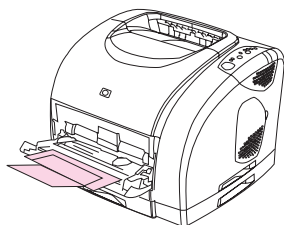
小心

不遵循以上准则将导致卡纸。

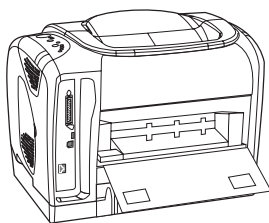
有关更多信息，请参阅[打印介质规格](#)。

在信封上打印

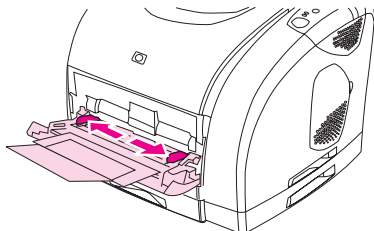
1. 打开纸盘 1 并完全拉出延伸板。如果纸盘 1 已打开，则从中取出所有纸张或其它打印介质。



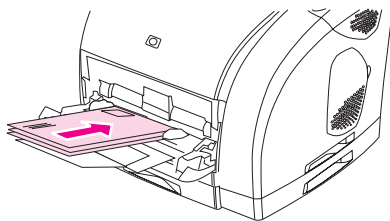
2. 从打印机背面放下后部出纸盖，以防信封卷曲。



3. 向外滑动纸盘 1 两侧的宽度导板，使其略宽于信封。



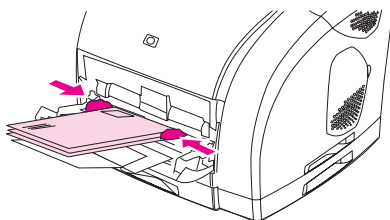
4. 将信封叠装入纸盘，使打印面朝上，且短边朝向打印机。带邮票的一端必须先送入打印机。



注意

如果信封的短边有封盖，则此边必须先进入打印机。

5. 向内滑动两侧的宽度导板，直到导板轻轻触到信封叠，但不会使其弯曲。信封应该夹在两个导板中间，并且位于导板的压片下。



6. 在**打印**对话框或打印机驱动程序中，选择您正使用的信封作为尺寸 (Windows) 或纸张来源 (Macintosh)。

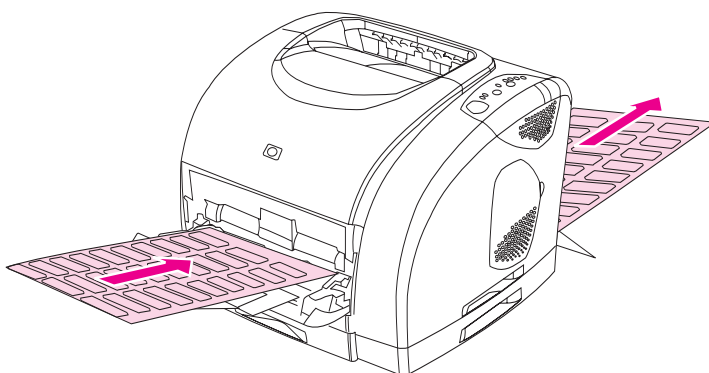
在标签上打印

使用标签时请遵循以下准则。有关更多信息，请参阅[打印介质规格](#)。

小心

为避免损坏打印机，请只使用推荐用于激光打印机的标签。为防止严重卡纸，请始终使用纸盘 1 打印标签并使用直通送纸道。切勿在同一张标签上打印多次，或是在不完整的标签上打印。

- 避免使用与衬纸脱离、起皱或损坏的标签。
- 只能将标签装入纸盘 1，并使其打印面朝上，顶部短边先放入打印机。



- 从**打印**对话框或打印机驱动程序中选择**标签**作为类型 (Windows) 或纸张来源 (Macintosh)。

- 打印的标签从直通送纸道输出后，请取出标签纸，以防标签粘在一起。
- 如果标签纸卡在打印机中，请参阅[清除卡纸](#)。

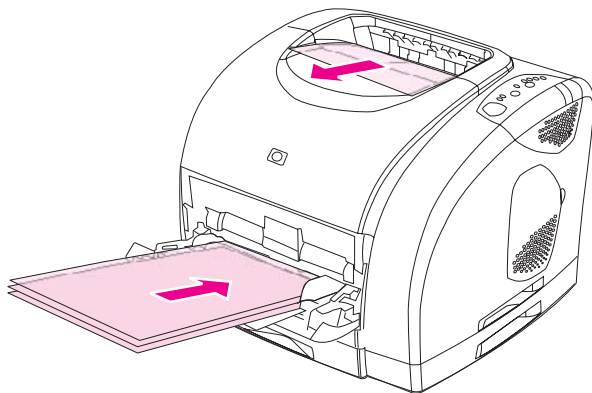
在投影胶片上打印

打印机支持在彩色投影胶片上打印。有关更多信息，请参阅[投影胶片](#)。

小心

为避免损坏打印机，请只使用推荐用于激光打印机的投影胶片。为防止严重卡纸，请始终使用纸盘 1 打印投影胶片。

- 只能将投影胶片装入纸盘 1。

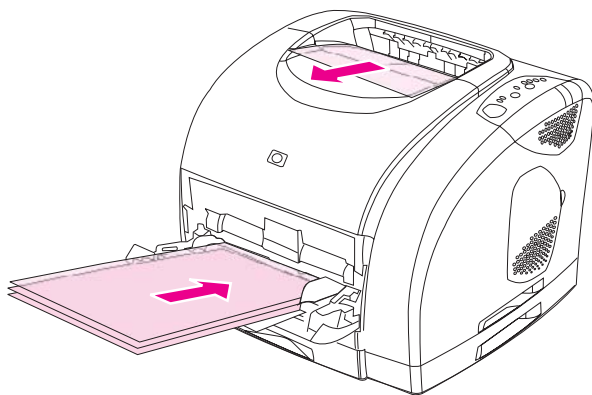


- 从**打印**对话框或打印机驱动程序中选择**投影胶片**作为类型 (Windows) 或纸张来源 (Macintosh)。
- 使用顶部出纸槽可减少卷曲。（此规则仅适用于投影胶片。对于其它特殊打印介质，请使用直通送纸道以减少卷曲。）
- 为防止投影胶片粘在一起，打印机每输出一张投影胶片，就将其从顶部出纸槽中取出。
- 从打印机中取出投影胶片后，将其放在平整的台面上。

在光泽纸上打印

此打印机支持在光泽纸上打印。在光泽纸上打印时请遵循以下准则。有关更多信息，请参阅[打印介质规格](#)。

- 只能将光泽纸装入纸盘 1。



- 从**打印**对话框或打印机驱动程序中选择**光泽纸**或**重磅光泽纸**作为类型 (Windows) 或纸张来源 (Macintosh)。对于重达 120 g/m² (32 磅证券纸) 的介质，选择**光泽纸**。对于重达 163 g/m² (43 磅证券纸) 的介质，选择**重磅光泽纸**。

在 HP LaserJet 皮纸上打印

在 HP LaserJet 皮纸上打印时，请遵循下列准则：

- 抓住 HP LaserJet 皮纸的边缘。如果手指上的油脂沉积在 HP LaserJet 皮纸上，将会导致打印质量问题。
- 此打印机只能使用 HP LaserJet 皮纸。配套使用 HP 产品将取得最佳的打印效果。
- 在软件程序或打印机驱动程序中，选择**皮纸**作为介质类型，或者从配置为使用 HP LaserJet 皮纸的纸盘进行打印。

小心

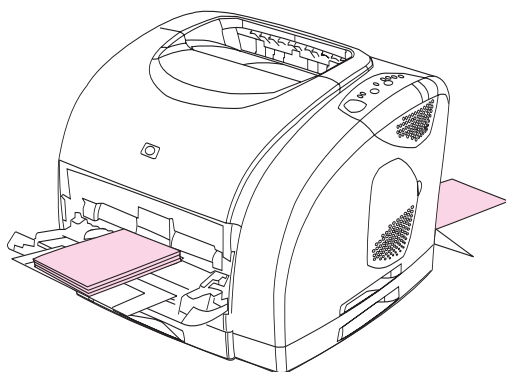
非 LaserJet 打印专用的透明打印介质会在打印机中融化，从而损坏打印机。

在自定义尺寸的打印介质或卡片纸上打印

明信片、3 x 5 英寸（索引）卡和其它自定义尺寸的打印介质可以从纸盘 1 打印。打印介质最小可为 76 x 127 毫米（3 x 5 英寸），最大可为 216 x 356 毫米（8.5 x 14 英寸）。

- 始终先将短边送入纸盘 1。如果要横向打印，请通过程序进行选择。将介质长边先送入打印机会导致卡纸。
- 在程序中，将边距设置为至少距打印介质边缘 6.4 毫米（0.25 英寸）。

- 在打印机驱动程序中选择您使用的自定义介质作为**类型**，然后设置正确的**尺寸**。
- 放下后部出纸盖，使用直通送纸道以减少卷曲。

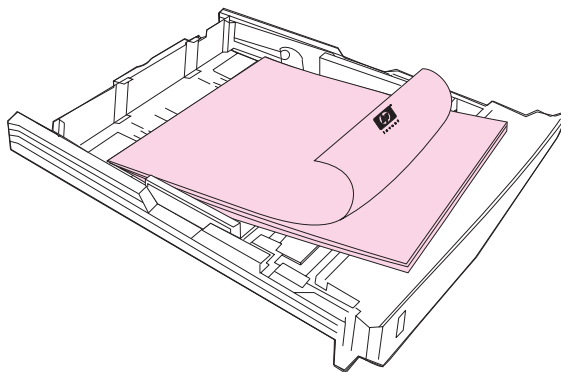
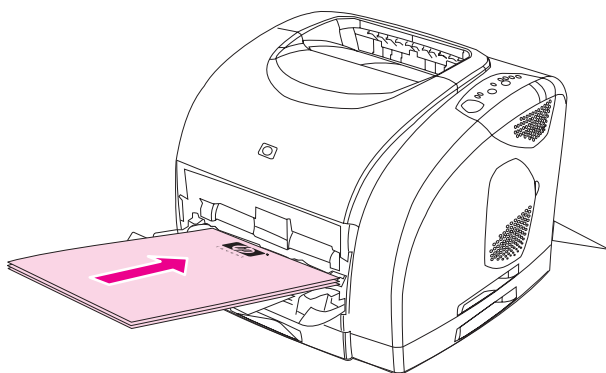


有关更多信息，请参阅[打印介质规格](#)。

在信头纸或预印表格上打印

本节介绍在您只打印单面时如何确定信头纸或预印表格的方向。有关双面打印（两面打印）的方向，请参阅[双面打印（手动双面打印）](#)。

- 如以下组图所示，确定纸张方向。



- 如果打印介质较重，请放低后部出纸盖以减少卷曲发生。

- 避免使用凸起或带印花的信头纸。
- 不要使用低温油墨（如某些热熔印刷中使用的油墨）印制的信头纸。
- 打印机通过高温和高压使碳粉熔凝到打印介质上。确保彩色纸或预印表格所用的油墨能够承受打印机熔解碳粉的高温（210°C 或 410°F 时持续 0.1 秒）。

双面打印（手动双面打印）

要在纸张的两面打印，您必须回到打印机旁，在打印第一面之后，手动重新装入纸张。

小心

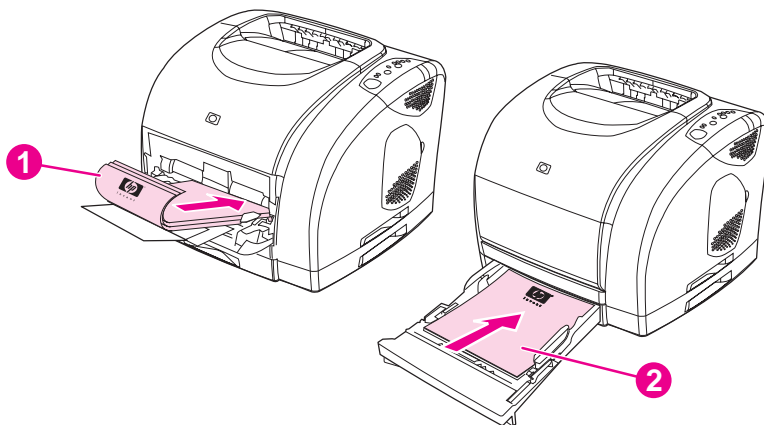
请勿在标签或投影胶片的两面打印。否则可能损坏打印机或导致卡纸。

注意

PS 打印机驱动程序不支持手动双面打印。对于 Mac OS 9.x，您必须执行自定义驱动程序安装，并选择用于手动双面打印的插件。Mac OS X 不支持手动双面打印。

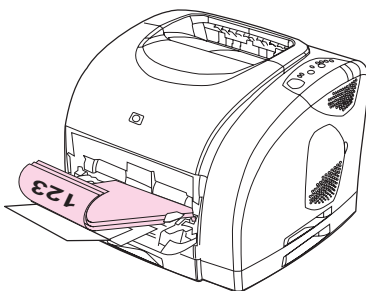
手动双面打印


1. 在其中一个纸盘中装入充足的纸张以供打印作业使用。如果您装入特殊纸张（如信头纸），则按以下其中一种方式装入纸张。
 - 在纸盘 1 中装入信头纸时，请使其正面朝下，底边先送入打印机。
 - 在可选纸盘 2 和可选纸盘 3 中装入信头纸时，请使其正面朝上，顶边朝向纸盘后端。




- 1 纸盘 1
- 2 可选纸盘 2 或可选纸盘 3




2. 在打印机驱动程序中选择**双面打印**选项，然后发送要打印的作业。
3. 完成打印作业后，从纸盘 1 中取出所有空白纸张，然后将已打印页放入，使其空白面朝上，顶边向前先送入打印机。从纸盘 1 打印第二面。



4. 按下  (执行) 继续打印。

取消打印作业

您可以从某个程序或打印队列中取消打印作业，或者按打印机的（取消作业）按钮取消打印作业。

- 如果打印机尚未开始打印，则先尝试在发送打印作业的程序中取消该作业。
- 如果打印作业在打印队列或打印假脱机程序（如 Windows 中的**打印机**文件夹，在 Windows 2000 或 Windows XP 中为**打印机或传真**，或 Mac OS 中的 **Print Monitor** 或 **Print Center Queue**）中等待打印，则请尝试从中删除作业。
- 如果打印作业已开始打印，则按下打印机的（取消作业）按钮。打印机将打印完已进入打印机的任何页面，并删除该打印作业的剩余部分。
- 按（取消作业）按钮只能取消打印机中的当前作业。如果打印机内存中有多项打印作业，则您必须在每一作业开始打印后，按一下（取消作业）按钮。

如果打印机状态指示灯在取消某个作业后继续循环闪烁，则表明计算机仍在向打印机发送作业。您可以从打印队列中删除作业，或者等到计算机发送完数据后再取消。

4

管理打印机

本打印机附带了一些软件工具，可以帮助您监控、维护打印机并排除打印机故障。有关使用这些工具的相关信息见以下部分：

- [特殊页](#)
- [HP 工具箱](#)


特殊页

特殊页驻留在打印机内存中。 这些页面可以帮助您诊断和解决打印机故障。



注意

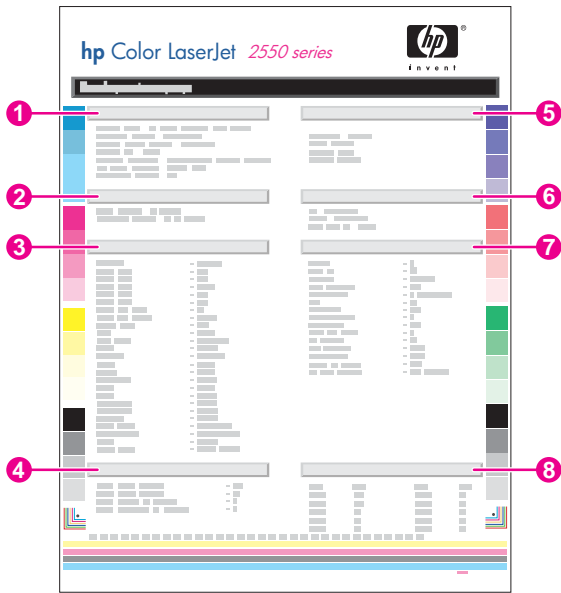
如果您在安装期间没有正确设置打印机语言，则可以手动设置语言，以便使用支持的某种语言打印页面。 请使用 HP 工具箱（[HP 工具箱](#)）或 HP Web Jetadmin 来更改语言。

演示页

要打印演示页，请在打印机已就绪（就绪指示灯亮起）但尚未打印时，按下 （[执行](#)）按钮。您还可以从 HP 工具箱查看此页面。

配置页



配置页列出了打印机的当前设置和属性。您可以从打印机或 HP 工具箱打印配置页。要从打印机打印配置页，只需同时按下 （[执行](#)）和 （[取消作业](#)）按钮即可。（打印机还会打印耗材状态页。如果您安装了 HP Jetdirect 打印服务器，则还会打印 HP Jetdirect 页，其中列出了 HP Jetdirect 的相关信息。）



1. **产品信息。** 此部分包含有关打印机的基本信息，例如产品名和序列号。
2. **内存。** 此部分列出与内存相关的信息，如已安装的总内存。
3. **纸张设置。** 此部分列出了每一纸盘中可用介质类型的相关信息以及打印机支持的所有介质的类型设置信息。
4. **页数。** 此部分列出打印的总页数、打印的彩色页数以及卡纸信息。
5. **产品设置。** 此部分列出了软件安装过程中收集的信息，包括语言和公司名称。
6. **配备的语言和选项。** 此部分包含可能安装的选件的信息，如 DIMM 或 HP Jetdirect 打印服务器。

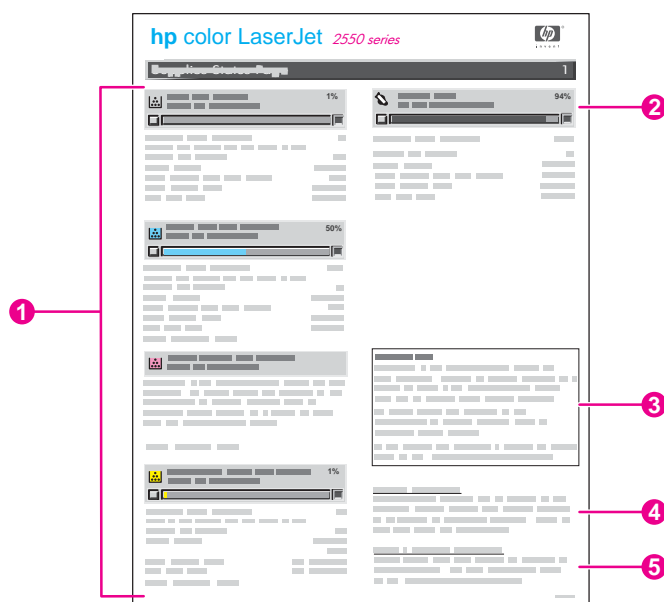
7. **打印设置**。此部分包含在打印机驱动程序或 HP 工具箱中配置的打印机设置的相关信息。
8. **状态记录**。此部分包含有关打印机错误的信息。

耗材状态页

耗材状态页列出了 HP 打印碳粉盒及 HP 成像鼓的剩余寿命。它还列出估计的剩余页数、已打印的页数以及其它耗材信息。您可以从打印机或 HP 工具箱打印耗材状态页。要从打印机打印，请同时按下 （**执行**）和 （**取消作业**）按钮。（打印机还会打印配置页。如果您安装了 HP Jetdirect 打印服务器，则还会打印 HP Jetdirect 页，其中列出了 HP Jetdirect 的相关信息。）

注意

耗材信息也可以通过 HP 工具箱获得。



1. **打印碳粉盒区域**。此区域包含四部分，分别介绍每个 HP 打印碳粉盒并提供相关的信息。信息包括每个打印碳粉盒的产品号、每个打印碳粉盒的碳粉是否不足，以及用百分比、图形和估计的剩余页数表示的每个打印碳粉盒的剩余寿命。对于非 HP 耗材，可能不提供此类信息。在某些情况下，如果安装了非 HP 耗材，会显示警报消息。
2. **成像鼓区域**。此区域包含的成像鼓信息与打印碳粉盒区域为打印碳粉盒提供的信息相同。
3. **保修注释**。此部分包含有关使用非 HP 耗材对打印机的保修有何影响的信息。如果您检测到某个非 HP 耗材作为原装 HP 耗材卖给您，请拨打 HP 打假热线。（请参阅 [HP 打假热线](#)。）
4. **订购信息**。此部分包含有关如何订购新 HP 耗材的基本信息。
5. **回收利用信息**。此部分包含一个链接，您可通过该链接访问相关网站，获取有关回收利用的信息。

HP 工具箱

HP 工具箱是一个可用于完成以下任务的 Web 应用程序：

- 检查打印机状态。
- 配置打印机设置。
- 查看故障排除信息。
- 查看联机文档。

打印机与计算机直接相连或者将打印机连接至网络后，便可查看 HP 工具箱。必须执行完整的软件安装，才能使用 HP 工具箱。

注意

打开和使用 HP 工具箱时，不一定要访问互联网。但是，如果您在**其它链接**区域单击一个链接，则必须访问互联网才能进入该链接关联的站点。有关更多信息，请参阅[其它链接](#)。

支持的操作系统

HP 工具箱受以下操作系统的支持：

- Windows 98、2000、Me 和 XP
- Mac OS X、v. 10.1 或更高版本

支持的浏览器

要使用 HP 工具箱，必须有以下浏览器之一：

Windows

- Microsoft Internet Explorer 5.5 或更高版本
- Netscape Navigator 6.2 或更高版本
- Opera Software ASA Opera 7 或更高版本

Macintosh（仅适用于 OS X）

- Microsoft Internet Explorer 5.1 或更高版本
- Netscape Navigator 6.23 或更高版本
- Safari 1.0

所有页面均可从浏览器进行打印。

查看 HP 工具箱

1. 使用以下方法之一打开 HP 工具箱：

- 在 Windows 桌面上双击 HP 工具箱图标。
- 在 Windows **开始**菜单上，将鼠标指向**程序**，然后单击 **HP Toolbox**。
- 对于 Macintosh OS X，请在硬盘驱动器上单击**应用程序**，然后单击**实用程序**文件夹。双击 **HP 工具箱图标**。

注意

打开 URL 之后，您即可将其加入书签，以便将来快速返回该地址。

2. HP 工具箱会在 Web 浏览器中打开。HP 工具箱软件包含以下部分：

- [状态标签](#)
- [故障排除标签](#)
- [警报标签](#)
- [说明文件标签](#)
- [设备设置窗口](#)
- [HP 工具箱链接](#)
- [其它链接](#)

状态标签

状态标签包含到以下主要页面的链接：

- **设备状态**。查看打印机状态信息。此页将显示打印机状况，如卡纸或纸盘已空。纠正打印机的问题后，单击**刷新**按钮来更新设备状态。
- **耗材状态**。查看耗材的具体状态，如打印碳粉盒中剩余碳粉的百分比，以及当前打印碳粉盒已打印的页数。此页还包含用来订购耗材和查找回收信息的链接。
- **打印信息**。打印配置页及各种与打印机有关的其它信息页，例如耗材状态页和演示页。

故障排除标签

故障排除标签包含到以下主要页面的链接：

- **打印机指示灯**。单击此模拟器上的控制面板指示灯可查找有关特定控制面板指示灯模式的帮助。其中几个状况提供了动画视频片断，以演示如何解决问题的建议操作。
- **打印质量工具**。打印有助于解决打印质量问题的页面，查看有关打印质量问题的信息，打印清洁页并清洁打印机，以及校准打印机以维护彩色打印质量。
- **维护**。打印清洁页并清洁打印机，查看有关打印机耗材的信息，并观看如何更换打印碳粉盒和成像鼓的动画演示。
- **卡纸**。观看有关确定卡纸位置及清除卡纸的信息，并观看有关如何清除卡纸的动画演示。
- **支持的介质**。观看有关打印机支持的介质的信息，并观看解决与打印介质相关的问题的信息。
- **演示页**。打印此打印机的演示页。

警报标签

使用**警报**标签可对打印机进行配置，使其自动向您通知打印机警报。**警报**标签包含到以下主要页面的链接：

- 设置状态警报
- 设置电子邮件警报
- 管理设置

设置状态警报页

在“设置状态警报”页，您可以选择启用或关闭警报、指定打印机应发送警报的时间，以及选择两种不同的警报类型：

- 弹出式信息
- 任务栏图标

单击**应用**激活设置。

设置电子邮件警报页

在“设置电子邮件警报”页，您可以设置想要接收警报的电子邮件地址，并指定哪种类型的警报发送到哪个电子邮件地址。您可以将两个电子邮件目标用于以下警报：

- 耗材
- 服务
- 送纸道
- 建议

您必须设置简单邮件传输协议 (SMTP) 服务器，才能发送电子邮件警报。

管理设置页

在“管理”设置页中，您可以设置 HP 工具箱检查打印机警报的频率。有三种设置：

- **较少**。HP 工具箱每分钟检查一次警报情况（每 60 秒一次）。
- **正常**。HP 工具箱每分钟检查两次警报情况（每 30 秒一次）。
- **经常**。HP 工具箱每分钟检查二十次警报情况（每 3 秒一次）。

如果要减少网络输入/输出 (I/O) 通信量，应降低打印机检查警报的频率。

说明文件标签

说明文件标签包含到以下这些信息资源的链接：

- **用户指南**。包含与打印机的使用、保修、规格以及您当前正在阅读的支持等有关的信息。用户指南以 HTML 和 PDF 格式提供。
- **自述**。包含用户指南中没有提及的有关打印机的重要信息。“最新自述信息”包含有关打印机的最新信息（仅有英文版）。

设备设置窗口

单击**设备设置**按钮会打开一个新窗口。“设备设置”窗口包含以下部分：

- **信息**标签
- **设置**标签
- **网络**链接

信息标签

信息标签提供到以下信息的快速链接：

- **设备状态**。查看有关打印机当前状态的信息。
- **耗材状态**。查看打印机上安装的耗材的信息。提供了至 HP 网站的链接，以便订购耗材。
- **事件日志**。查看有关打印机错误的历史记录。最新错误位于列表顶部。
- **保存/恢复设置**。将打印机的当前设置保存于计算机的一个文件内。使用此文件将这些设置加载至另一打印机或以后在此打印机上恢复这些设置。
- **设备配置**。查看有关打印机当前配置的详细说明，包括安装的内存量以及是否安装了可选纸盘。

设置标签

设置标签包含到一些页面的链接，您可以在这些页面中查看和更改打印机的配置。

注意

软件设置会覆盖在 HP 工具箱中进行的设置。

- **设备信息**。查看有关打印机的基本信息。
- **纸张处理**。查看和更改打印机纸盘的设置。
- **打印**。查看和更改默认打印机作业设置。
- **PCL**。查看和更改 PCL 字体信息。
- **PostScript**。查看和更改 PS 错误及超时设置。
- **打印质量**。查看和更改打印质量设置。
- **打印模式**。查看和更改各种介质类型的打印模式。
- **系统设置**。查看和更改系统信息。
- **I/O**。查看和更改 I/O 超时设置。
- **服务**。访问维修打印机所需的各种步骤。

网络窗口

当打印机连接至基于 IP 的网络时，网络管理员可以使用**网络**窗口控制与网络相关的打印机设置。如果打印机直接连接至计算机，或者使用除 HP Jetdirect 打印服务器之外的其它方式连接至网络，则不会显示此按钮。

HP 工具箱链接

屏幕左侧的 HP 工具箱链接提供到以下选项的链接：

- **选择设备。** 从所有启用 HP 工具箱的设备中进行选择。
- **查看当前警报。** 查看已安装的所有打印机的当前警报。（必须在打印时才能查看当前警报。）
- **纯文本页。** 将 HP 工具箱视为链接到纯文本页的站点地图。

其它链接

此部分包含连接至互联网的链接。您必须访问互联网才能使用这些链接。如果使用拨号连接，并且在第一次打开 HP 工具箱时并未连接，则必须先进行连接，而后才能访问这些网站。连接时可能会要求您先关闭 HP 工具箱，然后再重新打开。

- **产品注册。** 连接至 HP 产品注册网站。
- **产品支持。** 连接至 HP color LaserJet 2550 系列打印机的支持站点。然后，您可以就特定问题搜索帮助信息。

5

颜色

本章说明打印机如何提供极佳的彩色打印效果， 另外还将说明如何产生最佳的彩色打印效果。 其中包括以下主题：

- [使用颜色](#)
- [管理颜色选项](#)
- [匹配颜色](#)

使用颜色

您一旦设置了颜色之后，打印机就可以提供绚丽的色彩。它提供了一套自动配色功能，可以为一般用户生成极好的颜色效果，另外，还为有经验的专业用户提供了复杂的颜色工具。

打印机提供了经精心设计和检测的颜色表，可以均匀、准确地演绎所有可打印的颜色。

HP ImageREt 2400

Image REt 2400 通过多层次打印流程，提供 2400 点/英寸 (dpi) 的彩色激光级别质量。此流程通过在单点内合成多达四种颜色并改变给定区域内的碳粉量，来精确控制颜色。ImageREt 2400 已经针对本打印机进行了改进。此次改进提供了套色技术，能够更好地控制打印点位置，更加精确地控制打印点中的碳粉质量。这些新技术以及 HP 多层次打印流程成就的 600 x 600 dpi 打印机能够提供 2400 dpi 的彩色激光级别质量，可打印数百万种平滑色彩。

相反，其它彩色激光打印机在默认模式下的单层打印流程不允许在单个点中混合多种颜色。此流程（也称为抖动）虽然没有降低清晰度或可视点的结构，但大大地阻碍了产生千变万化的颜色的能力。

介质选择

要获得最佳的色彩和图像质量，需要从打印机软件菜单或打印机驱动程序选择合适的介质类型，这一点很重要。有关更多信息，请参阅[打印介质规格](#)。

颜色选项

颜色选项可以为各种文档类型自动输出最佳的色彩。

颜色选项使用了对象标记技术，该技术可以对页面上的不同对象（文本、图形和照片）分别使用最优化的色彩和半色调设置。打印机驱动程序确定页面上使用了哪些对象，然后运用半色调和色彩设置，使每个对象的打印品质都达到最佳。对象标记技术与优化的默认设置配合使用，可使打印机无需建立任何特殊设置即可生成优异的成绩。

在 Windows 环境下，**自动**和**手动**颜色选项位于打印机驱动程序的**颜色**标签中。

标准红绿蓝 (sRGB)

标准红绿蓝 (sRGB) 是由 HP 和 Microsoft 最初开发的一个世界通用的颜色标准，可作为显示器、输入设备（扫描仪和数码相机）以及输出设备（打印机和绘图仪）的通用颜色语言。它是默认的颜色空间，已广泛应用于 HP 产品、Microsoft 操作系统、万维网以及当今出售的大多数办公软件中。sRGB 既是现今最流行的 Windows 计算机显示器的典型标准，也是高清晰度电视的统一标准。

注意

某些因素会影响屏幕的颜色外观，例如，所用的显示器类型和房间的光线。有关更多信息，请参阅[匹配颜色](#)。

最新版本的 Adobe® PhotoShop®、CorelDRAW™、Microsoft Office 以及其它多数应用程序均使用 sRGB 进行颜色通信。最重要的是，作为 Microsoft 操作系统中默认的颜色空间，以及在软件程序与设备之间交换色彩信息的工具，sRGB 已被广泛采用，它所使用的共同定义可以确保一般用户能够获得极为出色的配色效果。sRGB 标准可以自动将打印机与计算机显示器和其它输入设备（扫描仪和数码相机）的色彩相匹配，您无需成为色彩专家，也可具备较高的配色能力。

管理颜色选项

打印彩色文档时，将颜色选项设置为**自动**一般都能生成最佳的打印质量。但在某些情况下，您可能需要以灰度方式（黑色和不同程度的灰色）打印彩色文档，或更改其中一个打印机颜色选项。

- 如果使用 Windows，则可以使用打印机驱动程序**颜色**标签中的设置来以灰度打印或更改颜色选项。
- 如果使用 Macintosh 计算机，则使用 **Print**（打印）对话框中的 **Color Matching**（颜色匹配）弹出式菜单来以灰度打印或更改颜色选项。

灰度打印

从打印机驱动程序选择**灰度打印**选项可以黑色或不同程度的灰色打印文档。此选项对于打印准备复印或传真的彩色文档非常有用。

如果选择了**灰度打印**，打印机将进入单色模式。以此模式打印可减少对彩色打印碳粉盒的磨损。

自动调整颜色与手动调整颜色

自动颜色调整选项可以对文档中的每个元素进行中性灰色处理、半色调和边缘增强优化。有关详细信息，请参阅打印机驱动程序联机帮助。

注意

默认设置为**自动**，建议在打印所有彩色文档时都使用该设置。

使用**手动**颜色调整选项可为文本、图形和照片调整中性灰色处理、半色调和边缘增强效果。要访问“手动”颜色选项，请在**颜色**标签上单击**手动**，然后单击**设置**。

手动颜色选项

使用“手动”颜色调整功能可调整**颜色**（或**颜色映射**）和**半色调**选项。

注意

某些软件程序会将文本或图形转换成光栅图像。在这些情况下，**照片**设置同样可控制文本和图形。

半色调选项

通过采用半色调处理方法，打印机可按不同比例混合四原色（青色、品红色、黄色和黑色），从而生成数百万种颜色。半色调选项会影响彩色输出的分辨率和清晰度。您可以分别为文本、图形和照片调整半色调设置。半色调有两个选项，**平滑**和**细节**。

- **平滑**选项在打印大面积的单色填充区域时，效果会比较理想。它还可以通过提供平滑细腻的颜色梯度来增强照片的颜色效果。如果您着重于在统一的平滑区域填色，则选择此选项。
- **细节**选项则适用于要求轮廓分明、色彩逼真的文本和图形输出，或要求突出细节的图像。如果您着重于边缘和细节清晰，则选择此选项。

中性灰色

中性灰色 设置决定如何生成文本、图形和照片中的灰色。

- **仅黑色** 选项只使用黑色碳粉生成中性色（灰色和黑色）。此选项可确保中性颜色不会造成颜色阴影。
- **4 色** 通过混合所有四种碳粉颜色来生成中性颜色。此选项会给非中性颜色带来更平滑的梯度和过渡。它还可以尽可能地产生颜色最深的黑色。

边缘控制

边缘控制 设置决定边缘的生成方式。边缘控制由以下两个要素组成：自适应半色调和套印。自适应半色调可增强边缘的清晰度。套印通过与邻近对象的边缘稍许重叠，减少颜色平面重合不良的影响。共有以下几种级别的边缘控制：

- **最大** 提供最大程度的套印。自适应半色调设置为“开”。
- **正常** 提供了默认的套印设置。自适应半色调设置为“开”。
- **淡** 提供了最小程度的套印。自适应半色调设置为“开”。
- **关** 将套印和自适应半色调设置为“关”。

RGB 颜色

RGB 颜色 选项确定如何着色。

- **默认** 将 RGB 颜色解释为 sRGB，它是许多软件公司和组织（如 Microsoft 和 World Wide Web Consortium）认可的标准。（请参阅 <http://www.w3.org>。）
- **鲜明** 引导打印机以半色调增加色彩饱和度，从而使色彩较淡的对象生成的颜色更加鲜明。打印商业图形时建议使用此值。
- **设备** 设置打印机在原设备模式下打印 RGB 数据。要在选定此选项的情况下正确地给照片着色，您必须在当前使用的程序或操作系统的程序中管理颜色。

匹配颜色

打印机与计算机显示器用来生成颜色的方法不同，使打印机输出颜色与计算机屏幕显示颜色匹配是个很复杂的过程。显示器是通过光像素使用 RGB（红色、绿色和蓝色）三色原理来**显示**颜色，而打印机则使用 CMYK（青色、品红色、黄色和黑色）四色原理来**打印**颜色。

以下因素可以影响打印颜色与屏幕颜色的匹配程度：

- 打印介质
- 打印机色料（如油墨或碳粉）
- 打印流程（如喷墨、印刷或激光技术）
- 投影照明
- 程序
- 打印机驱动程序
- 计算机操作系统
- 显示器
- 显卡和驱动程序
- 操作环境（很潮湿或很干燥）
- 个人对颜色感觉的差异

在屏幕颜色与打印颜色不能很好匹配时，请注意上述这些因素。对于大多数用户来说，如果要使显示器颜色与打印颜色匹配，最好的方法就是打印 sRGB 颜色。打印机使用 sRGB 颜色，可自动优化颜色输出效果。

有关如何解决与颜色输出相关的问题的信息，请参阅[解决彩色文档问题](#)。

6

维护

本章包含有关以下维护主题的信息：

- [管理耗材](#)
- [清洁打印机](#)
- [校准打印机](#)

有关这些耗材的保修信息，请参阅[打印碳粉盒有限保修声明](#)。

耗材寿命

成像鼓的使用寿命取决于打印作业所需的黑白或彩色页数。一个 HP color LaserJet 2550 系列打印机的成像鼓在仅进行黑色打印时平均可持续打印 20,000 页，进行彩色打印时可打印 5,000 页。根据黑白或彩色打印页数与彩色打印页数推算出的成像鼓的实际寿命介于这两个数字之间。平均寿命在 6,000 到 8,000 页之间。

打印机每次校准时，成像鼓的寿命也会受到影响，因为校准会导致成像鼓旋转。成像鼓的寿命更多是按旋转次数计算，而不是按所打印的页数计算。

打印作业的类型和长度同样会影响成像鼓的寿命。较之打印相同页数的一项大作业来说，打印多个较小作业会耗用更多的成像鼓寿命。为延长成像鼓的寿命，与其向打印机多次发送同一作业，不如一次打印多份作业。

打印碳粉盒的寿命取决于打印作业所需的碳粉量。以 5% 的覆盖率打印文本时，HP color LaserJet 2550L 打印机的青色、品红色或黄色打印碳粉盒平均可打印 2,000 页，黑色打印碳粉盒平均可打印 5,000 页。以 5% 的覆盖率打印文本时，HP color LaserJet 2550Ln 或 2550n 打印机的青色、品红色或黄色打印碳粉盒平均可打印 4,000 页，黑色打印碳粉盒平均可打印 5,000 页。典型商业信函的覆盖率为 5%。

注意

此打印机的成像鼓和打印碳粉盒与较早型号的打印机（如 HP color LaserJet 1500 系列打印机或 HP color LaserJet 2500 系列打印机）不兼容。

要延长耗材寿命，您可以为 HP color LaserJet 2550L 打印机订购青色、品红色或黄色打印碳粉盒替换件，这些替换件以 5% 的覆盖率打印时平均可打印 4,000 页。有关订购信息，请参阅[附件和订购信息](#)。

检查与订购耗材

您可以通过以下方式检查耗材状态：使用打印机控制面板、打印耗材状态页、查看 HP 工具箱或查看 HP Web Jetadmin。Hewlett-Packard 建议您在第一次收到打印碳粉盒“碳粉不足”的消息后即订购打印碳粉盒替换件。在一般使用情况下，碳粉不足信息表示剩余的碳粉大约可用两个星期。使用新的、原装 HP 打印碳粉盒或成像鼓时，您将收到以下类型的耗材信息：



- 剩余的碳粉量或成像鼓使用寿命
- 剩余页数的估计值
- 已打印页数
- 其它耗材信息

注意

如果打印机已连接至网络，您可以设置 HP 工具箱，使其在打印碳粉盒碳粉不足或成像鼓可用寿命将尽时向您发送电子邮件给予通知。如果打印机已直接连接至计算机，您可以设置 HP 工具箱，使其在耗材不足时通知您。

使用控制面板检查状态和订购

执行以下操作之一：

- 检查打印机控制面板上的耗材状态指示灯。当打印碳粉盒或成像鼓中的碳粉不足或用完时，这些指示灯会给予指示。第一次安装非 HP 打印碳粉盒时，指示灯也会给予指示。要了解指示灯模式，请参阅[耗材状态指示灯](#)。
- 同时按下 （**执行**）和 （**取消作业**）按钮。打印机将打印耗材状态页（和配置页，而且可能还会打印 HP Jetdirect 页）。在耗材状态页上检查耗材量。有关更多信息，请参阅[耗材状态页](#)。

如果耗材量不足，您可以拨打电话或在线通知本地的 HP 经销商，订购这些耗材。有关产品号的信息，请参阅[附件和订购信息](#)。请访问 <http://www.hp.com/go/ljsupplies> 以便在线订购。

使用 HP 工具箱检查和订购

您可以配置 HP 工具箱，使其在耗材不足时通知您。您可以选择通过电子邮件、弹出式消息或任务栏图标接收警报。要使用 HP 工具箱订购耗材，请在[其它链接](#)区域单击**订购耗材**。您必须访问互联网才能连接至相关网站。

有关更多信息，请参阅[HP 工具箱](#)。

使用 HP Web Jetadmin 检查和订购

在 HP Web Jetadmin 中选择打印机设备。设备状态页会显示耗材信息。要进行订购，请使用 HP 工具箱。或者，请参阅[附件和订购信息](#)。

存放耗材

按照以下准则存放打印碳粉盒和成像鼓：

- 在准备使用打印碳粉盒或成像鼓之前，请勿将其从包装中取出。

小心

为了防止损坏，打印碳粉盒或成像鼓暴露在光线下的时间不要超过数分钟。

- 有关操作和存放温度范围的详情，请参阅[环境规格](#)。
- 将耗材存放在平面上。
- 将耗材存放在远离热源和磁源的阴凉干燥处。

更换和回收利用耗材

要安装新的 HP 打印碳粉盒或成像鼓，请遵循新耗材包装箱中附带的说明进行操作或者参阅入门指南。


要回收利用耗材，请将用过的耗材放入新耗材的包装箱中。使用内附的回收标签将用过的耗材发送至 HP，以便回收利用。有关完整信息，请参阅随每一新 HP 耗材提供的回收指南。有关 HP 回收利用计划的详细信息，请参阅[HP LaserJet 打印耗材](#)。

HP 对非 HP 耗材的政策

Hewlett-Packard 公司不建议使用非 HP 耗材，无论此类耗材是新的还是再造的。由于这些耗材不是 HP 产品，HP 不能影响其设计或控制其质量。由于使用非 HP 耗材而导致的服务或维修不在打印机保修范围之内。

在打印机中装入耗材后，打印机将通知您装入的是不是原装 HP 耗材。如果您装入的原装 HP 耗材已在另一 HP 打印机上检测到不足状态，打印机会将此耗材识别为非 HP 耗材。您只需将耗材装回原打印机，重新激活 HP 功能即可。

为非 HP 耗材重新设置打印机

安装非 HP 打印碳粉盒或成像鼓时，所更换的打印碳粉盒或成像鼓旁边的指示灯会闪烁，且注意指示灯会亮起。要使用此耗材打印，您必须在第一次安装此非 HP 耗材时按下 （取消作业）按钮。当此类耗材不足或用完时，状态指示灯不会给予指示。

小心

当此类耗材用完时，打印机不会停止打印。如果打印机使用空的打印碳粉盒或成像鼓进行打印，可能会导致打印机损坏。请参阅 [Hewlett-Packard 有限保修声明](#) 和 [打印碳粉盒有限保修声明](#)。

HP 打假热线

如果耗材状态指示灯或 HP 工具箱指示打印碳粉盒或成像鼓不是 HP 打印碳粉盒，而您认为它是原装产品，则请拨打 HP 打假热线。HP 将帮助您确定该产品是否为正品并采取措施解决问题。

如果发现以下问题，您的打印碳粉盒或成像鼓则可能不是原装 HP 产品：

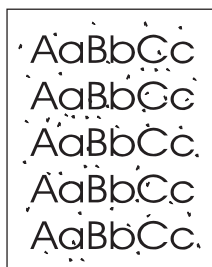
- 使用打印碳粉盒或成像鼓时遇到很多问题。
- 打印碳粉盒或成像鼓与平常所用的产品不同（例如拉环或包装箱不同）。

在美国，请拨打免费电话：(1) (877) 219-3183。

在美国以外的国家/地区，您可以拨打对方付费电话。拨打接线员号码并要求其转接一个对方付费电话至以下电话号码：(1) (770) 263-4745。如果您不会讲英文，将由会说您所在国家语言的 HP 打假热线代表给予帮助。或者，如果没有人会讲您的语言，则语言在线翻译器将在您通话大约一分钟之后接通。语言在线翻译器是一项服务，将为您和 HP 打假热线代表之间的通话进行翻译。

清洁打印机

打印过程中，纸屑、碳粉颗粒和尘埃会积聚在打印机内部。随着时间的推移，这可能会导致打印质量问题，如出现碳粉斑点或污渍。此打印机具有清洁模式，可以纠正并防止此类问题的发生。

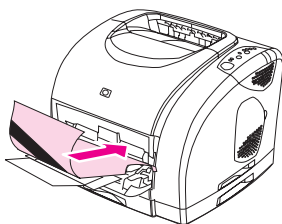


清洁引擎

注意

您必须从 HP 工具箱执行以下步骤。当计算机上运行不支持 HP 工具箱的操作系统时，如果您要清洁引擎，请参阅 CD-ROM 根目录下的最新自述文件，或访问 <http://www.hp.com/support/cj2550>。

1. 确保打印机已打开且处于“就绪”状态。
2. 打开 HP 工具箱。
3. 在**故障排除**标签上，单击**维护**，单击**清洁页面**，然后单击**打印**。打印机将打印带图案的页面。
4. 从打印机纸盘 1 取出可能存在的所有打印介质。
5. 取出已打印的页面，然后将其正面朝下装入纸盘 1。



6. 在计算机中按下**清洁**。



校准打印机

打印机可在不同时间自动进行校准。您可以使用 HP 工具箱调整校准设置。

环境变化、打印碳粉盒老化、碳粉老化以及成像鼓老化均可导致图像密度不均。打印机可通过图像稳定控制应对此情况。打印机会在不同时间自动进行校准，以保证最高打印质量。您还可以使用 HP 工具箱要求进行校准。

打印机不会中断打印作业以进行校准。它会等待作业完成，然后再进行校准或清洁。打印机开始校准后，会在完成校准所需时间内暂停打印。

在打印机上校准打印机

同时按下 （**执行**）和 （**旋转传送带**）按钮开始校准。

从 HP 工具箱校准打印机

注意

此步骤仅适用于 Windows 操作系统。Macintosh 用户应使用上述步骤手动校准打印机。

1. 使用以下方法之一打开 HP 工具箱：
 - 在桌面上双击 **HP 工具箱** 图标。
 - 在**开始**菜单中，依次指向**程序**、**HP color LaserJet 2550**，然后单击 **HP 工具箱**。
2. 在**故障排除**标签上，单击**诊断工具**（在屏幕左侧）。
3. 单击**颜色校准**。

7

解决问题



本章将此故障排除信息加以组织，以帮助您解决打印问题。请从以下列表中选择常见主题或问题类型。

- [解决未生成信息的问题](#)
- [检查网络](#)
- [解决一般打印问题](#)
- [解决 PostScript \(PS\) 错误](#)
- [解决常见的 Macintosh 问题](#)
- [解决已生成信息的问题](#)
- [解决控制面板信息](#)
- [清除卡纸](#)
- [解决打印介质问题](#)
- [解决打印质量问题](#)

解决未生成信息的问题

如果打印机没有正确响应，请按顺序完成以下检查表中的步骤。如果打印机未通过某一步骤，请按照相应的故障排除建议操作。如果某个步骤已解决该问题，则您可以停止执行检查表中的其余步骤。

故障排除检查表

1. 确保打印机的“就绪”指示灯亮起。如果所有指示灯均未亮起，请完成以下步骤：
 - a. 检查电源线的连接。
 - b. 检查电源开关是否已打开。
 - c. 将打印机的电源插头直接插入墙上插座或另一个电源插座，检查电源是否正常。
 - d. 如果这些措施均无法恢复通电，请与 HP 客户服务中心联系。（请参阅 [HP 客户服务](#) 或随打印机包装箱附带的支持说明。）
2. 检查电缆线路。
 - a. 检查打印机与计算机或网络端口之间的电缆连接。确保连接牢固。
 - b. 如有可能，请使用另一条电缆来确定电缆本身是否有故障。
 - c. 检查网络连接。请参阅[检查网络](#)。
3. 确保使用的打印介质符合规格。请参阅[打印介质规格](#)。
4. 同时按下 （**执行**）和 （**取消作业**）按钮，打印配置页和耗材状态页。如果打印机已连网，则还会打印 HP Jetdirect 页。
 - a. 如果未打印页面，请检查并确保至少一个纸盘装有打印介质。
 - b. 如果打印机卡纸，请转至[清除卡纸](#)。
5. 如果打印了配置页和耗材状态页，请检查以下各项。
 - a. 如果页面打印正确，则表明打印机硬件工作正常。您使用的计算机、打印机驱动程序或程序可能出现 issue。
 - b. 如果页面打印不正确，请校准打印机。请参阅[校准打印机](#)。再次打印这些页面。如果页面打印仍不正确，则表明打印机硬件出现问题。请与 HP 客户服务中心联系。（请参阅 [HP 客户服务](#) 或随打印机包装箱附带的支持说明。）
6. 在计算机上检查打印队列或打印假脱机程序（Mac OS 上为 Print Monitor 或 Print Center Queue），看打印机是否已暂停或设置为脱机打印。
7. 检查是否安装了 HP color LaserJet 2550 系列打印机驱动程序。检查程序以确保使用的是 HP color LaserJet 2550 系列打印机驱动程序。
8. 从 HP 工具箱打印页面。
 - a. 如果打印了页面，则表明打印机驱动程序出现问题。对于 Windows，请尝试使用其它打印机驱动程序。或者，对于 Windows 或 Macintosh，先卸载打印机驱动程序（请参阅[卸载打印软件](#)），然后重新安装该程序（请参阅入门指南）。
 - b. 如果未打印页面，则表明计算机或程序出现问题。
9. 从以前工作正常的另一程序打印一个简短文档。如果此解决方案有效，则表明您使用的程序出现问题。如果此解决方案无效（即没有打印文档），请完成以下步骤：
 - a. 尝试从另一台已安装该打印机软件的计算机打印作业。

- b. 如果打印机已连接至网络，请使用并行电缆或 USB 电缆将其直接连接至计算机。选择要使用的新连接类型，将打印机重定向至正确的端口或重新安装软件。
- 10. 如果问题仍未解决，则参阅[解决一般打印问题](#)。

检查网络

建议您使用 HP color LaserJet 2550 CD-ROM 在网络上安装和设置打印机。执行以下步骤，查看问题是否由网络引起。

- 打印配置页时，如果打印机已连网，则还应打印 HP Jetdirect 配置页。（如果打印机未使用您的语言打印这些页面，请参阅[特殊页](#)。）检查所有网络设置是否已正确配置。有关 HP Jetdirect 页的详情，请参阅《*HP Jetdirect 管理员指南*》，该指南可以从 HP color LaserJet 2550 CD-ROM 的[查看说明文件](#)或[用户说明文件](#)部分进行安装。
- 请参阅《*HP Jetdirect 管理员指南*》，该指南可以从 HP color LaserJet 2550 CD-ROM 的[查看说明文件](#)或[用户说明文件](#)部分进行安装。
- 请与网络管理员联系以寻求帮助。

解决一般打印问题

除本节中列出的问题之外，如果您使用 Macintosh 计算机，则参阅[解决常见的 Macintosh 问题](#)；如果您使用 PS 驱动程序，则参阅[解决 PostScript \(PS\) 错误](#)。

打印作业速度太慢。

原因	解决方法
作业可能很复杂（例如作业包含图形）。	<ul style="list-style-type: none">等待作业进行打印。降低页面的复杂程度或尝试调整打印质量设置。如果经常出现此类问题，请添加打印机内存。
在 A4 尺寸纸张上进行黑色打印，此打印机的最大速度为 19 ppm；在 letter 尺寸纸张上进行黑色打印，最大速度为 20 ppm；若进行彩色打印，最大速度则为 4 ppm（A4 或 letter）。即使添加更多内存，速度也不会超过此最大速度。	等待打印作业完成打印。
使用特殊尺寸介质打印时，打印速度可能会自动降低。	等待打印作业完成打印。
在打印机驱动程序中，“类型”或“尺寸”设置为使用卡片纸或其它特殊介质。	<ul style="list-style-type: none">如果您使用特殊介质打印，“类型”或“尺寸”设置应与介质匹配。对于某些介质类型，打印机会降低打印速度，以提供更好的打印质量。等待作业进行打印。如果不在特殊介质上打印，请在打印机驱动程序中将“类型”或“尺寸”设置为普通纸。在此打印机的默认设置中，单击纸张标签，并确保将“类型”设置为普通纸。要使用特殊介质打印时，您可以从打印机驱动程序覆盖此设置。
驱动程序可能有问题。	如果您使用 PCL 驱动程序打印，请改为使用 PS 驱动程序，反之亦然。
打印机可能太热。	如果打印机长时间打印并已发热，则会自动降低打印速度以防止出现打印质量缺陷。要使打印机恢复全速打印，请停止打印，直至打印机冷却。

打印机从错误的纸盘中抽取纸张或打印介质。

原因	解决方法
纸张来源（纸盘）选择可能不正确。	<ul style="list-style-type: none">对于 Windows，如有可能，请确保从打印对话框（它是程序的组成部分）选择纸张来源，或者从打印机驱动程序中选择纸张来源。如果在打印机驱动程序中选择的纸张来源与在打印对话框中选择的纸张来源不同，则打印机驱动程序中的纸张来源设置会发生更改，以便与打印对话框中的纸张来源设置相匹配。对于 Macintosh，请在 Print（打印）对话框中设置纸张来源。取出其它纸盘中的所有打印介质，以便打印机从所需纸盘中选择纸张。
类型 或 尺寸 设置与纸盘中装入的纸张或打印介质的尺寸不匹配。	使用 HP 工具箱更改纸盘的 类型 或 尺寸 设置，以便与所装入的打印介质的尺寸相匹配。

打印机从错误的纸盘中抽取纸张或打印介质。

原因	解决方法
纸盘 1 中装有介质。	从纸盘 1 取出所有介质。如果您未指定装有兼容尺寸或类型的纸盘且纸盘 1 未配置，则打印机会从纸盘 1 取纸。

打印机不从可选纸盘 2 或可选纸盘 3 取纸。

原因	解决方法
后纸张长度导板（可选纸盘 2）或后挡纸板（可选纸盘 3）设置不正确。	要正确设置后部导板，请参阅 装入可选纸盘 2 或 装入可选纸盘 3 。
打印机驱动程序未能识别纸盘。	按以下操作设置打印机驱动程序，使其能够识别纸盘： Windows：单击 开始 菜单，将鼠标指向 设置 ，然后单击 打印机 。右击打印机名称，然后单击 属性 。单击 配置 标签或 设备设置 标签。选择正确纸盘作为已安装的选项。 Mac OS X：（OS 9.x 的设置可能不同）：打开 打印中心 并单击 HP color LaserJet 打印队列。单击 打印机 ，然后单击 Show Info （显示信息）。单击 Installable Options （可安装选项），然后选择正确的纸盘。单击 Apply Changes （应用更改）。
如果打印机没有从任何纸盘取纸，则表明纸张可能出现问题。	<ul style="list-style-type: none"> 尝试使用其它类型或品牌的纸张。 请务必使用激光打印机专用的高质量纸张。涂料纸或照片纸不受支持。请参阅打印介质规格。要进行订购，请参阅附件和订购信息。
打印机不能识别纸盘。	关闭打印机电源，然后再次打开。
分隔垫和拾纸轮可能已磨损。	更换分隔垫和拾纸轮。联系 HP 客户服务中心订购部件。请参阅 HP 客户服务 或随打印机包装箱附带的支持说明。

打印机不能识别安装的 DIMM。

原因	解决方法
打印机驱动程序未能识别 DIMM。	设置打印机驱动程序，使其能够识别 DIMM。请参阅 启用内存 。
DIMM 安装不正确。	卸下 DIMM，然后重新安装。

在软件中选择打印命令之后，打印机没有反应。

原因	解决方法
打印机出现错误。	检查打印机上的控制面板指示灯，确定是否存在错误。

在软件中选择打印命令之后，打印机没有反应。

原因	解决方法
如果没有控制面板指示灯亮起，则打印机未接通电源。	<ul style="list-style-type: none"> 检查打印机与电源之间的电源线连接。 检查电源开关是否已打开。 检查电源（插座或电涌保护器）是否接通电源。 如果上述措施均无效，请与 HP 客户服务中心联系。请参阅 HP 客户服务 或随打印机包装箱附带的支持说明。
打印机可能处于手动进纸方式（“注意”指示灯闪烁且“执行”指示灯亮起）。	如果纸盘 1 已空，则向该纸盘添加纸张。如果纸盘中已装有纸张，请按下  （ 执行 ）按钮。
在软件中选择了错误的打印机。	在 打印 或 打印机设置 对话框中，确保已选定 HP color LaserJet 2550打印机。
可能存在卡纸。	清除所有卡纸。请参阅 清除卡纸 。
打印机在网络上，但是未收到信号。	<ul style="list-style-type: none"> 将打印机从网络上断开，然后使用并行电缆或 USB 电缆将其直接连接至计算机。 从打印队列中清除所有已停止的作业。 打印已知可正常打印的作业。 重新安装打印软件。
计算机（或网络）与打印机之间的接口电缆连接不正确。	拔下该电缆，然后重新连接。
接口电缆有故障。	<ul style="list-style-type: none"> 如有可能，请将接口电缆连接至另一台计算机（或网络端口），然后打印已知可正常打印的作业。 尝试使用另一条电缆。
打印机已连接至计算机，但是打印机软件未配置用于打印机端口。	检查软件中的打印机选择菜单，确保打印机使用了正确的端口。如果计算机有多个端口，请确保打印机与正确的端口相关联。


可以打印页面，但是不能打印出所有颜色，或者打印的页面完全空白。

原因	解决方法
如果某种颜色完全未打印出来，则可能是打印碳粉盒上的密封胶带未完全撕下。	取下缺失颜色所对应的打印碳粉盒，并确保完全撕下所有密封胶带。
如果打印的页面完全空白，则文件可能含有空白页。	检查文件，看文件是否包含空白页。如果不需要这些页面，请将其删除。
如果您使用了非 HP 打印碳粉盒，则可能是一个或多个打印碳粉盒碳粉不足或碳粉耗尽。控制面板指示灯不指示非 HP 打印碳粉盒的碳粉不足或碳粉耗尽状态。	更换一个或多个打印碳粉盒。
可能选中了 字体 DIMM 复选框，但是打印机中实际并未安装字体 DIMM。（此问题只有在使用亚洲语言字体 DIMM 的打印机上才会出现。）	如果此打印机中未安装字体 DIMM，请从打印机设置的 配置 标签取消选中 字体 DIMM 复选框。仅在打印机中实际安装了字体 DIMM 后，才能选中 字体 DIMM 复选框。如果您确信已安装了字体 DIMM，则确保其安装正确。

介质从顶部出纸槽退出时发生卷曲。

原因	解决方法
介质需要打印至直通送纸道。	打开后部出纸盖，以打印至直通送纸道。 在每一张纸退出打印机时，将其取出。
在放入纸盘时，纸叠已轻微卷曲。	将纸盘中的纸叠翻转过来。
打印介质不符合规格。	请参阅 打印介质规格 。
如果您使用轻磅介质打印，则可能是“类型”设置不正确。	请在打印机驱动程序的 类型 字段中选择 轻磅 。

打印机可以打印，但是打印出来的文字错误、出现乱码或不完整。

原因	解决方法
接口电缆松动或出现故障。	断开打印机电缆，然后重新连接。尝试打印已知可正常打印的作业。如有可能，请将该电缆和打印机连接至另一台计算机，然后尝试打印已知可正常打印的作业。最后，尝试使用一条新电缆。
打印机在网络或共享设备上，但是接收的信号不清晰。	将打印机从网络上断开，然后使用并行电缆或 USB 电缆将其直接连接至计算机。打印已知可正常打印的作业。
在软件中选择了错误的驱动程序。	在 打印或打印机设置 对话框中，确保已选定 HP color LaserJet 2550 打印机。
打印机驱动程序出现故障。	从 HP 工具箱打印页面。如果打印出页面，则表明打印机驱动程序出现问题。先卸载打印机驱动程序，然后重新安装。
程序出现故障。	尝试从另一个程序打印作业。
如果打印机已连接至计算机，则操作系统出现故障。	<p>检查操作系统。如果您不知道如何使用以下方法，请参阅计算机附带的说明文件。</p> <p>重新启动计算机。启动过程中，在计算机发出哔声时，按下 F5 键，然后选择 Command Prompt Only。在计算机上的 C:\ 提示符后面键入 Dir>LPT1，然后按下 Enter 键。（假设打印机已连接至 LPT1。）如果打印机上的“执行”指示灯亮起，则按下  (执行) 按钮，打印并输出该页面。如果页面打印正确，则表明操作系统出现故障。</p>
可能选中了字体 DIMM 复选框，但是打印机中可能实际上并未安装字体 DIMM。（此问题只有在安装了亚洲语言字体 DIMM 的打印机上才会出现。）	<ul style="list-style-type: none">如果打印机中未安装字体 DIMM，请打开打印机驱动程序，然后在 配置 标签中取消选中 字体 DIMM 复选框。如果安装了字体 DIMM，则应选中此复选框，但请确保实际的字体 DIMM 已正确安装在打印机中。

解决 PostScript (PS) 错误

以下情况只有 PS 语言才会出现，如果使用了几种打印机语言，则可能出现这些情况。

注意

要在发生 PS 错误时接收打印出的或显示于屏幕的消息，请在 PS 打印机驱动程序或 HP 工具箱中选择此选项。

使用 Courier（打印机的默认字体）而不是所要求的字体打印作业。

原因	解决方法
所要求的字体尚未下载。在收到 PS 打印作业之前，可能刚刚切换了语言设置以便打印 PCL 作业。	下载所需的字体，然后再次发送打印作业。检查字体的类型和位置。如果适用，将字体下载至打印机。有关更多信息，请参阅软件说明。

打印 PS 错误页。

原因	解决方法
打印作业可能不是 PS。	确保打印作业是 PS 作业。检查程序是否等待向打印机发送设置或 PS 页眉文件。

发生虚拟内存 (VM) 错误。

原因	解决方法
此为使用多种字体时发生的 PS 字体错误。	<ul style="list-style-type: none">从打印机驱动程序中选择不受限制的可下载字体。通过减少图形或字体的数量简化文档。

发生范围检查错误。

原因	解决方法
此为使用多种字体时发生的 PS 字体错误。	<ul style="list-style-type: none">尝试从不同的纸盘打印。从打印机驱动程序中选择不受限制的可下载字体。

解决常见的 Macintosh 问题



除[解决一般打印问题](#)中列出的问题外，此部分还列出了使用 Mac OS 9.x 或 Mac OS X 时可能出现的问题。

注意

HP color LaserJet 2550 系列打印机使用以太网连接（仅限联网型号）支持 USB 及互联网协议 (IP) 打印。USB 和 IP 打印设置可从 **Desktop Printer Utility**（桌面打印机实用程序）执行。打印机将**不会**出现在选配器中。

Mac OS 9.x 中出现的问题。

打印机名称或 IP 地址未在 Desktop Printer Utility（桌面打印机实用程序）中显示或验证。

原因	解决方法
打印机可能未准备就绪。	确保电缆连接正确、打印机已打开并且“就绪”指示灯亮起。如果通过 USB 或以太网集线器连接，请尝试直接连接至计算机或使用不同的端口。
可能选择了错误的连接类型。	根据打印机和计算机之间的连接类型，确保已在 Desktop Printer Utility （桌面打印机实用程序）中选择了 Printer (USB) 或 Printer (LPR) 。
使用了错误的打印机名称或 IP 地址。	通过打印配置页检查打印机名称或 IP 地址。（只需同时按下  （ 执行 ）和  （ 取消作业 ）按钮）。验证配置页中的打印机名称或 IP 地址是否与 Desktop Printer Utility （桌面打印机实用程序）中的打印机名称或 IP 地址匹配。
接口电缆可能有缺陷或质量较差。	更换接口电缆。务必使用高质量的电缆。

打印机的 PostScript 打印机描述 (PPD) 文件在 Desktop Printer Utility（桌面打印机实用程序）中未作为一个选项显示。



原因	解决方法
打印机软件可能未安装或安装不正确。	确保 HP color LaserJet 2550 PPD 位于以下硬盘驱动器的文件夹内：System folder/Extensions/Printer Descriptions。如有必要，请重新安装软件。有关说明，请参阅入门指南。
Postscript 打印机描述 (PPD) 文件已损坏。	从以下硬盘驱动器文件夹中删除 PPD 文件：System Folder/Extensions/Printer Descriptions。重新安装软件。有关说明，请参阅入门指南。

打印作业未发送至所需的打印机。

原因	解决方法
打印队列可能已停止。	重新启动打印队列。在顶部菜单栏中打开 Printing （打印）菜单，然后单击 Start Print Queue （启动打印队列）。

Mac OS 9.x 中出现的问题。（续）

打印作业未发送至所需的打印机。

原因	解决方法
使用了错误的打印机名称或 IP 地址。具有相同或相似名称或 IP 地址的其它打印机可能收到了您的打印作业。	通过打印配置页检查打印机名称或 IP 地址。（只需同时按下  （ 执行 ）和  （ 取消作业 ）按钮）。验证配置页中的打印机名称或 IP 地址是否与 Desktop Printer Utility （桌面打印机实用程序）中的打印机名称或 IP 地址匹配。
打印机可能未准备就绪。	确保电缆连接正确、打印机已打开并且“就绪”指示灯亮起。如果通过 USB 或以太网集线器连接，请尝试直接连接至计算机或使用不同的端口。
接口电缆可能有缺陷或质量较差。	更换接口电缆。务必使用高质量的电缆。

在打印机打印时无法使用计算机。

原因	解决方法
未选定后台打印。	对于 LaserWriter 8.6 及更新版本：在 File （文件）菜单中选择 Print Desktop （打印桌面），然后单击 Background Printing （后台打印），启用后台打印功能。

压缩 PostScript (EPS) 文件未以正确字体打印。

原因	解决方法
某些程序会发生此问题。	<ul style="list-style-type: none">在打印之前，尝试将 EPS 文件中包含的字体下载至打印机。以 ASCII 格式而非二进制代码发送文件。

文档不能以 New York、Geneva 或 Monaco 字体打印。

原因	解决方法
打印机可能使用替代字体。	单击 Page Setup （页面设置）对话框中的 Options （选项），清除替代字体。

无法从第三方 USB 卡进行打印。

原因	解决方法
未安装 USB 打印机软件时会发生此错误。	添加第三方 USB 卡时，您可能需要 Apple USB Adapter Card Support 软件。此软件的最新版本可从 Apple 网站找到。

Mac OS 9.x 中出现的问题。（续）

使用 USB 电缆连接时，选定驱动程序后，打印机并未出现在 Desktop Printer Utility（桌面打印机实用程序）或 Apple System Profiler（Apple 系统配置文件）中。

原因	解决方法
此问题可能是由软件或硬件组件引起的。	<div><div>软件故障排除</div><ul style="list-style-type: none">检查您的 Macintosh 是否支持 USB。验证您的 Macintosh 操作系统是否为 Mac OS 9.1 或更新版本。确保您的 Macintosh 安装了相应的 Apple USB 软件。<div>注意</div><p>iMac 和 Blue G3 桌面 Macintosh 系统可以满足连接至 USB 设备的所有要求。</p><div>硬件故障排除</div><ul style="list-style-type: none">检查打印机是否已打开。验证 USB 电缆是否连接正确。检查是否使用了正确的高速 USB 电缆。确保您未在链路中连接太多 USB 设备，以免分流电源。将所有设备从链路中断开，然后将电缆直接连接至计算机主机的 USB 端口。检查是否有两个以上的非通电型 USB 集线器连接在链路的某列上。将所有设备从链路中断开，然后将电缆直接连接至计算机主机的 USB 端口。<div>注意</div><p>iMac 键盘为非通电型 USB 集线器。</p></div>



Mac OS X 中出现的问题

打印机驱动程序未在“打印中心”中列出

原因	解决方法
打印机软件可能未安装或安装不正确。	确保 HP color LaserJet 2550 PPD 位于以下硬盘驱动器的文件夹内： Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj，其中 “<lang>” 代表所用语言的两个字母的语言代码。如有必要，请重新安装软件。有关说明，请参阅入门指南。
Postscript 打印机描述 (PPD) 文件已损坏。	从以下硬盘驱动器文件夹中删除 PPD 文件： Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj，其中 “<lang>” 代表所用语言的两个字母的语言代码。重新安装软件。有关说明，请参阅入门指南。

Mac OS X 中出现的问题（续）



打印机名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名称未在打印中心的打印机列表框中显示。

原因	解决方法
打印机可能未准备就绪。	确保电缆连接正确、打印机已打开并且“就绪”指示灯亮起。如果通过 USB 或以太网集线器连接，请尝试直接连接至计算机或使用不同的端口。
可能选择了错误的连接类型。	确保已根据打印机和计算机之间的连接类型选择了 USB、IP 打印或 Rendezvous。
使用了错误的打印机名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名称。	通过打印配置页检查打印机名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名称。（只需同时按下  （执行）和  （取消作业）按钮）。验证配置页上的名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名称是否与“打印中心”的打印机名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名称相匹配。
接口电缆可能有缺陷或质量较差。	更换接口电缆。务必使用高质量的电缆。

打印机驱动程序不自动设置您在“打印中心”中选择的打印机。

原因	解决方法
打印机可能未准备就绪。	确保电缆连接正确、打印机已打开并且“就绪”指示灯亮起。如果通过 USB 或以太网集线器连接，请尝试直接连接至计算机或使用不同的端口。
打印机软件可能未安装或安装不正确。	确保 HP color LaserJet 2550 PPD 位于以下硬盘驱动器的文件夹内：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj，其中“<lang>”代表所用语言的两个字母的语言代码。如有必要，请重新安装软件。有关说明，请参阅入门指南。
Postscript 打印机描述 (PPD) 文件已损坏。	从以下硬盘驱动器文件夹中删除 PPD 文件：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj，其中“<lang>”代表所用语言的两个字母的语言代码。重新安装软件。有关说明，请参阅入门指南。
打印机可能未准备就绪。	确保电缆连接正确、打印机已打开并且“就绪”指示灯亮起。如果通过 USB 或以太网集线器连接，请尝试直接连接至计算机或使用不同的端口。
接口电缆可能有缺陷或质量较差。	更换接口电缆。务必使用高质量的电缆。

打印作业未发送至所需的打印机。

原因	解决方法
打印队列可能已停止。	重新启动打印队列。打开 print monitor （打印监视器）并选择 Start Jobs （开始作业）。
使用了错误的打印机名称或 IP 地址。具有相同或相似名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名称的其它打印机可能收到了您的打印作业。	通过打印配置页检查打印机名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名称。（只需同时按下  （执行）和  （取消作业）按钮）。验证配置页上的名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名称是否与“打印中心”的打印机名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名称相匹配。

压缩 PostScript (EPS) 文件未以正确字体打印。

原因	解决方法
某些程序会发生此问题。	<ul style="list-style-type: none">在打印之前，尝试将 EPS 文件中包含的字体下载至打印机。以 ASCII 格式而非二进制代码发送文件。

无法从第三方 USB 卡进行打印。

原因	解决方法
未安装 USB 打印机软件时会发生此错误。	添加第三方 USB 卡时，您可能需要 Apple USB Adapter Card Support 软件。此软件的最新版本可从 Apple 网站找到。

使用 USB 电缆连接时，选择驱动程序后，打印机未在 Macintosh“打印中心”中显示。

原因	解决方法
此问题可能是由软件或硬件组件引起的。	<p>软件故障排除</p> <ul style="list-style-type: none">检查您的 Macintosh 是否支持 USB。验证您的 Macintosh 操作系统是否为 Mac OS X 版本 10.1 版或更新版本。确保您的 Macintosh 安装了相应的 Apple USB 软件。 <p>硬件故障排除</p> <ul style="list-style-type: none">检查打印机是否已打开。验证 USB 电缆是否连接正确。检查是否使用了正确的高速 USB 电缆。确保您未在链路中连接太多 USB 设备，以免分流电源。将所有设备从链路中断开，然后将电缆直接连接至计算机主机的 USB 端口。检查是否有两个以上的非通电型 USB 集线器连接在链路的某列上。将所有设备从链路中断开，然后将电缆直接连接至计算机主机的 USB 端口。 <hr/> <p>注意</p> <p>iMac 键盘为非通电型 USB 集线器。</p>

解决已生成信息的问题

本节帮助您解决在计算机中生成信息的问题。

适用于 Windows 和 Macintosh 的信息

本节列出某些常见错误，这些错误仅提供了简单信息，但未提供解决错误所需的信息。您在 HP 工具箱中看到的错误提供了用于解决该错误的说明。有关操作系统生成的其它错误，请参阅操作系统或计算机的说明文件。

限制检查错误

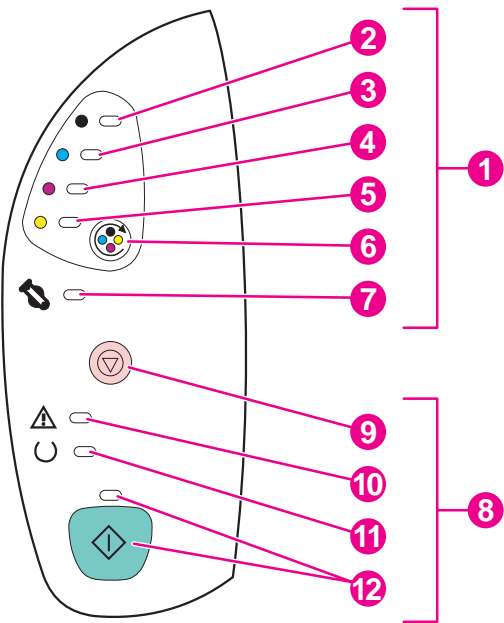
原因	解决方法
打印作业太复杂。	<ul style="list-style-type: none">您可能需要降低页面的复杂程度，或者安装更多内存。使用其它某个打印机驱动程序。将打印作业分成几个小作业发送，或者减少每次发送的页数。

仅适用于 Windows 的信息

信息	解决方案
在 Windows 98 或 Me 中出现“写入 LPTx 错误”	<ul style="list-style-type: none">确保纸盘内装有打印介质。确保电缆连接正确、打印机已打开且“就绪”指示灯亮起。从 HP 工具箱打印演示页，确保计算机可以与打印机通信。在开始菜单中，指向设置，然后单击打印机。右击 HP color LaserJet 2550 驱动程序，然后选择属性。单击详细资料，然后单击端口设置。取消选中打印前检查端口状态复选框，然后单击确定。单击假脱机设置，选择直接打印至打印机，然后单击确定。再次尝试打印。
“一般保护故障” “例外 OE” “Spool32” “非法操作”	重新启动计算机，然后重试。 清除计算机 Temp 文件夹中的内容，该文件夹通常位于 C:\Windows (Windows 98 和 Me) 或 C:\Winnt (Windows 2000 和 XP) 中。 将驱动程序中的图形模式从光栅改为矢量，或从矢量改为光栅。
其它 Windows 信息	有关更多信息，请参阅操作系统或计算机附带的 Microsoft Windows 98、2000、Me 或 XP 说明文件。

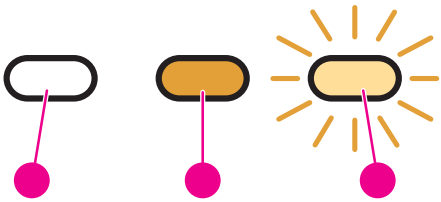
解决控制面板信息

打印机的状态是通过控制面板上的指示灯模式指示的。控制面板上有两组指示灯： 耗材状态指示灯和打印机状态指示灯：



- 1 耗材状态指示灯和按钮
- 2 黑色打印碳粉盒指示灯
- 3 青色打印碳粉盒指示灯
- 4 品红色打印碳粉盒指示灯
- 5 黄色打印碳粉盒指示灯
- 6 旋转传送带按钮
- 7 成像鼓指示灯
- 8 打印机状态指示灯和按钮
- 9 取消作业按钮
- 10 注意指示灯（琥珀色）
- 11 就绪指示灯（绿色）
- 12 执行指示灯和按钮（均为绿色）

这些指示灯可处于以下任一状态：

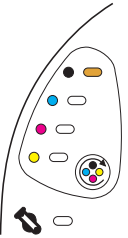
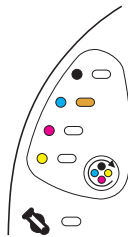
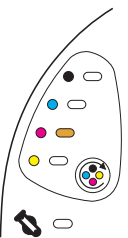
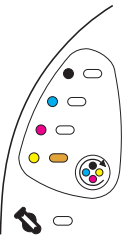
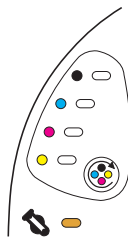



- 1 熄灭
- 2 亮起
- 3 闪烁

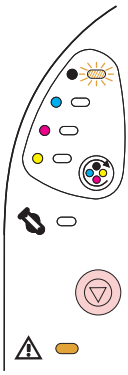

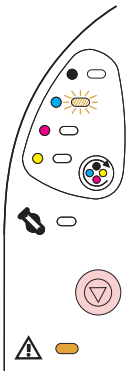



有关控制面板指示灯的说明，请参阅以下信息。参阅 HP 工具箱，查看有关指示灯模式的动画演示及所传送消息的信息。

耗材状态指示灯

此部分描述了耗材状态区域的指示灯模式的含义。有关耗材的信息也会显示在 HP 工具箱中。（有关更多信息，请参阅[维护](#)。）要订购新耗材，请参阅[附件和订购信息](#)。

指示灯模式	建议的措施
	黑色打印碳粉盒碳粉不足 黑色打印碳粉盒指示灯亮起。您无需进行任何操作，打印机会继续打印，直到打印碳粉盒碳粉耗尽。请订购新的打印碳粉盒。
	青色打印碳粉盒碳粉不足 青色打印碳粉盒指示灯亮起。您无需进行任何操作，打印机会继续打印，直到打印碳粉盒碳粉耗尽。请订购新的打印碳粉盒。
	品红色打印碳粉盒碳粉不足 品红色打印碳粉盒指示灯亮起。您无需进行任何操作，打印机会继续打印，直到打印碳粉盒碳粉耗尽。请订购新的打印碳粉盒。
	黄色打印碳粉盒碳粉不足 黄色打印碳粉盒指示灯亮起。您无需进行任何操作，打印机会继续打印，直到打印碳粉盒碳粉耗尽。请订购新的打印碳粉盒。
	成像鼓碳粉不足 成像鼓指示灯亮起。您无需进行任何操作，打印机会继续打印，直到所示的成像鼓碳粉耗尽。请订购新的成像鼓。

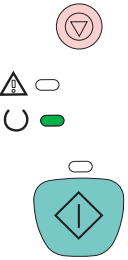



指示灯模式	建议的措施
	<p>黑色打印碳粉盒已空或缺少</p> <p>黑色打印碳粉盒指示灯闪烁。打印机会停止打印。</p> <p>打印碳粉盒已空或缺少，或者打印机不能正确检测打印碳粉盒。您必须先更换打印碳粉盒，然后打印机才能继续打印。</p> <p>重新插入或更换打印碳粉盒。如果打印碳粉盒指示灯仍在闪烁，但注意指示灯未亮起，则关闭打印机，然后重新开启打印机。如果问题仍然存在，请与 HP 客户服务中心联系。有关联系信息，请参阅 HP 客户服务，或者参阅打印机包装箱中的支持说明。</p>
	<p>青色打印碳粉盒已空或缺少</p> <p>青色打印碳粉盒指示灯闪烁。打印机会停止打印。</p> <p>打印碳粉盒已空或缺少，或者打印机不能正确检测打印碳粉盒。您必须先更换打印碳粉盒，然后打印机才能继续打印。</p> <p>重新插入或更换打印碳粉盒。如果打印碳粉盒指示灯仍在闪烁，但注意指示灯未亮起，则关闭打印机，然后重新开启打印机。如果问题仍然存在，请与 HP 客户服务中心联系。有关联系信息，请参阅 HP 客户服务，或者参阅打印机包装箱中的支持说明。</p>
	<p>品红色打印碳粉盒已空或缺少</p> <p>品红色打印碳粉盒指示灯闪烁。打印机会停止打印。</p> <p>打印碳粉盒已空或缺少，或者打印机不能正确检测打印碳粉盒。您必须先更换打印碳粉盒，然后打印机才能继续打印。</p> <p>重新插入或更换打印碳粉盒。如果打印碳粉盒指示灯仍在闪烁，但注意指示灯未亮起，则关闭打印机，然后重新开启打印机。如果问题仍然存在，请与 HP 客户服务中心联系。有关联系信息，请参阅 HP 客户服务，或者参阅打印机包装箱中的支持说明。</p>
	<p>黄色打印碳粉盒已空或缺少</p> <p>黄色打印碳粉盒指示灯闪烁。打印机会停止打印。</p> <p>打印碳粉盒已空或缺少，或者打印机不能正确检测打印碳粉盒。您必须先更换打印碳粉盒，然后打印机才能继续打印。</p> <p>重新插入或更换打印碳粉盒。如果打印碳粉盒指示灯仍在闪烁，但注意指示灯未亮起，则关闭打印机，然后重新开启打印机。如果问题仍然存在，请与 HP 客户服务中心联系。有关联系信息，请参阅 HP 客户服务，或者参阅打印机包装箱中的支持说明。</p>
	<p>成像鼓已空或缺少</p> <p>成像鼓指示灯闪烁。打印机会停止打印。</p> <p>成像鼓已空或缺少，或者打印机不能正确检测成像鼓。您必须先更换成像鼓，然后打印机才能继续打印。</p> <p>重新插入或更换成像鼓。如果成像鼓指示灯仍在闪烁，但注意指示灯未亮起，则关闭打印机，然后重新开启打印机。如果问题仍然存在，请与 HP 客户服务中心联系。有关联系信息，请参阅 HP 客户服务，或者参阅打印机包装箱中的支持说明。</p>

指示灯模式	建议的措施
	<p>黑色打印碳粉盒不是 HP 打印碳粉盒</p> <p>黑色打印碳粉盒指示灯闪烁且注意指示灯亮起。打印机会停止打印。</p> <p>检测到非 Hewlett-Packard 耗材。尽管 HP 支持客户的选择，但 HP 不能保证非 HP 耗材的质量或可靠性。由于使用非 Hewlett-Packard 耗材而导致的服务或维修不在打印机保修范围之内。</p> <p>如果您要使用此非 HP 打印碳粉盒，请按下 （取消作业）继续打印。</p> <p>为确保打印功能（如剩余耗材状态）的完全可用性和/或准确性，请使用原装 HP 耗材。</p> <p>如果您确信购买的是原装 HP 耗材，请转至 http://www.hp.com/go/anticounterfeit。</p>
	<p>青色打印碳粉盒不是 HP 打印碳粉盒</p> <p>青色打印碳粉盒指示灯闪烁且注意指示灯亮起。打印机会停止打印。</p> <p>检测到非 Hewlett-Packard 耗材。尽管 HP 支持客户的选择，但 HP 不能保证非 HP 耗材的质量或可靠性。由于使用非 Hewlett-Packard 耗材而导致的服务或维修不在打印机保修范围之内。</p> <p>如果您要使用此非 HP 打印碳粉盒，请按下 （取消作业）继续打印。</p> <p>为确保打印功能（如剩余耗材状态）的完全可用性和/或准确性，请使用原装 HP 耗材。</p> <p>如果您确信购买的是原装 HP 耗材，请转至 http://www.hp.com/go/anticounterfeit。</p>
	<p>品红色打印碳粉盒不是 HP 打印碳粉盒</p> <p>品红色打印碳粉盒指示灯闪烁且注意指示灯亮起。打印机会停止打印。</p> <p>检测到非 Hewlett-Packard 耗材。尽管 HP 支持客户的选择，但 HP 不能保证非 HP 耗材的质量或可靠性。由于使用非 Hewlett-Packard 耗材而导致的服务或维修不在打印机保修范围之内。</p> <p>如果您要使用此非 HP 打印碳粉盒，请按下 （取消作业）继续打印。</p> <p>为确保打印功能（如剩余耗材状态）的完全可用性和/或准确性，请使用原装 HP 耗材。</p> <p>如果您确信购买的是原装 HP 耗材，请转至 http://www.hp.com/go/anticounterfeit。</p>

指示灯模式	建议的措施
	<p>黄色打印碳粉盒不是 HP 打印碳粉盒</p> <p>黄色打印碳粉盒指示灯闪烁且注意指示灯亮起。打印机会停止打印。</p> <p>检测到非 Hewlett-Packard 耗材。尽管 HP 支持客户的选择，但 HP 不能保证非 HP 耗材的质量或可靠性。由于使用非 Hewlett-Packard 耗材而导致的服务或维修不在打印机保修范围之内。</p> <p>如果您要使用此非 HP 打印碳粉盒，请按下 （取消作业）继续打印。</p> <p>为确保打印功能（如剩余耗材状态）的完全可用性和/或准确性，请使用原装 HP 耗材。</p> <p>如果您确信购买的是原装 HP 耗材，请转至 http://www.hp.com/go/anticounterfeit。</p>
	<p>成像鼓不是 HP 成像鼓</p> <p>成像鼓指示灯闪烁且注意指示灯亮起。打印机会停止打印。</p> <p>检测到非 Hewlett-Packard 耗材。尽管 HP 支持客户的选择，但 HP 不能保证非 HP 耗材的质量或可靠性。由于使用非 Hewlett-Packard 耗材而导致的服务或维修不在打印机保修范围之内。</p> <p>如果您要使用此非 HP 打印碳粉盒，请按下 （取消作业）继续打印。</p> <p>为确保打印功能（如剩余耗材状态）的完全可用性和/或准确性，请使用原装 HP 耗材。</p> <p>如果您确信购买的是原装 HP 耗材，请转至 http://www.hp.com/go/anticounterfeit。</p>

打印机状态指示灯

以下部分描述了打印机状态区域的指示灯模式的含义。有关打印机状态的信息在 HP 工具箱中也有显示（有关详情，请参阅 [HP 工具箱](#)。）


指示灯模式	错误和建议的措施
所有控制面板指示灯亮起又熄灭	<p>启动</p> <p>所有控制面板指示灯相继亮起又熄灭。如果此时按下按钮，按钮不会起作用，直到打印机处于就绪状态才会有效。</p>
	<p>就绪</p> <p>就绪（绿色）指示灯亮起，打印机准备就绪，可以打印。无需采取任何措施。按下 （执行）按钮打印演示页。</p> <p>同时按下 （执行）和 （取消作业）按钮可打印配置页和耗材状态页；如果安装了 HP Jetdirect 打印服务器，还可以打印 HP Jetdirect 页。</p>

指示灯模式	错误和建议的措施
	<p>正在处理</p> <p>就绪指示灯闪烁。打印机正在接收或处理数据。</p> <p>按下  (取消作业) 可取消当前作业。打印机清除打印作业时，可能已打印了一页或两页。取消作业后，打印机会返回“就绪”状态（“就绪”指示灯亮起）。</p>
	<p>注意错误</p> <p>在以下情况下注意指示灯会闪烁：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 顶盖打开。 ● 打印机的打印介质已用完。 ● 打印机发生卡纸。 <p>对于第一种情况，请合上顶盖。对于第二种情况，请装入打印介质。对于最后一种情况，请在解决问题后打开顶盖然后再合上。如果不能解决问题，注意指示灯会继续闪烁。</p>
	<p>相互作用状态</p> <p>执行指示灯闪烁。顶盖已被打开然后又被合上，或者您按下了  (旋转传送带) 按钮。按下  (执行) 按钮可使打印机返回就绪状态。如果没有按下  (执行) 按钮，则打印机将自动返回就绪状态。按下  (旋转传送带) 按钮会将另一个打印碳粉盒送至顶部位置。</p>

指示灯模式	错误和建议的措施
	<p>注意指示灯亮起，但可继续操作</p> <p>注意指示灯闪烁且执行指示灯亮起。打印机会停止打印。在以下情况下会显示该信息：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 手动进纸暂停。 有人发送了手动进纸作业，打印机正在等待装入特殊打印介质。将打印介质装入纸盘 1，如果在重新装入页面后打印机仍未开始打印，则按下 （执行）按钮。或者不装入纸张，只按下 （执行）按钮，尝试从另一个纸盘打印。 ● 手动双面打印。 打印机已打印完手动双面打印作业的第一面，正在等待重新装入页面，以便可以打印另一面。按下 （执行）继续打印。 ● 选定纸盘中的纸张用完。 有人正试图从“来源”选项中指定的纸盘打印，但该纸盘中无打印介质。请向该纸盘添加打印介质，以便从该纸盘打印。或者不装入纸张，只按下 （执行）按钮，尝试从另一个纸盘打印。打印机会继续打印。 ● 打印介质尺寸不正确。 介质类型与纸盘装入的打印介质不匹配。请装入正确尺寸的纸张，然后按下 （执行）按钮。打印机会继续打印。 ● 可继续操作的状态。 按下 （执行）按钮，使打印机尝试恢复错误并打印任何可以打印的数据。如果恢复成功，则就绪指示灯在打印机打印完该作业后闪烁。如果不成功，则继续显示“注意指示灯亮起，但可继续操作”信息。按下 （取消作业）取消打印作业。如果问题已解决，打印机会返回就绪状态（就绪指示灯亮起）。
	<p>附件错误</p> <p>注意指示灯、就绪指示灯和执行指示灯均闪烁。打印机会停止打印。HP Jetdirect 打印服务器或安装的 DIMM 发生错误。此时按任何按钮都不起作用。</p> <p>按住 （执行）按钮不放，查看辅助指示灯模式。（请参阅打印机状态指示灯的辅助指示灯模式。）</p>
	<p>服务错误</p> <p>注意指示灯、就绪指示灯和执行指示灯均亮起。打印机会停止打印。此时按任何按钮都不起作用。请执行以下步骤：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 关闭打印机电源，然后再次打开。如果问题仍然存在，则关闭打印机 15 分钟，以重置打印机。 ● 如果打印机连接到电源板或电涌保护器，则断开连接，将电源线直接连接至带电的墙上插座。 ● 如果问题仍然存在，请与 HP 客户服务中心联系。请参阅 HP 客户服务或随打印机包装箱附带的支持说明。


打印机状态指示灯的辅助指示灯模式

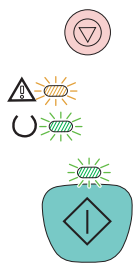
本节介绍遇到附件错误时，您可以显示的辅助指示灯模式。辅助指示灯模式会提供与发生的特定错误类型有关的更多信息。要了解辅助指示灯模式，请执行以下步骤之一：

- 按住 （**执行**）按钮不放。当辅助指示灯模式出现时，请使用本小节来识别相关的错误。松开按钮后，会再次显示原错误的指示灯模式。
- 查看 HP 工具箱，它提供了与错误相关的文字信息及其辅助指示灯模式。

附件错误的辅助指示灯模式

此部分描述当您遇到附件错误（注意指示灯、就绪指示灯和执行指示灯均闪烁）时可查看的辅助指示灯模式。

要查看辅助指示灯模式，请按住 （**执行**）按钮不放。



附件错误的辅助指示灯模式

	<p>53.x1.zz 打印机（DIMM 插槽 1）错误</p> <p>执行指示灯亮起。此 DIMM 插槽中的 DIMM 有问题。</p> <hr/> <p>小心</p> <p>在插入或卸下 DIMM 之前，您必须先关闭打印机电源，以免损坏 DIMM。</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none">● 卸下 DIMM 然后重新安装，确保安装正确。● 确保您在使用的 DIMM 受支持。请参阅附件和订购信息。● 将 DIMM 移至不同的 DIMM 插槽。如果 DIMM 在其它 DIMM 插槽中能工作，则表明 DIMM 插槽 1 发生故障。请参阅 HP 客户服务或随打印机包装箱附带的支持说明。● 要继续打印，请从 DIMM 插槽 1 中卸下 DIMM。
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

清除卡纸

在打印作业过程中，纸张或其它打印介质有时会卡在打印机中。原因包括：

- 进纸盘中的纸张装入不正确或太满。
- 打印作业过程中取出纸盘 2 或可选纸盘 3。
- 打印作业过程中打开顶盖。
- 输出区域的纸张堆积过多或堵塞输出区域。
- 所用的打印介质不符合 HP 规格。请参阅[打印介质规格](#)。
- 存放打印介质的环境太潮湿或太干燥。请参阅[打印介质规格](#)。

何处查找卡纸

以下位置会发生卡纸：

- 打印机内部。请参阅[从打印机内部清除卡纸](#)。
- 进纸区域。请参阅[清除进纸区域的卡纸](#)。
- 输出区域。请参阅[清除输出区域的卡纸](#)。

根据以下各页中的说明找出卡纸位置并清除卡纸。如果卡纸位置不明显，请首先查看打印机内部。

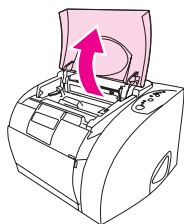
卡纸后打印机中可能会遗留松散的碳粉。在打印几页后，此问题可以自行解决。请参阅[松散的碳粉](#)。

从打印机内部清除卡纸

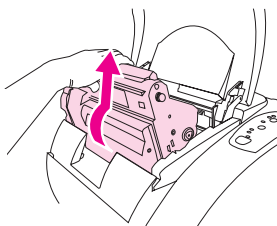
小心

此区域发生卡纸可能导致打印页上出现松散的碳粉。如果衣服或手上沾上碳粉，请用冷水洗涤。（热水会使碳粉渗入纤维中。）

1. 打开顶盖。

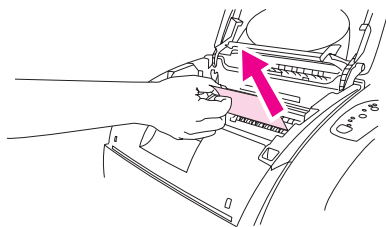


2. 将**成像鼓**朝远离自己的方向推动，然后将其从打印机中提出。您**不能**通过卸下打印碳粉盒探入卡纸处。

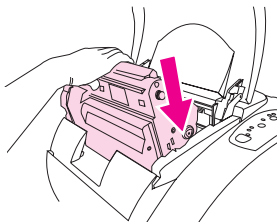



3. 完成以下步骤之一：

- 如果可以看见打印介质前缘，则将打印介质小心地从打印机缓慢拉出。
- 如果打印介质难以取出，则按[清除输出区域的卡纸](#)中所述的步骤取出卡纸。



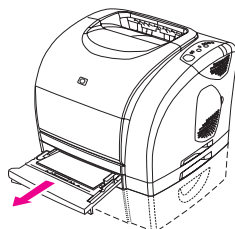
4. 取出卡纸后，请重新装上成像鼓并合上顶盖。



5. 如果执行指示灯闪烁，则按下 （**执行**）按钮。如果注意指示灯仍在闪烁，则其它地方还有卡纸。请参阅[清除进纸区域的卡纸](#)和[清除输出区域的卡纸](#)。

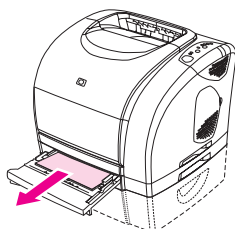
清除进纸区域的卡纸

1. 打开纸盘 2 或可选纸盘 3，以露出卡纸。

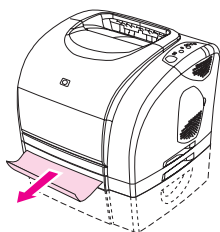


2. 完成以下步骤之一：

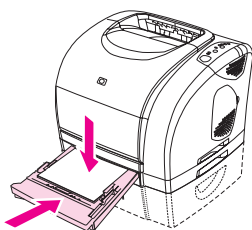
- 如果卡纸已部分进入打印机，请参阅[从打印机内部清除卡纸](#)。
- 如果卡纸仍在进纸盘中，则拉动卡纸的可视边缘，将其拉出。将纸盘中的所有纸张重新对齐，然后转至步骤 4。




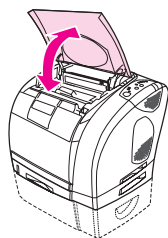
3. 如果不能从打印机内部取出卡纸或将纸页从纸盘拉出，则从打印机外部抓住卡纸，小心地将其拉出。



4. 向下推动纸张，将金属纸张升降板锁定到位（仅适用于纸盘 2），然后将纸盘滑入打印机。



5. 取出卡塞的页面后，按下 （执行）按钮。如果注意指示灯仍在闪烁，则其它地方还有卡纸。请参阅[从打印机内部清除卡纸](#)和[清除输出区域的卡纸](#)。

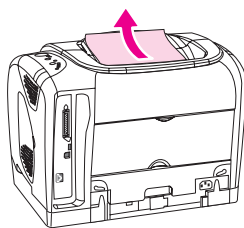


清除输出区域的卡纸

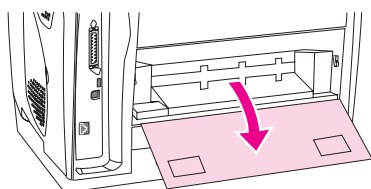
小心

这些区域发生卡纸可能导致打印页上出现松散的碳粉。如果衣服或手上沾上碳粉，请用冷水洗涤。（热水会使碳粉渗入纤维中。）

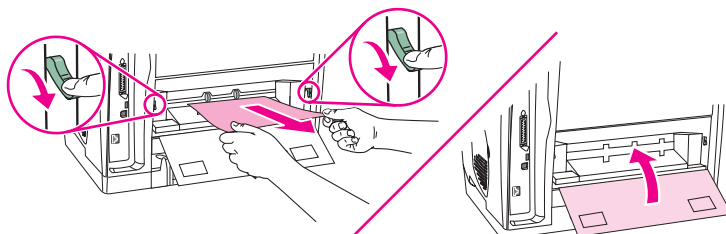
1. 完成以下步骤之一：
 - 如果从顶部出纸槽几乎看不到卡塞介质，则转至步骤 2。
 - 如果差不多可以完全看见卡塞介质，则将其小心地从打印机拉出，然后转至最后一步。



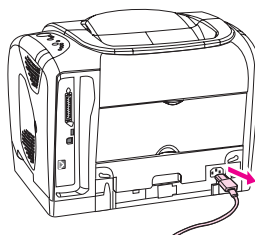
2. 打开后部出纸盖。



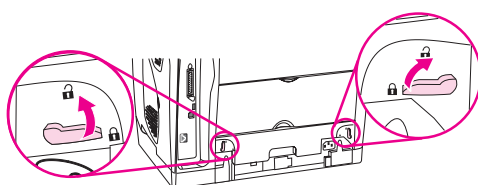
3. 如果从后部开口可以看见纸张前缘，则按下两个绿色手柄以释出加热组件滚筒，然后将纸张小心地拉出。合上背部出纸盖。



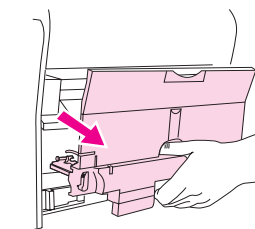
4. 如果卡纸绝大部分都进入打印机，难以取出，则请关闭打印机并拔下电源线。



5. 将加热组件上的锁旋转到打开位置。



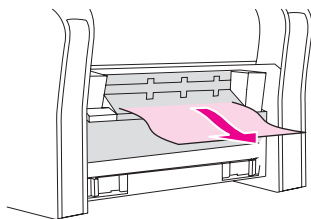
6. 抓住加热组件的手柄，将加热组件从打印机取出。




警告！

加热组件内表面的部件很热。为避免烫伤自己，请勿触及这些部件。

7. 用双手从打印机内部缓慢、平稳地取出所有打印介质。然后，小心地重新装入加热组件并锁定到位。



8. 重新连接电源线并打开打印机电源。
9. 打开顶盖，然后将其合上。如果执行指示灯闪烁，则按下 （执行）按钮。如果注意指示灯仍在闪烁，则其它地方还有卡纸。请参阅[从打印机内部清除卡纸](#)和[清除进纸区域的卡纸](#)。

解决打印介质问题

要获得最佳结果，请确保纸张质量优良，无划损、缺口、破损、污点、浮粒、灰尘、折皱、脱墨和卷曲边。

要获得最佳的彩色打印质量，请使用平滑的纸张类型。虽然打印机不支持涂料纸和照片纸，但通常纸张越平滑，打印效果越好。有关更多信息，请参阅[打印介质规格](#)。

如果不能确定装入纸张的类型（如证券纸或再生纸），请检查纸张包装上的标签。

以下纸张问题可导致打印质量下降、卡纸甚至损坏打印机。

症状	纸张问题	解决方案
打印质量差或碳粉粘结	纸张太潮、太粗糙、太重或太平滑；纸张带有印花或者是来自有缺陷的纸批。	尝试使用其它类型纸张，平滑度为 100 到 250 Sheffield，湿度为 4% 到 6%。
丢字，卡纸，卷曲	纸张存放不正确。	将纸张平放在防潮包装中。
	纸张的两面不一样。	将纸张反转。
过度卷曲	纸张太潮、纹理方向错误或属于短纹理结构。	打开后出纸槽或使用长纹理纸张。
	纸张的两面不一样。	将纸张反转。
卡纸、损坏打印机	纸张有开口或穿孔。	使用无开口或未穿孔的纸张。
进纸问题	纸张的边缘参差不齐。	使用激光打印机专用的高质量纸张。
	纸张的两面不一样。	将纸张反转。
	纸张太潮、太粗糙、太重或太平滑、纹理方向错误或属于短纹理结构，或者纸张带有印花或是来自有缺陷的纸批。	尝试使用其它类型纸张，平滑度为 100 到 250 Sheffield，湿度为 4% 到 6%。
		打开后出纸槽或使用长纹理纸张。

- 不要使用低温油墨（如在某些类型的热熔印刷中使用的油墨）印制的信头纸。
- 不要使用带有凸饰的信头纸。
- 打印机通过高温和高压使碳粉熔凝到纸张上。确保彩色纸或预印表格所用的油墨能够承受打印机熔解碳粉的高温（210°C 或 410°F 时持续 0.1 秒）。

小心



如果未能遵守以上列出的准则，则可能导致打印机卡纸或受损。

解决打印质量问题

如果打印机打印文档，但质量达不到预期效果，请先使用打印质量检查表开始检查。

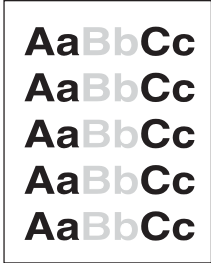
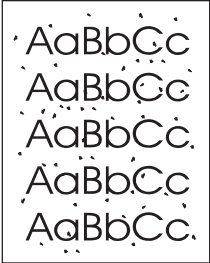
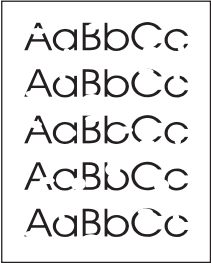
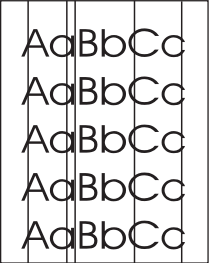
打印质量检查表



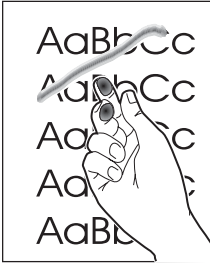
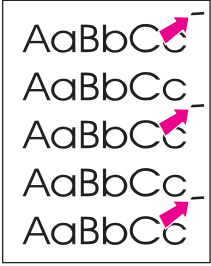
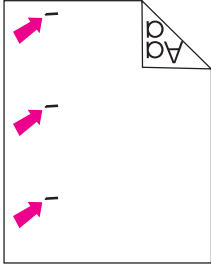
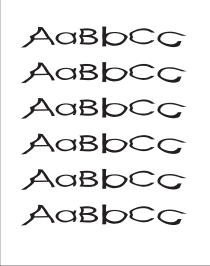
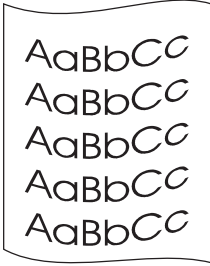
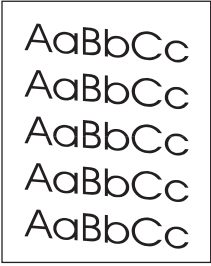
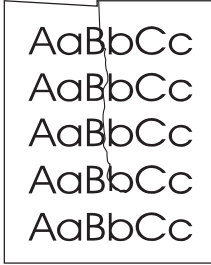
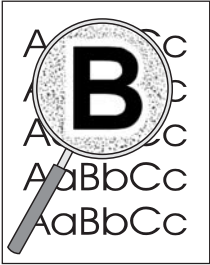


对照下面的检查表可解决一般的打印质量问题：

1. 检查打印机驱动程序，确保您在使用可提供最佳打印质量的选项，或者恢复默认设置。请参阅[更改打印质量](#)。
2. 确保所用的纸张或打印介质符合规格。请参阅[打印介质规格](#)。尽管不支持涂料纸和照片纸，但通常较平滑的纸张会产生更好的效果。
3. 如果您在使用特殊的打印介质，如标签、投影胶片或信头纸，则确保按类型打印。请参阅[控制打印作业](#)。
4. 同时按下 （[执行](#)）和 （[取消作业](#)）按钮，从打印机打印配置页和耗材状态页。
 - 检查耗材状态页，看是否有耗材不足或用完。如果是非 HP 打印碳粉盒，则不会提供任何信息。
 - 如果页面打印不正确，则可能是硬件有问题。请与 HP 客户服务中心联系。请参阅[HP 客户服务](#)或打印机包装箱中的支持说明。
5. 从 HP 工具箱打印演示页。如果页面打印，则可能是打印机驱动程序有问题。尝试从其它打印机驱动程序打印。例如，如果您使用 PCL 6 打印机驱动程序，则从 PS 打印机驱动程序打印。
6. 尝试从另一个程序打印。如果页面打印正确，则可能是您正在从中打印的程序有问题。
7. 重新启动计算机和打印机，然后尝试重新打印。如果问题仍未解决，则根据以下选项之一操作：
 - 如果该问题影响所有打印页面，请参阅[解决所有打印文档的问题](#)。
 - 如果该问题仅影响彩色打印页面，请参阅[解决彩色文档问题](#)。

解决所有打印文档的问题

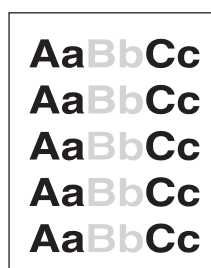
以下示例就短边先送入打印机的 letter 尺寸纸张进行了描述。这些示例阐述了可能影响所有打印页的问题，无论您是进行彩色打印还是仅以黑色打印。随后的主题列出了每个示例的典型原因和解决方案。

			
打印过浅或褪色	碳粉斑点	丢字	垂直线条

<p>灰色背景</p> 	<p>碳粉污迹</p> 	 <p>松散的碳粉</p>	 <p>正面重复出现某一缺陷</p>
 <p>背面重复出现某一缺陷</p>	 <p>字符形状错误</p>	 <p>卷曲或呈波形</p>	 <p>页面倾斜</p>
 <p>皱纹或折痕</p>	 <p>字符轮廓边缘的碳粉分散</p>	 <p>随机图像重复（较浅）</p>	 <p>随机图像重复（较深）</p>

打印过浅或褪色

页面上出现纵向条纹、颜色不正确或变淡区域。



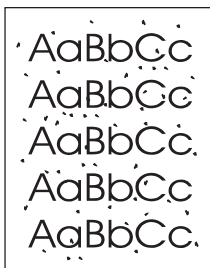
- 打印介质可能不符合 HP 规格（例如，纸张太潮湿或太粗糙）。请参阅[打印介质规格](#)。
- 一个或多个打印碳粉盒碳粉不足。如果您使用非 HP 打印碳粉盒，则打印机控制面板或 HP 工具箱中不会显示任何信息。
- 成像鼓中的碳粉可能不足或用完。打印耗材状态页，检查剩余寿命。如果成像鼓中的碳粉不足或用完，则更换成像鼓。

- 如果打印碳粉盒和成像鼓中的碳粉均充足，则依次取出打印碳粉盒（一次取出一个），检查每个碳粉盒中的碳粉滚轴是否损坏。如果损坏，则更换打印碳粉盒。
- 如果浅淡打印发生于页面左侧，则可能是传送带从原位置脱落。需要进行维修。
- 如果问题仍未解决，则参阅[如果问题仍未解决](#)。

碳粉斑点

页面无规律地出现碳粉斑点。

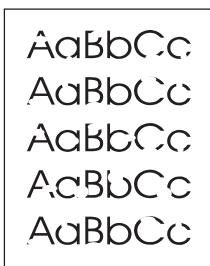
- 打印介质可能不符合 HP 规格。例如，纸张太潮湿或太粗糙。请参阅[打印介质规格](#)。



- 送纸道可能需要清洁。请参阅[清洁打印机](#)。
- 如果问题仍未解决，则参阅[如果问题仍未解决](#)。

丢字

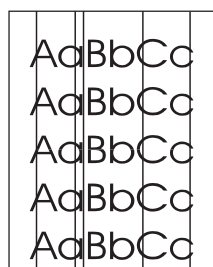
页面上随机出现变淡的区域（通常是圆形）。



- 某张打印介质可能有缺陷。请尝试重新打印作业。
- 纸张的湿度不均或纸张表面上有水点。尝试使用另一张纸，如用于激光打印机的高质量纸张。请参阅[打印介质规格](#)。
- 这批纸质量差。可能是生产过程导致介质的某些区域不吸附碳粉。尝试使用另一品牌的纸，如用于激光打印机的高质量纸张。请参阅[打印介质规格](#)。
- 成像鼓可能有缺陷。请参阅[正面重复出现某一缺陷](#)。
- 如果这些步骤不能纠正问题，请与 HP 客户服务中心联系。请参阅 [HP 客户服务](#) 或随打印机包装箱附带的支持说明。
- 如果问题仍未解决，则参阅[如果问题仍未解决](#)。

垂直线条

页面上出现垂直条纹或条带。



- 一个或多个打印碳粉盒碳粉不足或有缺陷。打印耗材状态页，检查剩余寿命。如果您使用非 HP 打印碳粉盒，则打印机控制面板或 HP 工具箱中不会显示任何信息。
- 使用清洁页清洁打印机。请参阅[清洁打印机](#)。
- 使用 HP 工具箱**故障排除**标签上的工具解决问题。
- 如果问题仍未解决，则参阅[如果问题仍未解决](#)。

灰色背景

背景上的碳粉量已达到不可接受的程度。



- 执行校准。请参阅[校准打印机](#)。
- 使用较轻的纸张。请参阅[打印介质规格](#)。
- 检查打印机环境。特别干燥（低湿度）的条件可能会增大背景阴影量。
- 一个或多个打印碳粉盒碳粉不足。如果您使用非 HP 打印碳粉盒，则打印机控制面板或 HP 工具箱中不会显示任何信息。
- 成像鼓中的碳粉可能不足或用完。打印耗材状态页，检查剩余寿命。如果成像鼓中的碳粉不足或用完，则更换成像鼓。
- 如果问题仍未解决，则参阅[如果问题仍未解决](#)。

碳粉污迹

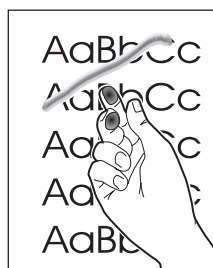
纸张前缘出现碳粉污迹。



- 检查打印介质类型和质量。使用其它介质，如用于激光打印机的高质量纸张。请参阅[打印介质规格](#)。
- 如果纸张前缘出现碳粉污迹，则可能是介质导板变脏，或者打印通道中积有碎屑。请参阅[清洁打印机](#)。
- 成像鼓中的碳粉可能不足或用完。使用打印机控制面板或 HP 工具箱检查成像鼓的状态，如果成像鼓中的碳粉不足或用完，则更换成像鼓。
- 如果问题仍未解决，则参阅[如果问题仍未解决](#)。

松散的碳粉

触摸打印页时，容易出现碳粉污迹。



- 在打印机驱动程序中选择**纸张**标签，然后设置**类型**选项，使其与打印所用的介质类型相匹配。如果您用重磅纸打印，则打印速度可能变慢。
- 检查纸张类型和质量。使用另一张纸，如用于激光打印机的高质量纸张。请参阅[打印介质规格](#)。
- 清洁打印机内部。请参阅[清洁打印机](#)。
- 加热组件可能已损坏。请与 HP 客户服务中心联系。请参阅 [HP 客户服务](#)或随打印机包装箱附带的支持说明。
- 如果问题仍未解决，则参阅[如果问题仍未解决](#)。

正面重复出现某一缺陷

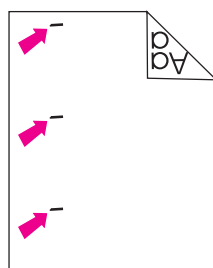
打印页的打印面上以固定间距重复出现污点。



- 在打印机驱动程序中选择**纸张**标签，然后设置**类型**选项，使其与正在打印的纸张类型相匹配。如果您用重磅纸打印，则打印速度可能变慢。
- 清洁打印机。请参阅[清洁打印机](#)。
- 使用 HP 工具箱**故障排除**标签上的工具解决问题。
- 成像鼓可能有缺陷。更换成像鼓。
- 加热组件可能已损坏。请与 HP 客户服务中心联系。请参阅 [HP 客户服务](#)或随打印机包装箱附带的支持说明。
- 如果问题仍未解决，则参阅[如果问题仍未解决](#)。

背面重复出现某一缺陷

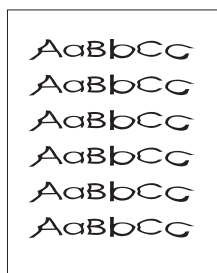
打印页上未打印的一面以固定间距重复出现污点。



- 内部部件上可能沾有碳粉。打印几页后，问题可能自行解决。
- 清洁打印机。请参阅[清洁打印机](#)。
- 加热组件可能已损坏。请与 HP 客户服务中心联系。请参阅 [HP 客户服务](#)或随打印机包装箱附带的支持说明。
- 如果问题仍未解决，则参阅[如果问题仍未解决](#)。

字符形状错误

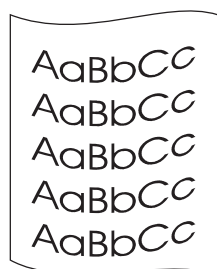
打印页含有变形字符。



- 如果字符变形，产生了中空图象，则可能是纸张太滑，如照片纸、光泽纸或涂料纸。使用另一张纸，如用于激光打印机的高质量纸张。请参阅[打印介质规格](#)。
- 如果字符变形，因而产生波形效果，则激光扫描仪可能需要维修。检查配置页上是否也产生该问题。如果也产生该问题，则与 HP 客户服务中心联系。请参阅[HP 客户服务](#)或随打印机包装箱附带的支持说明。
- 如果问题仍未解决，则参阅[如果问题仍未解决](#)。

卷曲或呈波形

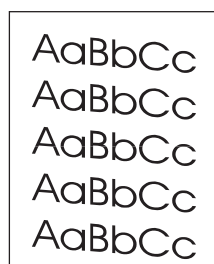
打印页卷曲或呈波状。



- 翻转纸盘中的纸叠。同时，尝试在进纸盘内将纸张旋转 180 度。
- 在打印机驱动程序中设置正确的“类型”。使用较重的纸张打印可能需要较长的时间。
- 打开后部出纸盖，以打印至直通送纸道。
- 检查纸张类型和质量。高温和高湿度都会导致纸张卷曲。使用另一张纸，如用于激光打印机的高质量纸张。请参阅[打印介质规格](#)。
- 如果问题仍未解决，则参阅[如果问题仍未解决](#)。

页面倾斜

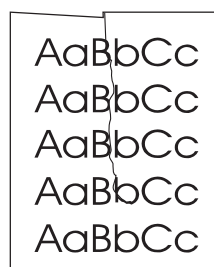
印页上的文字或图形发生倾斜。



- 请确保纸张或其它打印介质已正确装入，且介质导板未将纸叠夹得太紧或太松。请参阅[装入纸盘](#)。
- 检查纸张类型和质量。使用另一张纸，如用于激光打印机的高质量纸张。请参阅[打印介质规格](#)。
- 如果问题仍未解决，则参阅[如果问题仍未解决](#)。

皱纹或折痕

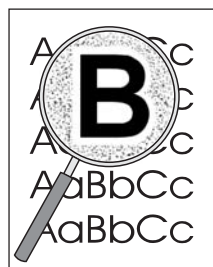
打印页出现皱纹或折痕。



- 请确保纸张已正确装入。
- 将进纸盘中的纸叠翻转过来，或者尝试将进纸盘中的纸张旋转 180 度。
- 打开后部出纸盖，以打印至直通送纸道。
- 检查纸张类型和质量。使用另一张纸，如用于激光打印机的高质量纸张。请参阅[打印介质规格](#)。
- 如果问题仍未解决，则参阅[如果问题仍未解决](#)。

字符轮廓边缘的碳粉分散

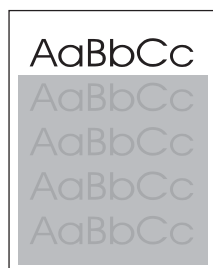
打印字符周围有残余碳粉。



- 对于激光打印来说，有少量的碳粉分散是正常的。
- 翻转纸盘中的纸叠。
- 执行校准。请参阅[校准打印机](#)。
- 如果字符周围分散着大量的碳粉，则纸张的电阻率可能太高。使用另一张纸，如用于激光打印机的高质量纸张。请参阅[打印介质规格](#)。
- 如果问题仍未解决，则参阅[如果问题仍未解决](#)。

随机图像重复

如果页面顶部出现的图像（纯黑色）在页面以下部分（灰色区域中）重复出现，则碳粉可能尚未从上次作业中完全擦除。重复的图像可能比其所在的区域颜色更浅或更深。



- 在程序中更改重复图像所在区域的色调（深度）。
- 在程序中，将整页旋转 180 度以便先打印较浅的图像。
- 更改图像的打印顺序。例如，让较浅的图像位于页面顶部，较深的图像位于页面下部。
- 如果在打印作业中仍出现该缺陷，请将打印机关闭 10 分钟，然后打开打印机电源重新开始打印作业。
- 如果问题仍未解决，则参阅[如果问题仍未解决](#)。

如果问题仍未解决

如果问题仍未解决，请尝试以下步骤：

1. 进行清洁并执行校准。请参阅[清洁打印机](#)。




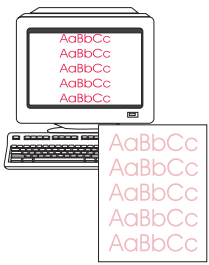

2. 再次打印配置页和耗材状态页。
 - 如果打印机可以正确打印页面，则表明程序、计算机或打印机驱动程序出现问题。转至下一步骤。
 - 如果打印机无法正确打印页面，则表明打印机自身存在问题。可能是加热组件出现问题。请与 HP 客户服务中心联系。请参阅 [HP 客户服务](#) 或随打印机包装箱附带的支持说明。
3. 在打印机驱动程序中更改“类型”设置，或在 HP 工具箱中更改打印模式。如果此步骤不能解决问题，请转至下一步骤。
4. 如果问题仍然存在，请检查纸张类型和质量。（请参阅[打印介质规格](#)。）使用另一张纸，如用于激光打印机的高质量纸张。涂料纸或照片纸不受支持。
5. 打印至另一台打印机。
 - 如果能正确打印页面，则表明打印机驱动程序有问题。卸载并重新安装打印机驱动程序。
 - 如果打印机无法正确打印页面，则表明程序或计算机出现问题。请参阅程序或计算机的说明文件。

解决彩色文档问题

本节描述了您在进行彩色打印时会出现的问题。

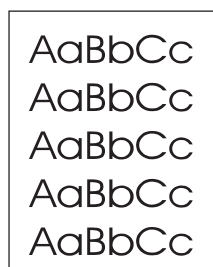
注意

如果您遇到了与颜色相关的问题，请在尝试其它任何步骤前先校准打印机。请参阅[校准打印机](#)。

仅打印黑色 	 缺少颜色或颜色不正确	 打印颜色不一致	颜色不匹配 
彩色页面的表面光洁度不一致 			

仅打印黑色

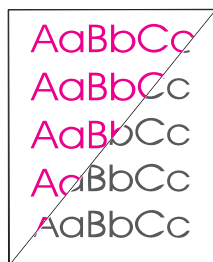
应该打印出彩色页面的文档只打印出黑白页面。



- 未在程序或打印机驱动程序中选择彩色模式。选择彩色模式，而不要选择灰度模式。
- 未在程序中选择正确的打印机驱动程序。选择正确的打印机驱动程序。
- 未正确配置打印机。打印配置页，以检查打印机的配置。如果配置页上未显示任何颜色，请与 HP 客户服务中心联系。请参阅 [HP 客户服务](#) 或随打印机包装箱附带的支持说明。

缺少颜色或颜色不正确

一种或多种颜色不能打印，或不能正确打印。



- 执行校准。请参阅 [校准打印机](#)。
- 您已手动更改颜色设置。重新将颜色设置更改为“自动”。请参阅 [更改颜色设置](#)。
- 确保已完全从打印碳粉盒撕下密封胶带。
- 关闭打印机电源，然后再打开。
- 打印介质不符合本打印机的规格。使用另一张纸，如用于激光打印机的高质量纸张。请参阅 [打印介质规格](#)。
- 在过于潮湿的环境中使用打印机。确保打印机的环境符合湿度要求。
- 某个打印碳粉盒中的碳粉可能不足。检查打印机控制面板，打印耗材状态页，或在 HP 工具箱中查看耗材状态。（如果您使用非 HP 碳粉盒，则所有这些来源均不提供有关打印碳粉盒碳粉不足或用完的信息。）如果打印碳粉盒中的碳粉不足或用完，则更换碳粉盒。

打印颜色不一致

在装入新的打印碳粉盒后，打印机打印的颜色不一致。



- 其它打印碳粉盒中的碳粉可能不足。检查耗材状态指示灯或 HP 工具箱，查看打印碳粉盒是否碳粉不足，如有必要，则进行更换。如果您使用非 HP 打印碳粉盒，则在该碳粉盒碳粉不足或用完的情况下您不会收到任何指示。
- 打印碳粉盒可能未正确安装。卸下并重新安装打印颜色不一致的打印碳粉盒。

颜色不匹配

打印页上的颜色与屏幕显示的颜色不一致。



- 执行校准。请参阅[校准打印机](#)。
- 计算机显示器显示的颜色与打印机输出件的颜色不同。尝试选择打印机驱动程序**颜色**标签中的**屏幕匹配**。
- 打印配置页和耗材状态页以确保能够正确进行打印。如果无法正确打印，则表明打印机存在问题。
- 尝试从另一个程序或其它某个打印机驱动程序进行打印。例如，如果您使用 PCL 6 打印机驱动程序，则尝试使用 PS 打印机驱动程序打印。
- 打印机无法打印屏幕上显示的太亮或太暗颜色。程序可能会将太亮的颜色当成白色，或者将太暗的颜色当成黑色。如果出现此情况，请避免使用太亮或太暗的颜色。
- 光线或纸张质量等其它因素均会影响输出。使用另一张纸，如用于激光打印机的高质量纸张。请参阅[打印介质规格](#)和[使用颜色](#)。

彩色页面的表面光洁度不一致

所打印的彩色页面的光洁度不一致。



- 使用平滑的纸张或打印介质，例如用于激光打印机的高质量纸张。通常，纸张越平滑，打印效果越好。涂料纸或照片纸不受支持。请参阅[打印介质规格](#)。



附件和订购信息

在印刷本指南时，以下附件列表是最新列表。但在打印机的使用寿命内，订购信息和附件的供货情况可能会发生变动。有关最新订购信息，请访问以下最合适的网站：

- 北美： <http://www.hp.com/go/ordersupplies-na>
- 欧洲和中东： <http://www.hp.com/go/ordersupplies-emea>
- 亚太国家/地区： <http://www.hp.com/go/ordersupplies-ap>
- 拉丁美洲： <http://www.hp.com/go/ordersupplies-la>

产品名称	说明	产品号
黑色打印碳粉盒	以 5% 的覆盖率可打印 5,000 页。	Q3960A
青色打印碳粉盒	以 5% 的覆盖率可打印 4,000 页。	Q3961A
黄色打印碳粉盒	以 5% 的覆盖率可打印 4,000 页。	Q3962A
品红色打印碳粉盒	以 5% 的覆盖率可打印 4,000 页。	Q3963A
青色打印碳粉盒	以 5% 的覆盖率可打印 2,000 页。	Q3971A
黄色打印碳粉盒	以 5% 的覆盖率可打印 2,000 页。	Q3972A
品红色打印碳粉盒	以 5% 的覆盖率可打印 2,000 页。	Q3973A
成像鼓	如果只进行黑色打印，成像鼓在其寿命内可打印 20,000 页；如进行彩色打印，可打印 5,000 页。一般寿命为 6,000 至 8,000 页。	Q3964A

内存

产品名称	说明	产品号
内存升级 (DIMM)	使用附加 DIMM 插槽，可将打印机的标准 64MB 内存扩展至 192MB。 32 MB	C7845A
内存升级 (DIMM)	64 MB	C7846A
内存升级 (DIMM)	128 MB	C9121A
字体 DIMM (100 针)	您可以在 DIMM 插槽中安装 8 MB 语言字体 ROM。	有关 DIMM 的供应情况和订购信息，请访问 http://www.hp.com 。

电缆和接口附件

产品名称	说明	产品号
HP Jetdirect 外置打印服务器	HP Jetdirect 170x 以太网 (10Base-T, RJ-45); 并行连接	J3258B
HP Jetdirect 外置打印服务器	HP Jetdirect 175x 以太网 (10 Base-T RJ-45); 快速以太网 (10/100Base-TX RJ-45); USB 连接	J6035C
HP Jetdirect 外置打印服务器	HP Jetdirect 300x 以太网/快速以太网 (10/100Base-TX, RJ-45); 并行连接	J3263A
HP Jetdirect 外置打印服务器	HP Jetdirect 500x 以太网, 快速以太网 (10/100Base-TX RJ-45); 并行连接	J3264A
HP Jetdirect 外置打印服务器	HP Jetdirect en3700 外置打印服务器 (10/100Base-TX); USB 2.0 高速连接	J7942A
并行电缆 (IEEE-1284)	2 米, B 规格	C2950A
并行电缆 (IEEE-1284)	3 米, B 规格	C2951A
USB 电缆	2 米标准 USB 兼容设备接口	C6518A

纸张处理附件

产品名称	说明	产品号
可选纸盘 2	<p>可装入标准尺寸介质的 250 页进纸盘。只能安装一个 250 页纸盘。</p> <hr/> <p>注意</p> <p>HP color LaserJet 2550n 打印机配有此纸盘。</p> <hr/>	Q3709A
可选纸盘 3	<p>可装入 letter 和 A4 尺寸介质的 500 页进纸盘。只能安装一个 500 页纸盘。您必须先安装 250 页可选纸盘 2，然后才能安装可选纸盘 3。</p>	Q3710A

纸张和其它打印介质

产品名称	说明	产品号
HP LaserJet 纸张	用于 HP LaserJet 打印机的高级 HP 品牌纸张。	HPJ1124 (letter)
HP LaserJet 纸张	用于 HP LaserJet 打印机的高级 HP 品牌纸张。	CHP310 (A4)
HP LaserJet 纸张	用于 HP LaserJet 打印机的高级 HP 品牌纸张。	HPJ1424 (legal)
HP 超值纸张	HP 证券纸, 重量为 120.32 g/m ² (32 磅)	HPU1132 (letter)
HP 超值纸张	HP 证券纸, 重量为 120.32 g/m ² (32 磅)	CHP410 (A4)
HP 高级封面纸	HP 品牌纸, 重量为 200 g/m ² (75 磅封面纸)。用于打印明信片 and 文档封面。	Q2413A (letter) 100 页
HP 高级封面纸	HP 品牌纸, 重量为 200 g/m ² (75 磅封面纸)。用于打印明信片 and 文档封面。	Q2414A (A4) 100 页
HP 打印纸	用于 HP LaserJet 打印机的 HP 品牌纸。	HPP1122 (letter)
HP 打印纸	用于 HP LaserJet 打印机的 HP 品牌纸。	CHP210 (A4)
HP 多用途纸	适合各类用途的 HP 品牌纸张。	HPM1120 (letter)
HP 多用途纸	适合各类用途的 HP 品牌纸张。	HPM1420 (legal)
HP LaserJet 皮纸	磨光耐用纸张。该纸张不易撕破并且耐风雨。适合要求长久完好保存的文件。	Q1298A (letter)
HP LaserJet 皮纸	磨光耐用纸张。该纸张不易撕破并且耐风雨。适合要求长久完好保存的文件。	Q1298B (A4)
HP 高光激光纸	双面高光涂层纸。用于小册子、目录、照片以及需要高光表层的任何文档。	Q2419A (letter) 200 页
HP 高光激光纸	双面高光涂层纸。用于小册子、目录、照片以及需要高光表层的任何文档。	Q2421A (A4) 200 页
HP 柔软光泽激光纸 (重磅)	双面平滑涂层纸。120 g/m ² (32 磅)	Q4179A (letter) 200 页
HP 柔软光泽激光纸 (重磅)	双面平滑涂层纸。120 g/m ² (32 磅)	C4179B (A4) 200 页

产品名称	说明	产品号
HP 柔软光泽激光纸	双面平滑涂层纸。 105 g/m ² (28 磅)	Q2415A (letter) 500 页
HP 柔软光泽激光纸	双面平滑涂层纸。 105 g/m ² (28 磅)	Q2417A (A4) 500 页
HP color LaserJet 投影胶片	使用彩色投影胶片进行全色打印。	C2934A (letter) 50 页
HP color LaserJet 投影胶片	使用彩色投影胶片进行全色打印。	C2936A (A4) 50 页

用户可更换部件

产品名称	说明	产品号
加热组件	在清洁引擎并试过所有的故障排除方法之后，如果仍存在打印质量问题，请更换加热组件。（请参阅 清洁打印机 和 解决打印质量问题 。）	联系 HP 客户服务中心订购部件。
分隔垫和拾纸轮	如果打印机捡拾多张纸或不拾纸，则更换分隔垫和拾纸轮。尝试使用不同的纸张无法解决问题。	联系 HP 客户服务中心订购部件。

此用户指南提供以下语言的印刷本。

用户指南

语言	产品号
英语	Q3702-90905
阿拉伯语	Q3702-90901
简体中文	Q3702-90917
捷克语	Q3702-90902
丹麦语	Q3702-90903
荷兰语	Q3702-90904
芬兰语	Q3702-90906
法语	Q3702-90907
德语	Q3702-90908
希伯来语	Q3702-90909
匈牙利语	Q3702-90910
意大利语	Q3702-90911
韩语	Q3702-90912
挪威语	Q3702-90913
巴西葡萄牙语	Q3702-90914
波兰语	Q3702-90915
俄语	Q3702-90916
西班牙语，卡斯蒂利亚语	Q3702-90918
瑞典语	Q3702-90919
泰语	Q3702-90921
繁体中文	Q3702-90920
土耳其语	Q3702-90922



服务与支持

Hewlett-Packard 有限保修声明

HP 产品

HP color LaserJet 2550L, 2550Ln, 2550n

有限保修期

1 年，退回授权服务中心

HP 向最终用户保证，HP 的硬件和附件自购买之日起，在以上规定的期间内，无任何材料和工艺方面的缺陷。如果 HP 在保修期内收到有关此类缺陷的通知，将根据情况对证明确有缺陷的产品进行维修。更换的产品可能是新产品，也可能是在性能上与新产品相当的产品。

HP 向您保证，HP 的软件自购买之日起，在以上规定的期间内，只要正确安装和使用，不会因材料和工艺方面的缺陷而不能执行程序指令。如果 HP 在保修期内收到有关此类缺陷的通知，将对由于此类缺陷而不能执行其程序指令的软件进行更换。

HP 并不保证 HP 产品在运行时不发生中断或错误。如果 HP 在合理的时间不能按照保修条款维修或更换任何产品，则您将有权退回产品，并按购买价格获得全部退款。

HP 产品可能包含在性能上与新产品相当的改制部件，或偶而使用过的产品。

保修不适用于以下原因导致的缺陷：(a) 维护或校准不正确或不充分；(b) 软件、接口、部件或耗材不是由 HP 提供的；(c) 擅自更改或使用不当；(d) 运行环境超出为该产品公布的环境规格；(e) 场地准备或维护不正确。

在地区法律允许的范围内，上述保修是专有保证，此外并无其它暗示或明示的书面或口头的保修或条款，HP 特此否认有适销性、质量满意度和特定目的适应性的暗示保修或条款。有些国家/地区、州或省并不允许限制暗示性保修期限，因此以上限制或例外条款可能对您不适用。此保修为您提供了特定的法律权利，并且您可能具有其它权利，这些权利因国家/地区、州或省的不同而有所不同。在 HP 已为本产品提供支持和 HP 已销售本产品的任何国家/地区，HP 的有限保修均有效。根据当地标准，我们为您提供的保修服务水平可能有所不同。HP 将不会为使产品适用于因法律或管制原因而无法运行的国家/地区而改变产品的外形、装配或功能。

在地方法律允许的范围内，此保修声明的补偿条款是您的唯一和专有补偿条款。除上述规定外，HP 或其供应商对数据丢失、或直接、特殊、偶发性、继发性（包括利润损失或数据丢失）概不负责，无论这些损害是基于合同、民事侵权行为还是其它规定。有些国家/地区、州或省不允许排除或限制偶发性或继发性的损坏，因此以上限制或例外条款可能对您不适用。

除法律允许的范围外，本声明中的保修条款不排除、限制或修改此产品销售给此类客户时适用的强制性法定权利，而只是对这些权利的补充。

打印碳粉盒有限保修声明

HP 保证本打印碳粉盒不存在材料和工艺方面的缺陷。

本保修对以下打印碳粉盒不适用：(a) 经过重添碳粉、整修、再造或擅自改动的碳粉盒；(b) 因滥用、存储不当或运行环境超出为该打印机产品公布的环境规格而导致出现故障的碳粉盒；(c) 因正常使用而造成磨损的碳粉盒。

要获得保修服务，请将产品连同问题的书面说明以及打印样版一起退还购买处或与 HP 客户支持部联系。HP 将自行决定是更换确有缺陷的产品还是退回该产品的购买款项。

在当地法律允许的范围内，上述保修是唯一的，其它明示或暗示的书面或口头的担保或条件均无效；HP 特此否认对任何适销性、满意的质量以及特定用途适用性的暗示的保证或条件。

在当地法律允许的范围内，无论依据合约、侵权行为还是其它原因，HP 或其供应商在任何情况下不对直接、特殊、偶然的、继发的（包括利润损失或数据丢失）或其它的损失负责。

除法律允许的范围以外，本声明中的保修条款不排除、限制或修改销售本产品时适用的强制性法定权利。

支持和服务的可用性

HP 在世界各地提供了多种可供选购的服务和支持计划。这些计划是否可用取决于您所处的位置。

HP 维护协议

HP 提供了几种类型的维护协议，以满足各种支持要求。维护协议不属于标准保修声明。不同地方的支持服务会有所不同。请联系 HP 客户服务中心，以确定您可用的服务并了解有关维护协议的详情。通常，打印机具有以下维护协议：

现场服务协议

为了向您提供最能满足您需要的支持级别，HP 提供了两种响应时间的现场服务协议：

优先现场服务

根据此协议，在 HP 正常工作期间，HP 将在您提出请求后的 4 小时内到达现场。

下一天现场服务

在收到服务请求后，根据此协议，我们将于下一个工作日提供支持。大多数现场协议均提供数小时的延长服务和 HP 指定区域以外的服务（费用另计）。

HP Express Exchange（仅适用于美国和加拿大）

您需要支付额外费用才可以获得此服务，它是标准保修的备选项目，并且您需要将打印机送回以便维修。HP Express Exchange 允许您先使用重新配备的替换装置，待有缺陷的打印机修好后，再将其退还给您。HP Express Exchange 快速的周转时间与传统的服务计划相比，可以最大程度地缩短因设备检修而造成的停工时间，因为传统的服务计划需要将有缺陷的打印机发运给制造商，然后等待该打印机修好并返还。

如果您选择使用此服务，请按下列步骤进行操作。如果您是享有 HP 现场支持服务的客户，则应当直接与当地的 HP 客户服务中心联系，而不必执行此处所列的步骤。

注意

要确定适用于此打印机的潜在支持选项，请转至 <http://www.hpexpress-services.com/10467a>，然后键入打印机型号。在北美，附加选项可通过 HP 客户服务中心获得。致电 1-800-HPINVENT [(1) (800) 474-6836 (U.S.)] 或 (1) (800) 268-1221（加拿大）。

使用 HP Express Exchange

1. 在美国或加拿大，请致电 HP 客户服务中心。技术人员会解决客户遇到的问题，并确定打印机是否确实出现故障。如果确实出现故障，技术人员会指导客户与 HP 服务中心联系。
2. 服务中心的代表会询问一些产品和客户信息。某些情况下，可能还要求担保。
3. 同意使用此服务之前，请先向代表咨询有关返还有缺陷的打印机的信息。
4. HP 会在第二天将整修过的替换设备送达。（因为地理距离的不同，第二天也许无法送达。）

调换的设备供在原设备保修期的剩余期限内或 90 天之内使用，取其中较长的期限。

重新包装打印机

如果 HP 客户服务中心确定您的打印机需要送回 HP 维修，请按照以下步骤重新包装打印机，然后将其运送至 HP。

小心

由于包装不当而造成的运输损坏由客户负责。

重新包装打印机


1. 卸下并保存好打印机中安装的所有 DIMM。

小心

静电会导致 DIMM 的损坏。装卸 DIMM 时，请戴上防静电腕带；或者经常触摸 DIMM 防静电外包装，然后触摸打印机上裸露的金属。要卸下 DIMM，请参阅[安装内存和字体 DIMM](#)

2. 卸下并保存好成像鼓。

3. 卸下并保存好四个打印碳粉盒。卸下打印碳粉盒最为简便的方法是在打印机接通电源并开启后执行如下操作：

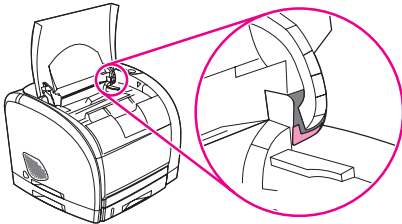
- a. 打开顶盖，然后卸下当前处于装卸位置的打印碳粉盒。
- b. 合上顶盖，然后按下 （**旋转传送带**）按钮。
- c. 打开顶盖，然后取出目前处于装卸位置的打印碳粉盒。
- d. 重复步骤 b 和 c，取出剩余的两个打印碳粉盒。

如果打印机无法通电，请按以下步骤手动卸下打印碳粉盒：

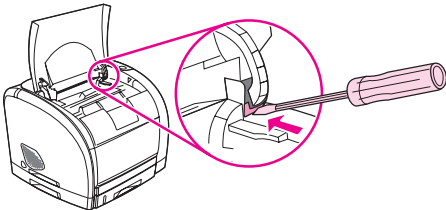
小心

在打印机已通电的情况下，请勿尝试执行下列步骤。否则，将损坏打印机。在手动卸下打印碳粉盒之前，请确保打印机电源已关闭，且电源线已断开。

- a. 打开顶盖。找到打印机右侧顶盖铰链下的白色塑料导板。



- b. 将一个较小的尖物体（如小号螺丝刀或拉直的曲别针）插入白色导板的孔眼。向打印机后端推动。此操作将松开传送带，以使其能自由旋转。



- c. 卸下每个打印碳粉盒，如有必要可旋转传送带。注意不要碰到打印碳粉盒上的滚筒。

小心

在装运打印机之前必须取出打印碳粉盒，这一点**尤其重要**。如果在装运过程中打印碳粉盒还留在打印机内，将导致碳粉泄漏并全部撒在打印机引擎及其它部件上。

为防止损坏打印碳粉盒，请避免接触打印碳粉盒上的滚筒，并且将打印碳粉盒存储在原包装材料中，以免暴露在亮光下。

4. 如果出现的问题与可选纸盘 2 或可选纸盘 3 无关，则取出并保存好这些纸盘。
5. 卸下并保存好电源线、接口电缆及可选附件。
6. 如果打印机上安装有可选 HP Jetdirect 外置打印服务器，请将其取下并妥善保管。
7. 如有可能，请附上打印样本和 50 到 100 张打印不正确的纸或其它打印介质。
8. 附带一份完整的[服务信息表](#)。
9. 若在美国，请致电 HP 客户服务中心，索取新的包装材料。在其它国家/地区，如有可能，请使用原包装。Hewlett-Packard 建议您为装运的设备投保。

服务信息表

谁退回的设备？		日期：
联系人：		电话：
备选联系人：		电话：
装运返回地址：	特殊装运说明：	
您要发送什么设备？		
型号名称：	型号：	序列号：
请附上所有相关的打印输出件。请勿运送维修不需要的附件（手册、清洁耗材等）。		
是否已卸下打印碳粉盒和成像鼓？		
除非是由于机械问题而无法卸下，否则您必须在运送打印机前卸下这些部件。		
<input type="checkbox"/> 是。	<input type="checkbox"/> 否，我无法将它们卸下。	
需要做些什么？ （如有必要，请另附一页。）		
1. 描述故障情况。（什么故障？故障发生时您在干什么？运行什么软件？故障是否反复出现？）		
2. 如果故障间歇出现，间隔时间是多久？		
3. 如果该设备与以下设备连接，请提供制造商和型号。		
个人计算机：	调制解调器：	网络：
4. 附加注释：		
如何付维修费？		
<input type="checkbox"/> 保修范围内	购买/收到日期：	
（附上购买凭证或带有原收到日期的收货单据。）		
<input type="checkbox"/> 维护协议号：		
<input type="checkbox"/> 购买订单号：		
除了合同服务和保修服务之外，任何服务请求均必须附带购买订单号和/或授权签名。 如果标准维修价格不适用，则要求进行最少限量订购。要了解标准维修价格，请与 HP 授权的维修中心联系。		
授权签名：		电话：
付款人地址：	特殊付款说明：	



规格

打印机规格

物理规格

产品	高度	深度	宽度	重量
HP color LaserJet 2550L 打印机，不带可选纸盘	325 mm	451 mm	482 mm	21.5 kg
HP color LaserJet 2550n 打印机，带纸盘 2（250 页）	376 mm	451 mm	482 mm	23.9 kg
HP color LaserJet 2550n 打印机，带纸盘 2 和可选纸盘 3（500 页）	512 mm	451 mm	482 mm	29.3 kg

耗材规格

成像鼓寿命（以 5% 的覆盖率为准）	只进行黑色打印时，为 20,000 页 进行彩色打印时，为 5,000 页 平均寿命为 6,000 至 8,000 页
打印碳粉盒寿命（以 5% 的覆盖率为准）	黑色： 5,000 页 黄色、青色和品红色： 均为 2,000 页（HP color LaserJet 2550L 打印机） 黄色、青色和品红色： 均为 4,000 页（HP color LaserJet 2550Ln 和 2550n 打印机）

电气规格

项目	110 V 型	220 V 型
电源	115 到 127 V (+/- 10 %)	220 到 240 V (+/- 10 %)
	50 到 60 Hz (+/- 2 Hz)	50 到 60 Hz (+/- 2 Hz)
耗电量 (一般)		
打印期间 (彩色打印)	224 W (平均)	217 W (平均)
打印期间 (黑白打印)	400 W (平均)	400 W (平均)
待机期间	15 W (平均)	19 W (平均)
关机模式期间	0 W (平均)	0 W (平均)
热量输出		
空闲时	51 Btu/hr	61 Btu/hr
建议使用的最小电路容量	12 A	6 A

小心

电压要求根据销售该打印机的国家/地区而定。请勿改变操作电压，否则可能会损坏打印机并使产品保修无效。

环境规格

	建议 ¹	操作 ¹	存放 ¹
(打印机和打印碳粉盒) 温度	20°C 至 27°C (68°F 至 81°F)	15°C 至 32.5°C (59°F 至 90.5°F)	-20°C 至 40°C (-4°F 至 104°F)
相对湿度	20% 至 70%	10% 至 80%	95% 或更少

¹数据可能会有所变动。有关最新信息，请访问 <http://www.hp.com/support/clj2550>。

噪声发射 (HP color LaserJet 2550 系列)

声能级	根据 ISO 9296 声明 ¹
打印 (20 ppm)	$L_{WAd} = 6.6 \text{ Bels (A) [66 dB (A)]}$
SPL-旁观者位置	根据 ISO 9296 声明 ¹
打印 (20 ppm)	$L_{pAm} = 52 \text{ dB(A)}$

¹数据可能会有所变动。有关最新信息，请访问 <http://www.hp.com/support/clj2550>。

D

管制信息

简介

本节包含以下管制信息：

- [FCC 规则](#)
- [环境产品管理程序](#)
- [材料安全数据表](#)
- [一致性声明](#)
- [激光安全性声明](#)
- [Canadian DOC statement](#)
- [Korean EMI statement](#)
- [Finnish laser statement](#)

FCC 规则

经测试，本设备符合 FCC 规则第 15 部分对 B 类数字设备的限制规定。这些限制旨在合理地避开居住环境中的有害干扰。本设备可以产生、利用并发射无线射频能量。如果不按说明中的要求安装和使用本设备，有可能对无线电通信产生有害干扰。然而，并不能保证在特定安装中不产生干扰；通过开关本设备可确定干扰是否存在。如果此设备对无线通信或电视通信确实产生干扰，用户最好通过以下一种或多种方法尝试消除干扰：

- 重新调整接收天线的方向或位置。
- 增加设备和接收器之间的距离。
- 将本设备电源插座与接收器电源的插座设在不同的电路上。
- 向经销商或有经验的无线电技术人员/电视技术人员咨询。

注意

未经 HP 公司的明确同意而擅自更改或改动本打印机，将取消用户对此设备的操作权限。

使用屏蔽的接口电缆时必须遵循 FCC 规则第 15 部分中的 B 类限制。

保护环境

Hewlett-Packard 公司承诺，为世界提供高质量、对环境无害的产品。按照设计，本产品的一些属性可最大限度地降低对环境的影响。

产生臭氧

本产品不会产生明显的臭氧气体 (O3)。

能耗

本产品符合 ENERGY STAR®（能源之星）标准，它是一项自愿计划，旨在鼓励开发节约能源的办公用品。



ENERGY STAR 是美国环保署在美国的注册服务标记。作为 ENERGY STAR® 的合作伙伴，Hewlett-Packard 公司已确定本产品符合 ENERGY STAR® 的节能准则。有关更多信息，请访问 <http://www.energystar.gov>

纸张使用

手动双面打印功能 [两面打印；请参阅[双面打印（手动双面打印）](#)] 和 N-up 打印功能 [在一张纸上打印多页；请参阅[在一张纸上打印多个页面（N-up 打印）](#)] 可减少纸张消耗及由此产生的对自然资源的需求。

塑料

超过 25 克的塑料部件均按国际标准标有标记，有助于在本产品使用期满时识别塑料部件，从而达到回收利用的目的。

HP LaserJet 打印耗材

在许多国家/地区，本产品的打印耗材（例如打印碳粉盒、成像鼓）都可通过 HP 打印耗材的退回和回收利用计划退回 HP。目前已有超过 48 个国家/地区在实施此项易于使用且无偿回收的计划。每个新的 HP LaserJet 打印碳粉盒和耗材包装中均附带了多种语言的计划信息和说明。

HP 打印耗材的退回和回收利用计划信息

自 1990 年以来，HP 打印耗材回收利用计划已收集了数百万个用过的 HP LaserJet 打印碳粉盒，如果没有这项计划，这些打印碳粉盒可能会被丢弃到世界各地的垃圾场中。HP LaserJet 打印碳粉盒和耗材在收集后集中运输到 HP 的资源回收伙伴处，他们将拆分碳粉盒。经过严格的质量检查后，挑选出的部件均回收用于新的碳粉盒。剩余的材料经过分拣，转化为原材料，供其它行业制造各种有用的产品使用。

美国退回

回收废打印碳粉盒和耗材时，为更好地保护环境，HP 鼓励成批退回。您只需将两个或多个碳粉盒捆扎在一起，并使用随包装附带的邮资已付、预先写上地址的 UPS 标签寄出即可。有关在美国退回的详情，请致电 (1)(800)340-2445 或者访问 HP 打印耗材的退回和回收利用计划网站，网址为：<http://www.hp.com/go/recycle>。

美国以外国家/地区的退回

美国以外的客户请致电当地的 HP 销售和服务办事处，或者访问 <http://www.hp.com/go/recycle> 网站，以便了解有关 HP 打印耗材的退回和回收利用计划可用性的详细信息。

纸张

本产品可以使用再生纸，前提是纸张符合《HP LaserJet 系列打印机打印介质指南》中列出的标准。转至 <http://www.hp.com/support/ljpaperguide> 下载 PDF 格式的此指南。根据 DIN 19309，本产品可以使用再生纸。

材料限制

本产品不包含附加汞。

本产品不含电池。

本产品的焊料中含有铅，在报废时需要进行特殊处理。

有关回收信息，请转至 <http://www.hp.com/go/recycle>，或与当地的管理机构联系，也可以转至电子工业联盟网站：<http://www.eiae.org>。

材料安全数据表

您可以通过访问 HP LaserJet 耗材网站（<http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.htm>）获取材料安全数据表 (MSDS)。

延长保修期

HP SupportPack 的服务范围包括 HP 硬件产品和 HP 提供的所有内部部件。硬件维护期为三年，从 HP 产品购买日开始算起。客户必须在购买 HP 产品的 90 天内购买 HP SupportPack。有关更多信息，请与 HP 客户服务中心和 HP 客户支持小组联系。请参阅 [HP 客户服务](#)。

备件和耗材的提供

在本产品停止生产后，产品的备件和耗材供应期限至少为 5 年。

有关

HP 环保计划的详细信息，包括：

- 本产品和许多相关 HP 产品的环保简表
- HP 在环境保护方面所做的承诺
- HP 的环境保护管理系统
- HP 报废产品退回和回收计划
- 材料安全数据表

请访问：<http://www.hp.com/go/environment> 或 <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment>

一致性声明

一致性声明

根据 ISO/IEC Guide 22 和 EN 45014

制造商名称: Hewlett-Packard Company
制造商地址: 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, USA

本产品声明

产品名称: HP color LaserJet 2550L/2550Ln/2550n
管制型号⁴⁾: BOISB-0305-00, 包括: Q3709A - 可选 250 页进纸盘; Q3710A - 可选 500 页进纸盘
产品选项: 所有

符合下列产品规格:

安全性: IEC 60950:1999 / EN60950: 2000
IEC 60825-1:1993 +A1: 1997 +A2:2001 / EN 60825-1:1994 +A11:1996 +A2:2001 (Class 1 Laser/LED Product)
GB4943-2001

EMC: CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B^{1) 3)}
EN 61000-3-2:1995 / A14
EN 61000-3-3:1995/ A1
EN 55024:1998
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B²⁾ / ICES-003, Issue 3/ GB9254-1998, GB17625.1-1998 / CNS 13438

补充信息:

本产品符合 EMC Directive 89/336/EEC 和 Low Voltage Directive 73/23/EEC 条例要求, 并因此带有 CE 标记。

- 1) 在典型配置下, 本产品通过 Hewlett-Packard 个人计算机系统的测试。产品与标准的一致性测试不包括 Clause 9.5, 它尚未实施。
- 2) 本设备符合 FCC 规则第 15 部分要求。操作受以下两个条件限制: (1) 本设备不得引起有害干扰, (2) 本设备必须能承受接收到的任何干扰, 包括可能会引起意外操作结果的干扰。
- 3) 本产品包括 LAN (局域网) 选项。接口电缆连接至 LAN 接口后, 本产品符合 EN55022 & CNS13438 Class A 要求, 并受以下限制: “警告 - 本产品为 A 类产品。在家居环境中, 本产品可能产生无线电干扰, 并可能因此要求用户采取适当措施。”
- 4) 为达到管制目的, 本产品指定有管制型号。此号码不应与产品名称或产品号相混淆。

Boise, Idaho , USA

2004 年 4 月 1 日

只限管制主题:

澳大利亚联系人: Hewlett-Packard Australia Ltd. 的产品管制经理, 31-41 Joseph Street Blackburn, Victoria 3130, Australia

欧洲联系人: 当地的 Hewlett-Packard 销售和服务办事处或 Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140 , D-71034, B?blingen 美国联系人:

USA Contact: Hewlett-Packard Company 的产品管制经理, PO Box 15, Mail Stop 160 Boise, Idaho 83707-0015, 不同国家/地区的安全声明

Country-/region-specific safety statements

激光安全性声明

自 1976 年 8 月 1 日起，美国食品和药物管理局所属的仪器与放射保健中心 (CDRH) 就开始对制造的激光产品实施管制要求。所有在美国上市的产品都必须遵守此规则。根据 1968 年的健康和辐射控制条例，本打印机符合美国卫生与人类事务处 (DHHS) 辐射性能标准，被定为“1 级”激光产品。

打印机内部产生的辐射已完全被保护内罩和外部机壳封闭，所以在用户正常操作的任一阶段，激光光束不会逸出机外。

警告！

如果未按本用户指南中的规定而擅自使用控制器、进行调节或执行操作可能会使操作员受到辐射。

Canadian DOC statement

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

«Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques (CEM).»

Korean EMI statement

사용자 안내문 (B 급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Finnish laser statement

LASERTURVALLISUUS

LUOKAN 1 LASERLAITE

KLASS 1 LASER APPARAT

HP color LaserJet 2550L, 2550Ln, 2550n -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP color LaserJet 2550L, 2550Ln, 2550n -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 770-800 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

E

内存处理

此部分提供有关以下主题的信息：



- [打印机内存](#)
- [安装内存和字体 DIMM](#)
- [检查 DIMM 安装](#)
- [启用内存](#)
- [启用语言字体 DIMM](#)

打印机内存

HP color LaserJet 2550 系列打印机具有一个双列直插内存模块 (DIMM) 插槽，该插槽可用于就以下方面升级打印机性能：

- 更多打印机内存。提供三种 DIMM：32、64 及 128 MB；最大内存可增至 160 MB。
- 基于 DIMM 的附加字体、宏和模式。

如果您经常打印复杂图形或 PS 文档，或者使用许多下载的字体的，则可能需要添加打印机内存。增加的内存还可以让打印机以最快的速度打印多份分页作业。

订购附加内存前，请打印配置页，以查看当前已安装的内存量。[同时按下 （**执行**）和 （**取消作业**）按钮，或者使用 HP 工具箱。] 要订购 DIMM，请参阅[附件和订购信息](#)。以前的 HP LaserJet 打印机所用的单列直插内存模块 (SIMM) 与本打印机不兼容。



安装内存和字体 DIMM

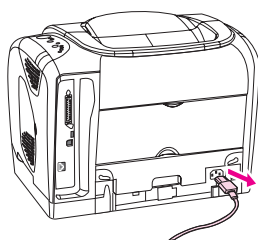
您可以为打印机安装更多内存，还可以安装字体 DIMM，让打印机打印诸如中文或西里尔字母等语言的字符。

小心

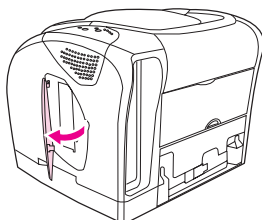
静电会导致 DIMM 损坏。装卸 DIMM 时，请戴上防静电腕带；或者经常触摸 DIMM 防静电外包装，然后触摸打印机上裸露的金属。

安装内存和字体 DIMM

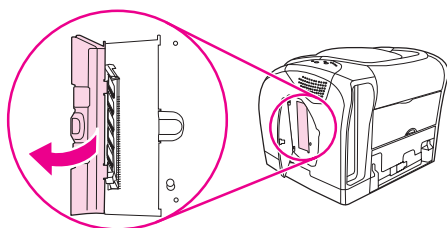
1. 同时按下 （**执行**）和 （**取消作业**）按钮，打印配置页。（打印机还会打印耗材状态页，如有可能，还打印 HP Jetdirect 配置页。）如果打印机未使用您的语言打印配置页，则参阅[特殊页](#)。
2. 打印完配置页后，请关闭打印机并拔下电源线。



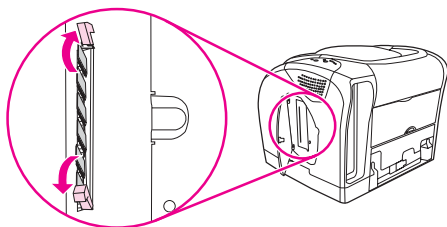
3. 从打印机右侧打开 DIMM 挡盖。



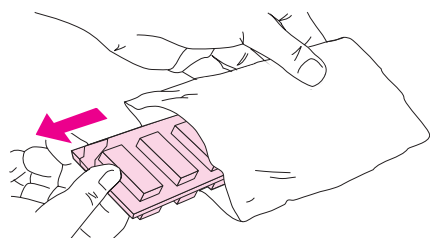
4. 打开第二个 DIMM 挡盖。



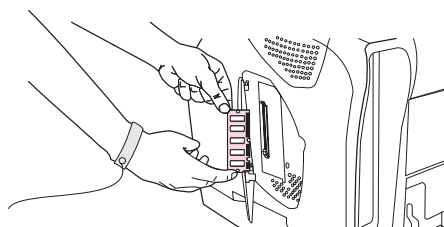
5. 松开 DIMM 插槽两侧的拴锁。



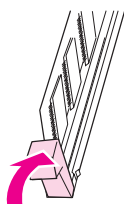
6. 从防静电包装中取出 DIMM。



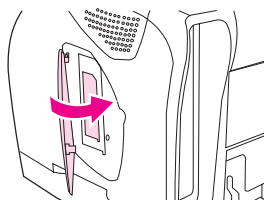
7. 如图所示，握住 DIMM 两侧，将 DIMM 上的凹口与 DIMM 插槽对齐。



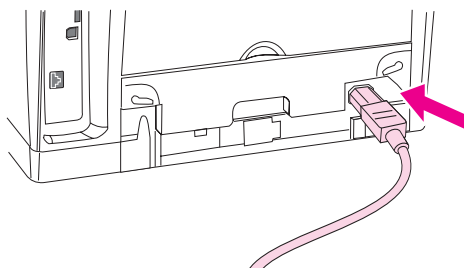
8. 用力将 DIMM 平直接进插槽。紧紧合上 DIMM 两侧的拴锁，直至其卡入到位。



9. 合上两个 DIMM 挡盖。



10. 重新连接电源线并打开打印机电源。





11. 转至[检查 DIMM 安装](#)。

检查 DIMM 安装

检查 DIMM 是否正确安装，并能正常工作。

检查 DIMM 安装

1. 打开打印机电源。打印机完成启动后，检查打印机就绪指示灯是否亮起。如果显示屏上显示错误信息，则 DIMM 可能安装错误。
2. 同时按下 （**执行**）和 （**取消作业**）按钮，打印配置页。（打印机还会打印耗材状态页，如有可能，还打印 HP Jetdirect 配置页。）
3. 查看配置页上的 Installed Personalities and Options（配备的语言和选项）部分，并将其与安装 DIMM 前打印的配置页相对照。
4. 如果识别出的内存量未增加或者无法识别字体 DIMM，则可能存在以下情况：
 - DIMM 可能安装不正确。请重新安装。
 - DIMM 可能有缺陷。尝试安装其它 DIMM。
5. 正确安装完 DIMM 后，请转至 [启用内存](#)（如果您安装的是内存 DIMM）或 [启用语言字体 DIMM](#)（如果您安装的是语言字体 DIMM）。

启用内存

如果打印机安装了新的内存 DIMM，则所有 Windows 用户必须设置打印机驱动程序，才能识别新添加的内存。Macintosh 计算机则可自动识别新添加的内存。

在 Windows 下启用内存

1. 在**开始**菜单上，将鼠标指向**设置**，然后单击**打印机或打印机和传真**。
2. 选择打印机，然后选择**属性**。
3. 在**配置**标签上，单击**其它**。
4. 在**总内存**字段中，键入现已安装的内存总量。
5. 单击**确定**。

在 Mac OS 下启用内存

注意

在 OS X 下启用内存的步骤与以下步骤可能有所不同。

1. 单击桌面打印机图标。
2. 从 **Printing**（打印）菜单中选择 **Change Setup**（更改设置）。

启用语言字体 DIMM

如果打印机安装了新的语言字体 DIMM，则所有 Windows 用户必须设置打印机驱动程序，才能识别新安装的字体 DIMM。Macintosh 计算机则可自动识别新的语言字体 DIMM。

在 Windows 下启用字体

1. 在**开始**菜单上，将鼠标指向**设置**，然后单击**打印机**。
2. 选择打印机，然后选择**属性**。
3. 在**配置**标签上，单击**其它**。
4. 选中**字体 DIMM**复选框。
5. 单击**确定**。

索引

符号/编号

250 页纸盘. 请参阅纸盘 2
4 色选项 62
500 页纸盘. 请参阅纸盘 3

A

Apple LaserWriter 8 驱动程序 14
Apple Macintosh. 请参阅 Macintosh
安装
 内存 142
按键, 控制面板 23
按钮, 控制面板 23

B

斑点, 故障排除 102
半色调选项 61
帮助
 打印机驱动程序 36
 另请参阅 客户支持
包装打印机 127
保存设置 38
保修
 延长 125, 137
保修单
 产品 123
 打印碳粉盒 124
报告, 打印 52
备件. 请参阅 耗材\服务
背景, 灰色 103
边距, 信封 18
边缘控制 62
标签
 出纸道 40
 打印 42
 规格 19, 20
并行电缆, 订购 116
并行端口
 包括的类型 7
 定位 9
 连接至 9
波形, 故障排除 78, 106
不同的第一页 39
部件
 产品号 114
 用户可更换 120

C

Courier 字体 79
材料安全数据表 137
操作环境, 规格 132
成像鼓
 不足 87
 产品号 114
 非 HP 90
 使用寿命 66
 已空, 指示灯信息 88
 状态指示灯 24
程序, 设置 12
尺寸, 打印机 131
尺寸, 介质
 选择纸盘 33
 自定义 37, 44
臭氧规格 135
出纸槽
 定位 9
 功能 7
 卷曲故障排除 78
 卡纸, 清除 96
 选择 40
垂直线条, 故障排除 103
存放
 打印机 132
 打印碳粉盒 67
 信封 18
 纸张 18
错误信息
 Macintosh 85
 打印机状态 90
 辅助, 打印机状态 93
 附件 93
 消耗品状态指示灯 87

D

DIMM
 安装 143
 插槽错误 93
 产品号 115
 检验安装 145
 启用 146
 添加 142
 字体, 设置 77

- dpi (每英寸点数)
 - HP ImageREt 2400 60
 - 规格 6
 - 排除打印质量故障 100
 - 设置 39
- 打假热线 68
- 打印
 - Macintosh 34
 - Windows 33
 - 故障排除 76
 - 两面 47
 - 取消 49
- 打印对话框 33
- 打印服务器
 - 产品号 116
 - 故障排除 74
 - 信息页, 打印 52
- 打印过浅, 故障排除 101
- 打印机驱动程序
 - Macintosh 14
 - Windows, 功能 13
 - 打开 33
 - 功能 36
 - 恢复默认设置 39
 - 设置, 更改 35
 - 下载 13
 - 卸载 15
 - 支持的操作系统 11
- 打印机语言
 - 功能 7
- 打印介质. 请参阅介质
- 打印碳粉盒
 - HP 打假热线 68
 - 不足 87
 - 产品号 114
 - 存放规格 132
 - 非 HP 89
 - 更换 67
 - 回收利用 135
 - 使用寿命 66
 - 已空或缺少, 指示灯信息 88
 - 状态页, 打印 53
 - 状态指示灯 24, 87
- 打印质量
 - HP ImageREt 2400 60
 - 故障排除 100
 - 规格 6
 - 设置 39
- 第一页, 不同 39
- 电池规格 136
- 电话号码
 - HP 打假热线 68
 - HP 打印耗材的退回和回收利用计划 136
 - 支持 iii

- 电缆
 - 产品号 116
 - 故障排除 77
 - 连接 9
- 电气规格 132
- 电压要求 132
- 电源
 - 故障排除 72
 - 开关 9
 - 消耗 135
 - 要求 132
- 电源开关 9
- 调整文档大小 39
- 顶部出纸槽
 - 打印至 40
 - 定位 9
 - 功能 7
 - 卷曲故障排除 78
- 顶盖, 定位 9
- 订购耗材和附件 114
- 丢字, 故障排除 102
- 端盖, 打印机 9
- 端口
 - 包括的类型 7
 - 电缆, 订购 116
 - 定位 9
 - 故障排除 77, 81
 - 连接至 9
- 多用途纸盘. 请参阅纸盘 1
- 多用途纸, HP 118

E

- EPS 文件, 故障排除 81
- Explorer, 支持的版本 54
- Express Exchange, HP 126

F

- FCC 声明 134
- 4 色选项 62
- 放大文档 39
- 非 HP 打印碳粉盒 68
- 分辨率
 - HP ImageREt 2400 60
 - 规格 6
 - 排除打印质量故障 100
 - 设置 39
- 分隔垫, 订购 120
- 分散, 故障排除 108
- 封面, 文档
 - 将不同的纸张用于 39
 - 卡片纸, 打印在 40, 44
 - 纸张规格 20

服务
 HP Express Exchange 126
 产品号 114
 错误 92
 协议 125, 137
 信息表格 129
 重新包装打印机 127
服务器
 产品号 116
 故障排除 74
 信息页, 打印 52
辅助信息
 打印机状态指示灯 93
 附件错误 93
附件
 产品号 114
 错误 92, 93

G

个性
 功能 7
更换打印碳粉盒 67
工具箱
 使用 54
 支持的操作系统 12
功能
 打印机 4
 驱动程序 36
 颜色 60
汞规格 136
鼓, 成像
 不足 87
 产品号 114
 非 HP 90
 使用寿命 66
 已空, 指示灯信息 88
 状态指示灯 24
故障排除
 EPS 文件 81
 Macintosh 问题 80
 PostScript (PS) 错误 79
 打印 76
 打印机状态信息 90
 打印质量问题 100
 辅助打印机状态信息 93
 附件错误 93
 更换打印碳粉盒 67
 检查表 72
 介质 99
 卷曲 78, 106
 卡塞 94
 空白页 77
 控制面板信息 86
 慢速打印 75

配置页, 打印 52
浅淡打印件 101
碳粉污迹 102
文本 78
线条 103
限制检查错误 85
消耗品状态信息 87
校准打印机 70
颜色 109
演示页, 打印 52
页面倾斜 107
纸盘 75
重复缺陷 105, 108
皱纹 107
字体 79, 81
故障排除标签, HP 工具箱 55
管制声明
 FCC 134
 材料安全数据表 137
 激光安全 139
 一致性声明 138
光泽纸
 打印 44
规格
 标签 19
 材料安全数据表 137
 打印机 131
 打印机功能 6
 环境 132
 投影胶片 20
 信封 18
 纸盘, 支持的介质 20
 纸张 17
滚筒, 订购 120

H

HP Express Exchange 126
HP ImageREt 2400 60
HP Jetdirect 打印服务器
 产品号 116
 故障排除 74
 信息页, 打印 52
HP LaserJet 纸张 118
HP SupportPack 125, 137
HP Web Jetadmin
 使用 14
 碳粉量, 检查途径 67
 支持的操作系统 12
HP 打假热线 68
HP 打印耗材的退回和回收利用计划 135
HP 多用途纸 118

HP 工具箱

- 设备设置 57
- 使用 54
- 碳粉量, 检查途径 67
- 校准打印机 70
- 支持的操作系统 12

耗材

- 供应情况 137
- 规格 131
- 回收利用 135
- 使用寿命 66
- 状态页 53
- 状态指示灯 24, 87

合同, 维护 125, 137

黑白打印

- 故障排除 110
- 选择 37

黑色碳粉盒

- 不足 87
- 产品号 114
- 非 HP 89
- 使用寿命 66
- 已空或缺少, 指示灯信息 88
- 状态指示灯 24, 87
- 另请参阅 碳粉盒

后部出纸盖

- 打印至 40
- 定位 9
- 功能 7

环境

- 打印机规格 132
- 功能 135
- 纸张规格 18

黄色碳粉盒

- 不足 87
- 产品号 114
- 非 HP 90
- 使用寿命 66
- 已空或缺少, 指示灯信息 88
- 状态指示灯 24, 87
- 另请参阅 碳粉盒

灰度打印

- 故障排除 110
- 选择 37

灰色背景, 故障排除 103

恢复打印 25

恢复默认设置 39

回收利用

- 打印碳粉盒 135
- 塑料 135

I

IBM OS/2 支持 12

ImageREt 2400 60

Internet Explorer, 支持的版本 54

J

Jetadmin

- 使用 14
- 碳粉量, 检查途径 67
- 支持的操作系统 12

Jetdirect 打印服务器

- 产品号 116
- 故障排除 74
- 信息页, 打印 52

激光安全性声明 139

技术支持

- HP Express Exchange 126
- 产品号 114
- 服务信息表 129
- 维护协议 125, 137
- 重新包装打印机 127

加热组件, 订购 120

胶片, 投影胶片. 请参阅 投影胶片

接口

- 包括的类型 7
- 电缆, 订购 116
- 定位 9
- 故障排除 77, 81
- 连接至 9

解决问题. 请参阅 故障排除

介质

- HP, 订购 118
- 标签 19, 42
- 长 28
- 第一页, 不同 39
- 故障排除 99
- 光泽纸 44
- 规格 17
- 卡片纸 44
- 卡塞 94
- 输出选项 40
- 投影胶片 20, 43
- 信封 18, 41
- 信头纸 45
- 选择 17
- 纸盘 1, 支持的类型 20
- 装入纸盘 28
- 自定义尺寸的 37, 44

仅黑色选项 62

进纸盘

- 包括 4
- 产品号 117
- 定位 9
- 功能 7
- 故障排除 75
- 卡纸, 清除 95

- 选择 33, 36
- 支持的介质 20
- 装入 28
- 警报标签, HP 工具箱 56
- 就绪指示灯 24, 90, 113
 - 另请参阅 指示灯
- 卷曲的页面 107
- 卷曲, 故障排除 78, 106

K

- 卡片纸
 - 打印在 40, 44
 - 规格 20
- 卡塞
 - 打印机内部 94
 - 进纸区域 95
 - 输出区域 96
 - 原因 94
- 可继续操作的注意错误 92
- 可选纸盘 2. 请参阅 纸盘 2
- 可选纸盘 3. 请参阅 纸盘 3
- 客户支持
 - HP Express Exchange 126
 - 服务信息表 129
 - 维护协议 125, 137
 - 重新包装打印机 127
- 空白页, 故障排除 77
- 控制面板
 - 打印机状态指示灯 90
 - 辅助打印机状态指示灯 93
 - 附件错误指示灯 93
 - 消耗品状态 87
 - 指示灯和按钮, 说明 23
 - 指示灯和信息, 故障排除 86
- 快速设置 38
- 扩展, 内存 142

L

- LaserJet 纸张 118
- LaserWriter 8 驱动程序 14
- LINUX 支持 12
- 来源, 打印 33, 36
- 类型, 介质
 - 选择纸盘 33, 37
- 连接电缆 9
- 联机帮助
 - 打印机驱动程序 36
- 浏览器要求 54

M

- Macintosh
 - 打印从 34
 - 驱动程序功能 36
 - 软件功能 14

- 设置 35
- 问题, 故障排除 80
- 卸载软件 16
- 支持的功能 11

Microsoft Windows. 请参阅 Windows

- 慢速打印, 故障排除 75
- 每分钟打印页数 6
- 每英寸点数 (dpi)
 - HP ImageREt 2400 60
 - 规格 6
 - 排除打印质量故障 100
 - 设置 39

- 每张打印页数 38
- 面朝上纸槽. 请参阅 后部出纸盖
- 面朝下纸槽. 请参阅 顶部出纸槽
- 墨盒. 请参阅 打印碳粉盒
- 默认设置, 恢复 39

N

- Netscape Navigator, 支持的版本 54
- N-up 打印 38
- 内存
 - DIMM 插槽错误 93
 - 安装 143
 - 产品号 115
 - 检验安装 145
 - 启用 146
 - 添加 142
- 能耗 132, 135

O

- OS/2 支持 12

P

- PCL 驱动程序
 - 功能 7
 - 设置 36
 - 向后兼容性 13
 - 支持的操作系统 12
- PDE, Macintosh 14
- PostScript
 - 错误 79
 - 功能 7
 - 驱动程序设置 36
 - 支持的操作系统 12
- PPD, Macintosh 14
- PS
 - 错误 79
 - 功能 7
 - 驱动程序设置 36
 - 支持的操作系统 12
- 配置页
 - 打印 52
- 配置, 打印机 4

- 匹配页面选项 39
- 匹配, 颜色 63
- 品红色碳粉盒
 - 不足 87
 - 产品号 114
 - 非 HP 89
 - 使用寿命 66
 - 已空或缺少, 指示灯信息 88
 - 状态指示灯 24, 87
 - 另请参阅 碳粉盒
- 平滑半色调选项 61
- 屏幕颜色匹配 63

Q

- 浅淡打印件 101
- 青色碳粉盒
 - 不足 87
 - 产品号 114
 - 非 HP 89
 - 使用寿命 66
 - 已空或缺少, 指示灯信息 88
 - 状态指示灯 24, 87
 - 另请参阅 碳粉盒
- 倾斜的页面 107
- 倾斜, 故障排除 107
- 清除卡纸
 - 常见位置 94
 - 打印机内部 94
 - 进纸区域 95
 - 输出区域 96
- 驱动程序
 - Macintosh 14
 - Windows, 功能 13
 - 打开 33
 - 功能 36
 - 故障排除 72
 - 恢复默认设置 39
 - 设置, 更改 35
 - 下载 13
 - 卸载 15
 - 支持的操作系统 11
- 取消作业按钮 24, 49

R

- RGB 颜色选项 62, 63
- 容量
 - 出纸槽 40
- 软件
 - Macintosh, 功能 14
 - Windows, 功能 13
 - 工具箱 54
 - 功能 36
 - 设置, 更改 35

- 下载 13
- 卸载 15
- 支持的操作系统 11

S

- sRGB 62, 63
- SupportPack, HP 125, 137
- 扫描仪, 颜色匹配 63
- 删除打印作业 49
- 闪烁的指示灯
 - 打印机状态辅助信息 93
 - 打印机状态信息 91
 - 附件错误信息 93
 - 消耗品状态信息 87
- 设备设置, HP 工具箱 57
- 设置
 - 保存 38
 - 更改 12, 35
 - 恢复默认设置 39
 - 颜色 61
- 升级内存 142
- 湿度规格
 - 打印机环境 132
 - 纸张, 存放 18
- 拾纸轮, 订购 120
- 使用寿命, 耗材 66
- 手册 56, 121
- 手动进纸方式 77
- 手动双面打印 47
- 手动颜色选项 61
- 输出质量
 - HP ImageREt 2400 60
 - 故障排除 100
 - 设置 39
- 属性. 请参阅 设置
- 数码相机, 颜色匹配 63
- 双面打印 47
- 双面, 打印在 47
- 水印 38
- 说明文件 56, 121
- 说明文件标签, HP 工具箱 56
- 松散的碳粉, 故障排除 104
- 速度
 - 故障排除 75
 - 规格 6
 - 最大化 34
- 缩放文档 39
- 缩小文档 39

T

- TrueType 字体, 包括 7, 113
- 另请参阅 字体

碳粉

- 斑点, 故障排除 102
- 不足 87
- 分散, 故障排除 108
- 耗尽 88
- 污迹, 故障排除 104
- 状态指示灯 24

碳粉盒

- HP 打假热线 68
- 不足 87
- 产品号 114
- 存放规格 132
- 非 HP 89
- 更换 67
- 回收利用 135
- 使用寿命 66
- 已空或缺少, 指示灯信息 88
- 状态页, 打印 53
- 状态指示灯 24, 87

碳粉污迹, 故障排除 104

套印选项 62

特殊介质

- 标签 19, 42
- 出纸道 40
- 光泽纸 44
- 规格 20
- 卡片纸 44
- 投影胶片 20, 43
- 信封 18, 41
- 信头纸 45, 99
- 自定义尺寸的 37, 44

替换件. 请参阅耗材\服务

添加纸张 28

条纹, 故障排除 103

停止打印 49

投影胶片

- 打印 43
- 规格 20

投影透明胶片

- 打印 43
- 规格 20

图像质量

- HP ImageREt 2400 60
- 故障排除 100
- 设置 39

U

UNIX 支持 12

USB 电缆, 订购 116

USB 端口

- 包括的类型 7
- 定位 9
- 故障排除 81
- 连接至 9

W

Web Jetadmin

- 使用 14
- 碳粉量, 检查途径 67
- 支持的操作系统 12

Web 浏览器要求 54

Windows

- 打印从 33
- 驱动程序帮助 36
- 驱动程序功能 36
- 设置 35
- 卸载软件 15
- 支持的版本 11

网络

- 附件, 订购 116
- 故障排除 74
- 软件 13
- 信息页, 打印 52

网站

- HP Web Jetadmin 14
- HP 打印耗材的退回和回收利用计划 136
- 材料安全数据表 137
- 客户支持 iii

维护

- 更换打印碳粉盒 66
- 协议 125, 137

维修. 请参阅服务

未打印, 故障排除 76

温度规格

- 打印机环境 132
- 纸张, 存放 18

文字, 故障排除 78, 106

X

硒鼓. 请参阅打印碳粉盒

细节半色调选项 61

下载驱动程序 13

显示器, 颜色匹配 63

现场服务协议 125, 137

线条, 故障排除 103

限制检查错误 85

消耗品

- 产品号 114
- 供应情况 137
- 规格 131
- 回收利用 135
- 使用寿命 66
- 状态页, 打印 53
- 状态指示灯 24, 87

校准打印机 70

协议, 维护 125, 137

卸载软件 15

信封
 出纸道 40
 打印 41
 规格 18, 20
信头纸
 出纸道 40
 打印 45
 规格 99
信息
 Macintosh 85
 打印机状态 90
 辅助, 打印机状态 93
 附件错误 93
 消耗品状态 87
信息页, 打印 52
型号 4
旋转传送带按钮 24
选项. *请参阅* 设置

Y
延长保修期 125, 137
颜色
 HP ImageREt 2400 60
 sRGB 63
 功能 60
 故障排除 109
 灰度, 打印为 37
 匹配 63
 设置, 更改 61
 手动调整选项 61
 校准 70
演示页, 打印 52
页面倾斜, 故障排除 107
页面设置 33
一致性声明 138
引擎, 清洁 69
应用程序, 设置 12
用户可更换部件 120
用户指南
 产品号 121
 访问 56
邮寄标签
 出纸道 40
 打印 42
 规格 19, 20
语言
 信息页 52
语言, 打印机
 功能 7
预打印纸
 出纸道 40
 打印在 45
 规格 99
圆点, 故障排除 102

运送打印机 127

Z

在线客户支持 iii
在一张纸上打印多个页面 38
暂停打印 25
粘性标签
 出纸道 40
 打印 42
 规格 19, 20
折痕, 故障排除 107
正在处理信息 91
支持
 HP Express Exchange 126
 产品号 114
 服务信息表 129
 维护协议 125, 137
 重新包装打印机 127
支持的操作系统 11
支持的平台 11
执行指示灯和按钮 25
直通送纸道 40
纸槽, 输出
 定位 9
 功能 7
 卷曲故障排除 78
 卡纸, 清除 96
 选择 40
纸盘
 包括 4
 产品号 117
 定位 9
 功能 7
 故障排除 75
 卡纸, 清除 95
 选择 33, 36
 支持的介质 20
 装入 28
纸盘 1
 定位 9
 装入 28
 最大化打印速度 34
 另请参阅 纸盘
纸盘 2
 产品号 117
 尺寸规格 131
 定位 9
 故障排除 76
 装入 29
 另请参阅 纸盘

纸盘 3

- 产品号 117
- 尺寸规格 131
- 定位 9
- 故障排除 76
- 装入 31
- 另请参阅 纸盘

纸张

- HP, 订购 118
- 长 28
- 第一页, 不同 39
- 故障排除 99
- 规格 17
- 卡片纸 44
- 卡塞 94
- 输出选项 40
- 信头纸 45
- 选择 17
- 纸盘 1, 支持的类型 20
- 装入纸盘 28
- 自定义尺寸的 37, 44

指示灯

- 打印机状态辅助信息 93
- 打印机状态信息 90
- 定位 23
- 附件错误信息 93
- 消耗品状态信息 87
- 状态 86

质量

- HP ImageREt 2400 60
- 故障排除 100
- 规格 6
- 设置 39
- 中性灰色选项 62

重磅纸

- 打印在 40, 44
- 规格 20

重复缺陷, 故障排除 105, 108

重量

- 打印机 131

重新包装打印机 127

重新装入纸张 28

重注的打印碳粉盒 68

皱纹, 故障排除 107

注意指示灯 24, 91, 113

- 另请参阅 指示灯

装入介质

- 纸盘 1 28
- 纸盘 2 29
- 纸盘 3 31

状态

- 耗材状态页, 打印 53
- 使用 HP 工具箱查看 55
- 指示灯. 请参阅 指示灯

状态标签, HP 工具箱 55

字符, 故障排除 106

字体

- 包括 7
- 故障排除 79, 81

字体 DIMM

- 安装 143
- 产品号 115
- 启用 147
- 设置 77

- 另请参阅 DIMM

自定义纸张尺寸 37, 44

自适应半色调选项 62

自述 56



© 2004 Hewlett-Packard Development Company, LP

www.hp.com/support/clj2550



Q3702-90964